

**Vzorčna ponudba za dostop do
končnih uporabnikov preko odprtega
širokopasovnega omrežja elektronskih
komunikacij na SIVIH LISAH v občini
Komen, Sežana, Hrpelje-Kozina, Pivka,
Divača in Ilirska Bistrica**

1	Uvod.....	4
1.1	Definicije in okrajšave.....	4
1.2	Pravna podlaga	6
1.3	Splošno	6
1.4	Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe	7
1.4.1	Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko	8
2	Dostop do informacij	8
3	Topologija in zgradba OŠO SIVE LISE	8
3.1	Organizacija odprtega dostopa.....	9
3.2	Logična arhitektura omrežja	10
4	Priklop operaterja na OŠO SIVE LISE	11
4.1	Fizični priklop.....	11
4.2	Logični priklop.....	12
5	Storitve vzorčne ponudbe	13
5.1	Storitev dostopa do končnega uporabnika,	13
5.1.1	Aktivna oprema na strani uporabnika.....	13
5.1.2	Pogoji in omejitve uporabe storitve	13
5.1.3	Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika	13
5.1.4	Zavrnitev zahteve za storitev	15
6	Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev	15
6.1	Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika	15
6.1.1	Poizvedba	15
6.1.2	Naročilo.....	17
6.1.3	Izvedba	17
6.1.4	Preklic naročila.....	18
6.1.5	Odpoved	18
6.1.6	Prehod med operaterskimi storitvami-sprememba.....	19
6.1.7	Sprememba operaterja	19
6.2	Prijava napak.....	19

6.3	Odprava napak.....	20
7	Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni	21
7.1	Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa	22
7.2	Zagotavljanje odprave napak	22
7.3	Fizični dostop do krajevne zanke.....	23
7.4	Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO SIVE LISE.....	23
7.5	Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja.....	23
8	Medsebojno obveščanje	24
8.1	Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kableskega omrežja	24
9	Obračunavanje storitev	25
10	Postopek sklenitve pogodbe	26
11	Zavarovanje obveznosti	27
12	Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti	28
13	Veljavnost in odpoved pogodbe	29
14	Sprememba vzorčne ponudbe	30
15	Varovanje zaupnih podatkov.....	30
16	Pravno nasledstvo.....	31
17	Priloge.....	31
17.1	Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE	32
17.2	Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe.....	41
17.2.1	Cene ostalih storitev	44
17.3	Priloga 3: Obrazec za prijavo napake.....	45
17.4	Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.....	46
17.5	Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa.....	48
17.6	Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve širokopasovnega dostopa	49
17.7	Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa	51

1 Uvod

1.1 Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema na strani omrežja je telekomunikacijska oprema, vgrajena v glavnem komunikacijskem vozlišču in/ali podvozliščih OŠO SIVE LISE, namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov.

Aktivna omrežna oprema na strani uporabnika (CPE) je oprema, ki se nahaja na lokaciji končnega uporabnika storitev, za svoje delovanje potrebuje električno energijo in ki omogoča končnemu uporabniku dostop do širokopasovnih storitev. Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 in/ali RF koaksialni izhod) – ONT, se ne smatra za Aktivno omrežno opremo na strani uporabnika v smislu tega dokumenta.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljavcu OŠO SIVE LISE.

Delovni dan je vsak dan od ponedeljka do petka od 08.00 do 15.00 ure, razen ob sobotah in nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno optično omrežje je omrežje zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči OŠO SIVE LISE.

GPON je kratica za Gigabit Passive Optical Network po standardu ITU-T G.984.

Glavno vozlišče (ali GKV) je prostor, v katerem se nahaja glavno komunikacijsko vozlišče OŠO SIVE LISE in v katerem se vrši logični spoj operaterjevega omrežja z OŠO SIVE LISE.

Podvozlišče ali Funkcionalna lokacija (FL) ali Komunikacijsko vozlišče (KV) je ulični kabinet (shelter) ali ustrezno opremljen prostor, namenjen povezavi optičnega omrežja na dostopovno razvodno omrežje (»last-mile«), tako optično kot bakreno.

Horizontalna letvica je element glavnega kablanskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kablov, spojk, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč).

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna optična inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov ali operaterja, in se priključuje na OŠO SIVE LISE pod pogojem, da lastnik interne inštalacije soglaša, da v trenutku priklopa na OŠO SIVE LISE ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.

Interna bakrena inštalacija so obstoječi ali novi bakreni vodniki (običajno UTP) za potrebe telekomunikacij znotraj objekta končnega uporabnika.

Kabelski izvod je element TK kablanskega omrežja, ki omogoča dostop in eksploatacijo posameznih kabelskih parov.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Krajevna podzanka je delna krajevna zanka, ki povezuje omrežno priključno točko v prostorih končnega naročnika na koncentracijsko točko oz. točno določeno vmesno dostopovno točko v TK omrežju.

Naročnik ali končni naročnik ali uporabnik širokopasovnih storitev v smislu te medoperaterske ponudbe je fizična ali pravna oseba, ki z Operaterjem sklene ali želi skleniti naročniško razmerje ali spremeniti obstoječe naročniško razmerje, in mu je prejemanje širokopasovnih storitev omogočeno preko omrežja, ki je predmet te ponudbe.

Omrežna priključna točka (OPT) v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optična krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika.

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kablenska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

ONT – Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 in/ali RG koaksialni izhod).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev, ki z Infratel d.o.o. namerava skleniti, sklepa ali je sklenil pogodbo o dostopu do končnih uporabnikov.

Optični razcepnik ali splitter je pasivni optični omrežni element, ki vhodni optični signal razdeli na večje število izhodnih optičnih signalov.

OŠO pomeni odprto širokopasovno omrežje.

Razmejitvena točka je točka razmejitve med OŠO SIVE LISE in omrežjem operaterja.

RF overlay pomeni sočasni prenos optičnega RF signala in GPON signalov po istem vlaknu.

Siva lisa je uporabnik na področju občin Sežana, Hrpelje-Kozina in Ilirska Bistrica, ki želi optični priključek in mu ta ni bil financiran z javnimi sredstvi in zgrajen v sklopu projekta GOŠO Južna Primorska.

ZEKom pomeni Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 43/04, Ur.l. RS, št. 86/2004-ZVOP-1, 129/2006, 13/2007-UPB1, 102/2007-ZDRad, 110/2009, 33/2011).

Ponudnik omrežja (network provider - NP) ali Upravljavec je organizacija, katera zagotavlja povezljivost med končnimi naročniki na eni strani in drugimi organizacijami, ki ponujajo storitve, na drugi strani. Konkretno, NP je lastnik, najemnik ali Upravljavec dostopovne infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti SPjem).

Ponudnik storitev (service provider - SP) ali operater je organizacija, katera zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV streamerje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi zakonskih pravic za predvajanje določenih vsebin (npr. *digital rights management*,) in vseh zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem vzame zakupi prenosne zmogljivosti (od NPja) za distribucijo storitev. Razmerje med NPjem in SPjem je urejeno s posebnimi pogodbami.

Upravljavec ali ponudnik omrežja pomeni Infratel d.o.o., upravljavec odprtega širokopasovnega omrežja v občinah Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica in Sežana.

1.2 Pravna podlaga

Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Infratel d.o.o.), matična številka 71183668, davčna številka 34186166, objavlja na podlagi lastnega komercialnega interesa in skladno s predpisi na področju telekomunikacij to ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij za dostop do SIVIH LIS v občinah Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica in Sežana (v nadaljevanju Ponudba OŠO SIVE LISE).

Ta ponudba obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, pod katerimi imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki širokopasovnih storitev omogočen dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

Infratel d.o.o. in operater medsebojna razmerja v zvezi dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Infratel d.o.o. kot dober strokovnjak jamči, da na njegovi strani, kamor sodijo tudi povezane osebe, ne obstojijo zadržki pravne, komercialne ali tehnične narave za sklenitev pogodbe ali za njeno izvajanje. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila Obligacijskega zakonika, če ta ne nasprotujejo kogentni specialni ureditvi na področju elektronskih komunikacij.

1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavno zakonodajo upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), ki jih nameravajo opravljati preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij za dostop do sivih lis v občinah Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica in Sežana (v nadaljevanju OŠO SIVE LISE).

Vzorčna ponudba opredeljuje storitev dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev, ki jih Infratel d.o.o. nudi operaterjem izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev končnim gospodinjstvom in poslovnim uporabnikom.

Za zagotovitev storitve vzorčne ponudbe operater in Infratel d.o.o. skleneta Pogodbo o dostopu do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO SIVE LISE (v nadaljevanju Pogodba).

Tipska oblika navedene pogodbe je priloga k vzorčni ponudbi.

Po tej ponudbi se status, pravice in dolžnosti lokalne skupnosti in javnih zavodov, katerih soustanovitelj je lokalna skupnost, ki jih omrežje pokriva, izenači s statusom operaterja.

1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Infratel d.o.o. je v primeru sklenitve Pogodbe upravljavec vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih. Če ni za posamezne primere izrecno drugače določeno, pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa lastninske pravice ali pravic industrijske lastnine.

Infratel d.o.o. bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe omogočil dostop do seznama naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev po OŠO SIVE LISE v primerih ko:

- gre za uporabnika storitve, ki se na OŠO SIVE LISE lahko vključi preko optične krajevne dostopovne razvodne zanke, ki je del OŠO, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH GPON (to pomeni da je na seznamu potencialnih uporabnikov).
- ko gre za uporabnika storitve, ki je na OŠO SIVE LISE že vključen preko optične krajevne dostopovne zanke, ki je del OŠO s tehnologijo FTTH GPON. V tem primeru Infratel d.o.o. v roku, določenem v vzorčni ponudbi, operaterja obvesti, da je dostop v tehničnem pogledu sicer možen, da pa mora uporabnik pri svojem sedanjem ponudniku širokopasovne storitve najprej prekiniti pogodbeno razmerje.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OŠO;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO SIVE LISE v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja.

Infratel d.o.o. bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Infratel d.o.o. bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Infratel d.o.o. obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Infratel d.o.o. bo na krajevno zanko / podzanko dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde in ostale zahteve, navedene v vzorčni ponudbi.

Podatki o končnih uporabnikih, do katerih operater dejansko lahko dostopa preko OŠO SIVE LISE so na voljo pri upravljavcu. Spisek ni nujno ažuren in šele pozitiven odgovor na poizvedbo pomeni za operaterja zagotovilo, da je do določenega uporabnika mogoče dostopati preko OŠO. Upravljavec bo redno, najmanj enkrat mesečno, vsem operaterjem, s katerimi ima podpisano medoperatersko pogodbo, pošiljal seznam možnih dodatnih končnih uporabnikov.

Podatki o možnosti dostopa do končnega uporabnika se na zahtevo operaterju posredujejo v za to predvidenem roku, pod pogoji vzorčne ponudbe.

Vzorčna ponudba se nanaša izključno na dostop do končnih gospodinjstev in poslovnih uporabnikov preko OŠO SIVE LISE. Drugi načini uporabe delov OŠO (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v vzorčni ponudbi opredeljenih storitev bodo zavrnjene.

Izvzeta je zahteva za omogočitev montaže opreme, potrebne za prenos RF signala in izvedbo tehnične rešitve za RF overlay.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko

Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na optičnih krajevnih zankah OŠO SIVE LISE:

- **GPON FTTH:**
 - 1x 10/100/1000 baseT RJ45 interface Ethernet
 - RF overlay na 1550 nm

Infratel d.o.o. si pridržuje pravico, da od operaterja zahteva, da za naprave, ki jih operater želi priključiti na omrežje, predhodno pridobi izjavo o ustreznosti s strani upravljalca omrežja.

2 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu:

Infratel d.o.o.
Cigaletova 10
1000 Ljubljana

Elektronska pošta: info@infratel.si

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

3 Topologija in zgradba OŠO SIVE LISE

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z omrežjem operaterja. V tem poglavju je opisana ter v vzorčni ponudbi obravnavana topologija kabelskega dostopovnega omrežja OŠO SIVE LISE.

Odprto širokopasovno omrežje je izgrajeno za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom na področju tako imenovanih sivih lis v občinah Hrpelje-Kozina, Ilirska Bistrica in Sežana. **Glavno komunikacijsko vozlišče GKV I.** in glavno agregacijsko stikalo v katero se stekajo lokalne hrbtnične povezave je v centralnem sistemskem prostoru v kraju Gorjansko na naslovu

Gorjansko 32. V GKV I. so nameščeni strežniki, MGMT sistem, lokalno vozlišče dostopovnega nivoja, in točka logičnega priklopa ISP ponudnikov. Za opremo v glavnem komunikacijskem vozlišču je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje. **Pomožno komunikacijsko vozlišče GKV II.** in pomožno agregacijsko stikalo v katero se stekajo lokalne hrbtenične povezave je v sistemskem prostoru v kraju Ilirska Bistrica na naslovu Bazoviška 14. V GKV II. so nameščeni lokalno vozlišče dostopovnega nivoja, pomožno agregacijsko stikalo in točka logičnega priklopa ISP ponudnikov. Za opremo v komunikacijskem vozlišču je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje.

V posameznih naseljih na področju OŠO so izgrajena lokalna podvozlišča (funkcijske lokacije FL) v urejenih prostorih. Vsako lokalno podvozlišče je z glavnim komunikacijskim vozliščem povezano z FO kablom, zaključenim na optičnih delilnikih s LC/APC. Povezave posameznih dostopovnih central s hrbteničnim omrežjem so izvedene z 10GE SFP+ povezavo. Lokalni optični razvodi so izvedeni predvsem v samonosni, prostozračni različici.

Osnovni princip delovanja tega dostopovnega omrežja je princip odprtega omrežja (Open Access Network), po načelu bitnega toka.

Osnovni model je organizacija in ločevanje con odgovornosti med mrežnim ponudnikom NP (Infratel kot upravljavec), in ponudnikom storitev SP (npr. Telekom Slovenije, Amis, T-2..). Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku, ki je v lasti ponudnika storitev. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju, ponudniku storitev.

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke (glavno vozlišče) in se širi po geografskem območju pokrivanja. Glavno vozlišče je centralna točka kabelskega omrežja.

Za razumevanje odprtega dostopa je potrebno vedeti, kaj so njegovi ključni elementi, tj. potrebno je definirati vloge ponudnika storitev in ponudnika omrežja.

3.1 Organizacija odprtega dostopa

OŠO SIVE LISE je organizirano na način, da so omrežni elementi ali v lasti upravljavca, ali ima Upravljavec pravico njihove uporabe na osnovi drugih pogodb. Aktivna oprema na strani naročnika (CPE) je v lasti ponudnika storitev ali končnega naročnika. ONT je v lasti Upravljavca.

Lastnosti tega modela so sledeče:

- Upravljavec zagotavlja generično konfiguracijo omrežja, optimalnih za omrežje, pripravi PVC/VLAN konfiguracijo za vsakega operaterja, pripravi optimalne varnostne nastavitve, multicast konfiguracije, koncept priključevanja na service providerje itd.
- Vstopna aktivna točka za ponudnike storitev je na 1GE (SFP) ali 10GE (SFP+) vratih na agregacijskih stikalih v GKV1 in/ali GKV2, izstopna aktivna točka pa na 1GE (RJ45) vratih pri končnem uporabniku.
- Na zahtevo ponudnika storitev, utemeljeno s količino prometa, se neodplačno zagotovi več vstopnih priključnih vrat v "trunk" konfiguraciji.

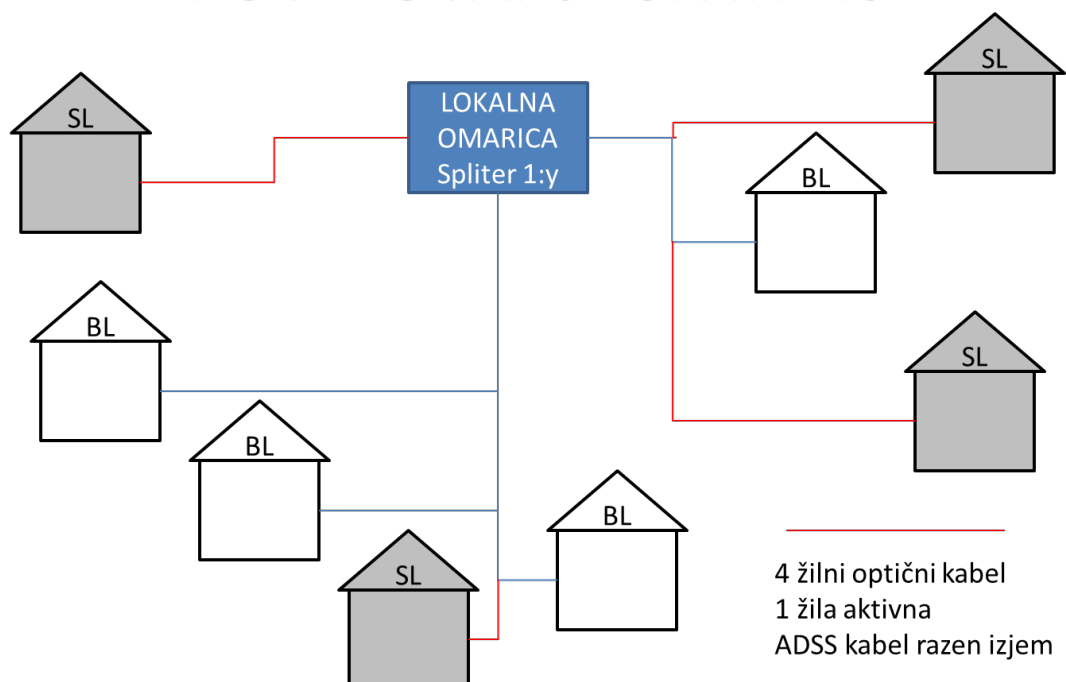
- Redundantnost med vstopnimi aktivnimi točkami na GKV1 in GKV2 se zagotavlja v skladu s tehničnimi možnostmi agregacijske opreme omrežja (Juniper EX4500 v konfiguraciji "virtual chassis") in opreme, s katero se ponudnik storitve navezuje na omrežje.
- ONT naprave (optični modemi) so v lasti in upravljanju upravljavca omrežja, CPE in druge naprave, ki se na ONT priklaplajo, pa v lasti ponudnika storitev.

3.2 Logična arhitektura omrežja

Logična arhitektura omrežja je zasnovana po principu >>bandwidth pipes<< za vse ponudnike storitev ki se bodo priklapljali na širokopasovno omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLANe. Shema omrežja, ki bo organizirano na ta način je sledeča:



POVEZOVANJE SIVIH LIS



Vzpostavlja se L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLANov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« mrežni model. Njegove osnovne značilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVCja potagira v pravilen VLAN);
- Set VLAN/PVCjev za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljavca omrežja;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na ethernet portu njegovega ONTa. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme, po navodilih
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta.
- QoS konfiguracija je tudi lahko vezana na VLANe (npr. promet iz Voice VLANa ima striktno prioriteto, Video VLAN ima rezervirano pasovno širino, velikost bufferja v primerih bursty prometa itd.)

4 Priklop operaterja na OŠO SIVE LISE

4.1 Fizični priklop

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov, preko OŠO Južna Primorska ali preko optične priklopne trase OŠO SIVE LISE svoje storitve pripeljati na GKV I, ki se nahaja na naslovu Gorjansko 32, 6223 Komen in po potrebi na GKV II, ki se nahaja na naslovu Bazoviška cesta 14, Ilirska Bistrica.

Možne fizične priklopne točke za povezavo na optično priklopno traso OŠO so na razmejitvenih točkah (prve tri spodaj navedene lokacije) in na treh podvozliščih oz. dodatnih lokacijah:

- Slap pri Vipavi, ob vhodu do hiše Slap pri Vipavi 4C, dostop na pasivni optični delilnik v uličnem kabinetu neposredno ob transformatorski postaji Elektro Primorske, iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko;
- Dutovlje, Dutovlje 60, 6221 Dutovlje, dostop na pasivnem optičnem delilniku v FL, iz katere je omogočen neposredni do GKV;
- Branik, Lisjaki 12, 6222 Štanjel, dostop na optični spojki, iz katere je omogočen dostop do GKV Gorjansko preko prehodnega delilnika v pomožni centrali Kobjeglava;
- Komen, Komen 86, 6223 Komen, v kleti sedeža občine Komen, dostop na pasivni optični delilnik iz katerega je omogočen dostop do GKV Gorjansko preko prehodnega delilnika v pomožni centrali Komen;
- Komen, Komen 118c/d, 6223 Komen, neposredno ob FL Telekom Slovenije, dostop v uličnem kabinetu na pasivni optični delilnik iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko;
- Štanjel, Štanjel 59a, 6222 Štanjel, dostop na pasivni optični delilnik v komunikacijski omari v 2 nadstropju, iz katerega je omogočen neposredni dostop do GKV Gorjansko;

- Ilirska Bistrica, Bazoviška cesta 14, Ilirska Bistrica, v GKV v kletnih prostorih občinske stavbe;
- Sežana, Kosovelova ulica 6, 6210 Sežana, v KV v pritličju (v neposredni bližini vozlišča Arnes)
- Hrpelje, Reška cesta 14, 6240 Kozina, v KV v pritličju občinske stavbe;
- Knežak, Knežak 187, 6253 Knežak v KV v pritličju stavbe;
- DARS D.D. AVTOCESTNA VZDRŽEVALNA BAZA KOZINA, Bazoviška cesta 22, 6240 Kozina.

Fizični priklop za potrebe povezovanja operaterjev do glavnega vozlišča je pogojno možen tudi na več drugih mestih na trasi OŠO. V primeru, da bi operater pisno izrazil interes po taki alternativni rešitvi, bodo tovrstne zadeve obravnavane podrejeno zahtevkom za priklop na zgoraj navedenih točkah. Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in OŠO zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kableske kanalizacije, s predloženim projektom PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave je dolžan upoštevati projektne pogoje Infratel d.o.o. kot upravljavca OŠO. Operater in Infratel d.o.o. se lahko dogovorita, da Infratel d.o.o. zagotovi projektno dokumentacijo PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane morebitne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestavitve ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti soglasje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu z standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.652d.

Spajanje optičnih vlaken mora biti izvedeno z varjenjem, ki omogoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z instalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom Infratel d.o.o. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali.

Po končanih delih se upravljavcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (Izmenjevalni format).

Cene dostopa po priklopnih trasah OŠO do GKV I in GKV II so za ponudnike storitev in druge operaterje v omrežju OŠO SIVE LISE vključene v storitev, ki se zaračuna po ceniku v prilogi.

4.2 Logični priklop

Operaterji se na GKV I in GKV II priključujejo z 1GE SFP ali 10GE SFP+ optičnimi vmesniki na agregacijska stikala tipa Juniper EX4500. Ustrezne optične vmesnike za priključitev zagotovi vsak operater sam.

5 Storitve vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je zakup širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko hrbteničnega omrežja OŠO in dostopovnega optičnega omrežja. Upravljavec ponuja dostop do vseh končnih naročnikov preko hrbteničnega in dostopovnega omrežja z uporabo ene priključne točke (plus ene dodatne za povečanje zanesljivosti delovanja) na IP omrežje.

Upravljavec zagotavlja širokopasovni dostop, ki operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- Hitrega interneta
- IP telefonije (VoIP)
- IP televizije (IPTV)
- RF overlay

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem Upravljavca.

V okviru širokopasovnega dostopa Upravljavec ponuja pakete/konfiguracije različnih hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

5.1 Storitev dostopa do končnega uporabnika,

V OŠO SIVE LISE je zagotovljena možnost dostopa do končnega uporabnika na osnovi FTTH GPON tehnologije ali FTTH Active Ethernet. Možnost povezave za posameznega končnega uporabnika operater preveri v sklopu procesa proizvodnje.

5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika

Seznam aktivne opreme na strani uporabnika, ki je preverjena s strani upravljavca aktivne opreme na strani omrežja:

- CPE oprema za tehnologijo FTTH GPON

- Katerakoli naprava z 10/100/1000 baseT RJ45 ethernet WAN vmesnikom, ki podpira 802.1q .

5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve

Upravljavec bo na OŠO SIVE LISE dopustil priključitev aktivne opreme na strani uporabnika, ki ustreza določilom zakona (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo, elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Upravljavec si pridržuje pravico, da se aktivna oprema, ki jo ponudnik storitev želi uporabljati pri končnih uporabnikih, pred pričetkom uporabe preizkusi v testnem okolju pri upravljavcu glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika

Upravljavec ima sklenjeno pogodbo o vodenju administrativnih postopkov v zvezi z upravljanjem OŠO SIVE LISE s podjetjem GVO d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana. Vsi administrativni postopki v vezi naročanja priklopov, sprememb, izključitev ter prijave napak se izvajajo neposredno na kontakte in službe (navedene v nadaljevanju), ki jih ima GVO, d.o.o. že vzpostavljene za potrebe upravljanja OŠO Južna Primorska. Upravljavec zagotavlja, da ima GVO, d.o.o. vzpostavljen sistem varovanja zaupnosti podatkov, ki si jih izmenjata Upravljavec ter operater, in jih Upravljavec za namene izvajanja te vzorčne ponudbe ter na njeni podlagi sklenjenih pogodb posreduje na GVO, d.o.o.. Upravljavec je v celoti odgovoren za dejanja ali opustitve na strani GVO, d.o.o. v odnosu do operaterja, kamor, ne glede na omejitve višine odškodnine, sodi tudi vsa posredna ali neposredna škoda, ki bi utegnila nastati operaterju ali njegovim končnim uporabnikom zaradi dejanj ali opustitev na strani GVO d.o.o..

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v naslednjih korakih.

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Poizvedba | Poizvedba za dostop do uporabnika, preveritve |
| 2. Naročilo | Naročilo aktivacije dostopa do uporabnika |
| 3. Izvedba | Prevezava z optično povezovalno vrvico med priključnimi vrati na aktivni opremi v podvozlišču in lokalno dostopovno zanko. Dobava ONTa in povezava z optično povezovalno vrvico med pasivno zidno dozo in optičnim modemom. Delo ne vsebuje interne inštalacije |
| 4. Preklic izvedbe | Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo |
| 5. Sprememba dodatni...) | Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV |
| 6. Izključitev | Izključitev vseh fizičnih prevezav in izključitev povezav na aktivno opremo. |

Prvi korak postopka je poizvedba. Namen poizvedbe je ugotovitev možnosti dostopa operaterja preko OŠO do posameznega končnega uporabnika. Poizvedbo lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu OŠO na naslov info@infratel.si.

Naročilo za dostop do končnega uporabnika operater poda na obrazcu, ki je priloga tega dokumenta. Naročilo lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu OŠO na naslov info@infratel.si. Tehnični razlogi so lahko razlog za zavrnitev operaterjevega naročila za storitev. Tehnični razlogi morajo biti predstavljeni operaterju. Operater mora pred uporabo storitve upravljavcu sporočiti namen dostopa.

Operater lahko kadarkoli zahteva izključitev storitve. Operater upravljavcu zahtevo posreduje na posebnem obrazcu. Izključitev lahko operater posreduje tudi po elektronski pošti upravljavcu OŠO na naslov info@infratel.si.

Infratel d.o.o. bo operaterju zgoraj navedene storitve zaračunal v skladu s cenikom.

5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev

Upravljavec bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

6 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Upravljavec in operater vse poizvedbe, naročila in druge zahteve ter vso drugo relevantno korespondenco, ki izhaja iz sklenjene pogodbe in za katero so z vzorčno ponudbo določeni postopki, pošiljata na obrazcih, pripravljenih s strani upravljavca ali preko spletnega mesta www.infratel.si, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev. Kjerkoli se ta vzorčna ponudba nanaša na poslovanje preko spletnega mesta www.infratel.si, to pomeni, da si bo Upravljavec prizadeval tako poslovanje postopno zagotoviti, vendar pa tako poslovanje v trenutku objave te vzorčne ponudbe v celoti še ni na voljo.

Obveznosti upravljavca iz kakršnekoli korespondence po tej vzorčni ponudbi ne morejo nastati, dokler korespondenca ni prejeta. Korespondenca šteje za prejeto, ko je dostavljena po pošti, prejeta po telefaksu ali, v primeru elektronskega poslovanja, po običajni poti dostopna za obdelavo kontaktni osebi oziroma informacijskemu sistemu naslovnika, ki je namenjen obdelavi procesov naročanja. Če je korespondenca prejeta po koncu delovnega dne, šteje za prejeto na začetku prvega naslednjega delovnega dne. Upravljavec je izpolnil svojo obveznost kakršnegakoli sporočila operaterju po vzorčni ponudbi, ko je operaterju sporočilo poslal. Določbe tega poglavja se smiselno uporabljajo tudi za naročanje drugih potrebnih elementov po vzorčni ponudbi, če v posebnih poglavjih ni določeno drugače.

6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podproces:

- Poizvedba,
- Naročilo
- Izvedba,
- Preklic izvedbe,
- Sprememba
- Izključitev,
- Odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi

Zahteve glede opisanih podprocesov operater vpisuje v tipske obrazce ali jih posreduje preko elektronske pošte info@infratel.si.

6.1.1 Poizvedba

Poizvedba predstavlja prvi korak k realizaciji naročila. Operater v svojem ali v imenu naročnika storitve pri upravljavcu poda zahtevo za preveritev kapacitet za vključitev

širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika. Namen poizvedbe je ugotoviti možnost vključitve širokopasovnega priključka v dostopovnem omrežju.

Poizvedba razpoložljivosti v dostopovnem optičnem omrežju OŠO zajema preveritev ali je optična krajevna zanka izgrajena do končnega uporabnika, razpoložljivost/zasedenost krajevne optične zanke do končnega uporabnika, in ali je na lokaciji končnega uporabnika že izgrajena hišna instalacija za priklop na FTTH omrežje OŠO.

Rok za odgovor na poizvedbo je tri (3) delovne dni v primeru, ko Upravljavec razpolaga z vso potrebno tehnično dokumentacijo. V primeru, ko je za pripravo odgovora na poizvedbo potrebno izvesti dodatne aktivnosti (ogled na terenu, preveritve pri drugih ponudnikih storitev, ipd) je rok za odgovor na poizvedbo pet (5) delovnih dni od prejema poizvedbe.

Upravljavec bo v primeru podaljšanja tega roka (rok 3 delovne dni) obvestil operaterja in navedel razlog podaljšanja.

Če v roku trideset (30) dni po pozitivnem odgovoru na poizvedbo ni prejeto naročilo, Upravljavec poizvedbo zaračuna operaterju.

V primeru negativnega odgovora na posamezno poizvedbo, operater lahko poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. Upravljavec bo v primeru zavrnitve poizvedbe takoj podal ustrezen razlog za zavrnitev, in na posebno zahtevo operaterja, razloge za zavrnitev izkazal tudi z ustrežno tehnično dokumentacijo najkasneje v desetih (10) delovnih dneh od prejema operaterjeve zahteve.

Podatki o razpoložljivih in zgrajenih optičnih krajevnih zankah bodo dostopni operaterjem po podpisu pogodbe kot priloga, ali preko spletnega mesta www.infratel.si, ko bo na njem vzpostavljena možnost posredovanja elektronskih zahtev. Upravljavec bo o spremembi podatkov redno obveščal operaterja, najmanj trideset (30) dni pred vzpostavitvijo novih razpoložljivih optičnih krajevnih zank.

Tipi odgovorov, ki se uporabljajo pri preveritvi za širokopasovni dostop:

- DA
- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za telefonsko storitev
- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za širokopasovno storitev
- DA - potrebna prekinitev pogodbenega razmerja za telefonsko storitev in širokopasovno storitev
- NE
- NE - podatki na vlogi so nepopolni - razlog zakaj je vloga nepopolna
- NE - aktivna je vloga za spremembo na priključku - uporablja se v primeru, ko je v obdelavi vloga za spremembo na priključku
- NE - na funkcijski lokaciji ni kapacitet – uporablja se v primeru, ko na funkcijski lokaciji ni kapacitet za vključevanje
- NE - ni optičnega vlakna za vključitev širokopasovnega dostopa

Operaterjem se zagotavlja sistemska preveritev in v primeru pogojnega odgovora možnost naročila ročne preveritve. V primeru negativnega odgovora na posamezno

poizvedbo, ki zahteva ročno preveritev, lahko operater poda naslednjo poizvedbo po preteku trideset (30) dni od prejetega negativnega odgovora. V primeru, da se v tem obdobju za posamezno poizvedbo spremeni možnost zagotavljanja širokopasovne storitve, bo Upravljavec operaterja o tem obvestil z obvestilom po elektronski pošti.

Dodatni podatki in dodatne aktivnosti ob preveritvah so predmet dogovora med upravljavcem in operaterji in se izvajajo po veljavnem ceniku.

6.1.2 Naročilo

Po prejemu pozitivnega odgovora na poizvedbo lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Upravljavec bo operaterju izvedbo naročila (priklopa) zaračunal v skladu s cenikom.

Ob naročilu mora biti usklajen in potrjen termin izvedbe (datum in ura), med upravljavcem omrežja, operaterjem in končnim uporabnikom.

V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve s strani obstoječega operaterja, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljavcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja. Naročilo se v primeru, ko izvedba naročila zahteva odpoved storitve s strani obstoječega operaterja obravnava kot popolno, če je podana številka vloge za izključitev in je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve. V primeru prejema nepopolnega naročila bo Upravljavec operaterja pozval na dopolnitev vloge.

Po prejemu pozitivnega odgovora na preveritev operater lahko poda naročilo, vendar najkasneje v desetih (10) delovnih dneh. V primeru, da v tem roku operater ne poda naročila se preveritev zaračuna.

6.1.3 Izvedba

Upravljavec v skladu z opredelitvijo v ceniku in glede na topologijo omrežja omogoča operaterjem več načinov vzpostavitve širokopasovnega dostopa.

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je osem (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Upravljavec izvede povezavo omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika z optičnim priključnim kablom med optičnim stikalnim panelom in vrati na FTTH stikalu na funkcijski lokaciji OŠO namesti in poveže opremo za logično zaključitev optičnega omrežja (ONT oziroma ustrezno opremo), in izvede programske namestitve za povezljivost med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev.

Operater mora pred začetkom izvedbe priključitve širokopasovnega dostopa na optičnem dostopovnem omrežju zagotoviti:

- Izvedbo hišnih optičnih instalacij do omrežne priključne točke OŠO;
- Ustrezen prostor za montažo oziroma namestitvev ONT in CPE opreme za širokopasovni dostop;
- Napajalni vir 230 V / 50 Hz za napajanje opreme za širokopasovni dostop v skladu z veljavnimi predpisi;
- Ozemljitvene priključke v skladu z veljavnimi predpisi;
- Vso potrebno hišno instalacijo za priklop naprav za uporabo posameznih storitev.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater ali končni uporabnik, razen naprave ONT in optičnega povezovalnega kabla med zidno dozo in ONTjem. Operater in Upravljavec se lahko dogovorita da na podlagi posebnega naročila storitev priklopa opreme izvede Upravljavec na stroške operaterja po veljavnem ceniku, ki je naveden v prilogi.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravljavca uspešna, če Upravljavec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Upravljavec zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa. Tudi če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju, potem ko je Upravljavec uspešno izvedel vključitev širokopasovnega dostopa, Upravljavec operaterju zaračuna priključnino v višini celotne priključnine.

Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le ta.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani upravljavca, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

6.1.4 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. V primeru, da je Upravljavec v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji upravljavca, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov znotraj upravljavca, je Upravljavec upravičen do zaračunavanja dodatnih stroškov dela, ki so s tem nastali.

V primeru preklica naročila za posledice izvedbe prenosljivosti številok odgovarja operater.

6.1.5 Odpoved

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop.

Najdaljši odpovedni rok je petnajst (15) dni, ki je po predhodnem dogovoru med upravljavcem in operaterjem za posamezni primer lahko krajši.

Upravljalavec bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljalavec bo izključitev širokopasovnega dostopa zaračunal v primeru, ko odpoved ni povezana s prehodom na ostale storitve te vzorčne ponudbe.

Upravljalavec bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitve logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.

6.1.6 Prehod med operaterskimi storitvami-sprememba

Upravljalavec omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog. Upravljalavec zagotavlja prehod posameznega uporabnika na isti lokaciji iz dostopa na bakrenem dostopovnem omrežju na dostop na optičnem dostopovnem omrežju in obratno. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoj za posredovanje naročila je pozitiven odgovor na preveritev in sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

6.1.7 Sprememba operaterja

Pri spremembi operaterja se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. V primeru, ko izvedba naročila zahteva izključitev širokopasovne storitve, je novi operater v naročilu dolžan vpisati številko vloge za izključitev, ki mu jo ob potrditvi prehoda posreduje obstoječi operater. Pred tem je obstoječi operater dolžan v enem delovnem dnevu po prejemu popolnega pooblastila uporabnika za odpoved storitve s strani novega operaterja upravljavcu podati vlogo za izključitev, novemu operaterju pa potrditev in številko vloge za izključitev. V primeru, da obstoječi operater ugotovi, da je pooblastilo za izključitev nepopolno o konkretnem razlogu v roku enega delovnega dne obvesti novega operaterja.

Prenosljivost številke urejajo operaterji med seboj v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti številke (UL RS, št. 75/05 (83/05-popr) in 25/06), 39/96, 16/07, 71/08 (96/08-popr) in 64/11)

6.2 Prijava napak

Naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršno koli motnjo ali napako na priključku (v nadaljevanju napaka) operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja in ni odgovoren za odpravo napak, ki so povezane z napakami v OŠO SIVE LISE.

Operater je dolžan pred prijavo napake na naslov elektronske pošte info@infratel.si o delovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti optični modem (ONT) vključen in s

tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani OŠO SIVE LISE, operater prijavi napako upravljavcu. Operater prijavlja napake upravljavcu preko spletnega mesta. V primeru nedelovanja spletnega mesta za operaterje, operater napako prijavi z izpolnjenim obrazcem za prijavo napak, ki je sestavni del vzorčne ponudbe, naslov elektronske pošte info@infratel.si.

Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravljavec preko elektronske pošte sprejema prijave napak 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti telefonsko številko njegovega uporabnika ali ID priključka, uporabniško ime in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Upravljavec v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP je operater dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP in dodatno posredovati ID VPN kanala.

Prijavi napake preko spletnega mesta mora obvezno slediti prijava napake preko elektronske pošte na naslov: info@infratel.si na obrazcu za prijavo napake, ki je sestavni del vzorčne ponudbe.

6.3 Odprava napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je tri (3) delovne dni, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak Upravljavec nemudoma znotraj treh (3) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo Upravljavec določil podaljšanje roka za odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater s upravljavcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si Upravljavec pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

Operater v primeru, ko zaradi zvarjenega spoja priključitve hišne instalacije na OŠO ne more ugotoviti ali je napaka na hišni instalaciji ali na omrežju OŠO, tudi tovrstno prijavo napake posreduje v nadaljnjo obravnavo upravljavcu OŠO. V primeru, ko le-ta ugotovi napako na hišni inštalaciji, napako na OŠO omrežju odjavi in odpravo napake na instalaciji ureja direktno z naročnikom oz. njegovim izvajalcem.

O odpravi napake Upravljavec obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta www.infratel.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Upravljavec obvesti operaterja tako o uspešnem, kakor o neuspešnem odpravljanju napak.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno zagotavljati, Upravljavec o tem obvesti operaterja. V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

7 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljavec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih storitev 24 ur na dan, 7 dni v tednu,
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času, kot je definirano v vzorčni ponudbi,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušnji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OŠO SIVE LISE ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti upravljavca. Upravljavec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežju. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OŠO SIVE LISE in omrežjem operaterja), oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če Upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja OŠO, ima pravico uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravnal nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata operater in Upravljavec glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake Upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je Upravljavec o konkretnih vzrokih dolžan operaterja obvestiti.

O odpravi napake Upravljavec nemudoma obvesti operaterja na elektronski naslov oziroma preko spletnega mesta www.infratel.si, ko bo ta možnost vzpostavljena. Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege Upravljavec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

Upravljavec se zavezuje, da bo po povpraševanju operaterjev in v skladu s tehničnimi možnostmi omrežja, zagotovil višji nivo storitve. Cena bo v takih primerih določena sporazumno med upravljavcem in operaterjem, in bo sorazmerna zahtevanemu nivoju storitve. Upravljavec je dolžan o tovrstnih dodatnih storitvah in cenah obvestiti vse ostale operaterje na omrežju.

7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju osem (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejete popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

Pri tem se Upravljavec zavezuje, da bo za posameznega operaterja v posameznem koledarskem letu (znotraj katerega ima operater s upravljavcem sklenjeno veljavno pogodbo za relevantno storitev najmanj tri (3) mesece) 95% storitev širokopasovnega dostopa izvedenih v tridesetih (30) dneh od prejema naročila v skladu z vzorčno ponudbo.

V primeru, da izvedba 95% storitev iz razlogov na strani Upravljavca ne bo zagotovljena v roku za izvedbo vključitve je Upravljavec dolžan plačati pogodbeno kazen v višini 10% mesečne naročnine za vsak posamezen dan zamude za vsakega posameznega nepriključenega uporabnika, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 12-kratnik mesečne naročnine posameznega uporabnika.

V primeru zamude pri realizaciji posamezne izvedbe je Upravljavec dolžan za prvih deset (10) dni zamude operaterju pogodbeno kazen najmanj v višini 50% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude in od 11. dne zamude dalje najmanj 150% mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa za vsak posamezen dan zamude, vendar v posameznem primeru zamude skupno ne več kot 24-kratnik mesečne naročnine za ustrezno obliko dostopa.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi.

Upravljavec v roku enega (1) meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo, in če so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost plačila pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun.

7.2 Zagotavljanje odprave napak

Če je posamezni širokopasovni dostop po krivdi upravljavca v okvari nepretrgoma več kot osemindvajset (48) ur, lahko operater zahteva in je Upravljavec dolžan operaterju:

- znesek v višini dnevne zakupnine za vsak dan nedelovanja storitve in;
- pogodbeno kazen v obliki zmanjšane zakupnine,

oboje ob pogoju, da je operater ustrezno prijavil nastalo napako in da je Upravljavec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek zaradi nedelovanja storitev iz prejšnjega odstavka se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za posamezni širokopasovni dostop deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za en (1) dan pomnoži z dvakratnikom števila dni trajanja okvare. Znesek pogodbene kazni za posamezni širokopasovni dostop v nobenem primeru ne more preseči vrednosti dveh mesečnih naročin.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljavec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo, in če so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani upravljavca do operaterja iz naslova pogodbenih kazni se kompenzirajo z obveznostmi operaterja do upravljavca, lahko tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

7.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblašeni izvajalci. Povezava omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja z fuzijskim varjenjem optičnih vlaken, in jo izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblašeni izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je v podstrešju ali na fasadi objekta.

7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO SIVE LISE

Operater nima dostopa do delilnikov. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci upravljavca ali s strani upravljavca pooblašeni izvajalci.

Upravljavec lahko pooblasti operaterja za dostop do pasivnih elementov omrežja (razvodnih optičnih omaric in delilnikov) za potrebe izvedbe priključkov.

7.5 Postopki odprave napak, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Če razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo Upravljavec redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitve prometa, opravljal v nočnem času (med 00:00 in 06:00). Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela praviloma ne sme presegati osem (8) ur. Upravljavec si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Upravljavec bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve, obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem.

Upravljavec sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni pred nameravanim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej razen v izjemnih primerih. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravljavec si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu na posameznem ne bo izvajal rednega vzdrževanja več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari.

Upravljavec bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- identifikacijsko številko optičnega vlakna;
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del);
- predvideni čas trajanja prekinitve.

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov, če je to potrebno.

8 Medsebojno obveščanje

Upravljavec in operater sta dolžna drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe v skladu z določili v pogodbi.

8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja

Upravljavec bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega optičnega dostopovnega kabelskega omrežja. Izvedeno posodabljanje optičnega dostopovnega kabelskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljavec bo operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo izvajanje storitev operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni o razpoložljivosti novih priključkov

9 Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, ki jih zagotavlja Upravljavec operaterju, kot so navedene v prilogi št. 2. Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun upravljavca naveden v pogodbi.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet mesečno za pretekli mesec na podlagi izstavljenih računov, in sicer v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računov na račun upravljavca.

Upravljavec bo operaterju izstavil račun enkrat mesečno. Račun mora biti zbiren, v prilogi računa pa mora biti naveden seznam vseh zaračunanih omrežnih priključnih točk.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, ponudnik reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan ponudniku plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je ponudnik operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in ponudnik spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je ponudnik dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Če operater ne plača zapadlih in nespornih pogodbenih obveznosti, sme Upravljavec začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v petnajstih (15) dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravnava pogodbenih obveznosti.

Upravljavec bo v primeru neplačila iz prejšnjega odstavka neplačani znesek, vključno z obrestmi in morebitnimi dodatnimi stroški začasno poračunal iz sorazmernega dela varščine. Ob poplačilu vsega dolga s strani operaterja se začasno poračunani znesek vrne na postavko varščine.

Upravljavec ni dolžan ponovno zagotoviti koriščenja storitev operaterju, ki ni v celoti poravnal zapadlih nespornih dolgov.

Cene se spremenijo, če se po ustreznem postopku spremeni cenik upravljavca, ali cenik storitev drugega operaterja, po katerem Upravljavec najema storitve v optičnem dostopovnem omrežju. Cene se spremenijo na podlagi izkazanega upravičenega

povečanja ali znižanja stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja. O spremembi cen Upravljavec pisno obvesti operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upravljavcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola ali preko RF tehnologije, pošlje upravljavcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom OŠO SIVE LISE za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v občinah Sežana, Hrpelje-Kozina in Ilirska Bistrica.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, višina osnovnega kapitala);
- izpisek iz sodnega registra za pravne osebe ali izpisek iz vpisnika podjetnikov pri Davčni upravi Republike Slovenije, ki ni starejši od 30 dni;
- dokazilo o upravičenosti za opravljanje storitev, ki jih namerava opravljati v sklopu povezave s OŠO SIVE LISE;
- zahteva za vključitev povezave omrežja operaterja v OŠO SIVE LISE in imenovati točko fizičnega priklopa v OŠO SIVE LISE;
- izjavo, da zoper operaterja ni bil uveden stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali likvidacije;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov: Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana.

Upravljavec preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če Upravljavec nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.

Operater mora vrniti podpisan sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga tej vzorčni ponudbi.

11 Zavarovanje obveznosti

Upravljavec je zaradi odgovornosti do vseh svojih strank dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačila. Upravljavec se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Za potrebe zavarovanja plačil bo operater plačal varščino ob vključitvi omrežne priključne točke. Operater plača varščino na račun Upravljavca naveden v pogodbi na podlagi posredovanega seznama vključitev priključkov. Upravljavec pošlje seznam vključitev enkrat mesečno za pretekli mesec. Operater je dolžan nakazati varščino v roku trideset (30) dni po datumu prejema seznama. Višina varščine za vsak vključen priključek znaša 250,00 (dvestopetdeset) EUR na priključek.

Upravljavec se lahko iz varščine, ki jo operater vplača po priključitvi posameznega priključka, poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Upravljavcu omrežja s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred poplačilom iz varščine bo Upravljavec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznani z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencija komunikacijska omrežja in storitve omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakovitosti ali protipravnosti ravnanja operaterja ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,

- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekom Slovenije /velja za bakreni del omrežja/ ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavec končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR, razen če je škoda povzročena zaradi krivdnega ali malomarnega ravnanja ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.

V primeru, da operater:

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
 - ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca,
- lahko Upravljavec začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

13 Veljavnost in odpoved pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnem v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če izgubi zakonski položaj operaterja s pomembno tržno močjo oziroma v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerakoli od strank po zakonu preneha biti upravičena za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Ob prenehanju veljavnosti te pogodbe mora Upravljavec vrniti operaterju vse vplačane varščine v roku osem (8) dni od dneva prenehanja veljavnosti pogodbe, razen zneska, ki ga operater zaradi izvajanja določil pogodbe dolguje upravljavcu.

14 Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljavec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko Upravljavec vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravljavec bo devetdeset (90) dni vnaprej obvestil operaterja o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo na vzorčno ponudbo za širokopasovni dostop.

Upravljavec lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljavec lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomanjkljivosti.

Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani Upravljavca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati naslednji dan po njeni objavi na spletnih straneh upravljavca.

Spremembe vzorčne ponudbe bo Upravljavec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem operaterjem s katerimi ima sklenjeno "Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE", najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo, razen če odločba Agencija za komunikacijska omrežja in storitve ki je podlaga za spremembo, določa drugače.

15 Varovanje zaupnih podatkov

Stranki sta dolžni informacije, ki sta jih pridobili v zvezi z izvajanjem storitev v skladu s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo posamezne pogodbene stranke oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve druga pogodbeni stranka, predstavljajo poslovno skrivnost upravljavca, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti. Pogodbeni stranki, njihovi zaposleni in njihovi podizvajalci so poslovne skrivnosti dolžni

varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo posamezna stranka posebej opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce.

Posamezna pogodbeni stranka bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravljavcu, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačala drugi pogodbeni stranki pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR.

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

16 Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo določbe Obligacijskega zakonika.

17 Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO SIVE LISE

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: OBRAZEC ZA PRIJAVO NAPAKE NA ŠIROKOPASOVNEM PRIKLJUČKU

PRILOGA 4: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 5: OBRAZECI ZA POIZVEDBO, NAROČILO, PREKLIC NAROČILA IN IZKLJUČITEV STORITVE ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA

PRILOGA 6: OBRAZEC ZA SPREMEMBO PARAMETROV ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA.

17.1 Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE

Infratel d.o.o.,
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: Upravljavce)

ID DDV SI34186166
Matična št. 7118368
TRR SI56 3000 0002 3454 054 (Sberbank d.d.)

in

.....
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:
Matična št:
TRR ...:
TRR ...:

skleneta naslednjo

MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V
OŠO SIVE LISE

1. člen

PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE na območju občine

Upravljavce sam ali po podizvajalcih zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja:

- FTTH GPON IP povezavo na segmentu optičnega dostopovnega omrežja;
- nadaljnjo optično hrbtenično povezavo do agregacijskega omrežja;
- Agregacijsko omrežje z več aktivnimi vstopnimi točkami za ponudnike storitev.

Upravljavce jamči operaterju, da ima vsa potrebna dovoljenja za sklenitev te pogodbe.

2. člen

OBLIKOVANJE STORITEV

Upravljavec oblikuje storitve in objavlja opcije v Vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Upravljavec lahko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem samo s soglasjem operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja storitev. V primeru da prvotnih tehničnih zahtev ne bo možno več zagotavljati zaradi sprememb v omrežju bo Upravljavec operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. V primeru, da Upravljavec tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja operaterja, je obvezan operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

3. člen

UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa ter ostalih telekomunikacijskih storitev svojim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem upravljavca.

4. člen

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v poglavju 4 Vzorčne ponudbe.

5. člen

OPREMA

Operater zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika. Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov, in pod tehničnimi pogoji določenimi v poglavju 5 Vzorčne ponudbe.

6. člen

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje upravljavca ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. Če za to ne bo poskrbel, Upravljavec ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen

CENE STORITEV

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo Vzorčne ponudbe Upravljavca. Zvišanje cen je dopustno zgolj z dejanskim zvišanjem stroškov na strani upravljavca izkazano z izračunom iz katerega izhaja razlog in utemeljenost zvišanja cen. Spremembe bo Upravljavec sporočil (60) dni pred začetkom veljavnosti z dopisom operaterjem.

8. člen

ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO

Upravljavec izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi enkrat mesečno, v začetku meseca za obdobje preteklega meseca. Rok plačila je 30 dni od dne izstavitve računa.

V primeru reklamacije računa je operater dolžan za sporni del računa podati pisni ugovor najkasneje v roku petnajst (15) dni od prejema računa. Operater mora plačati nesporni del računa in v primeru zamude pri plačilu tudi zamudne obresti za nesporni del reklamiranega računa.

Upravljavec bo o reklamaciji odločil v roku največ petnajst (15) dni in o tem pisno obvestil operaterja. V primeru, da ugotovi, da reklamacija ni utemeljena, Upravljavec reklamacijo zavrne z obrazloženim odgovorom na reklamacijo.

Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan Upravljavcu plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je Upravljavec operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in Upravljavec spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je Upravljavec dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

Sporen račun je tisti račun za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami Agencije za komunikacijska omrežja in storitve ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

Pogodbeni strani se dogovorita za avtomatični pobot medsebojnih terjatev.

9. člen

NAROČANJE DOSTOPA

Za postopke naročanja se smiselno uporablja Vzorčna ponudba in pogodba za posamezne storitve ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek se po dogovoru med strankama informatizira, pri čemer je operater dolžan prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam Upravljavca.

Upravljavec ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna ali najeta obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater je pri naročanju posameznih storitev dolžan upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli Upravljavec.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev

širokopasovnega dostopa do javnega interneta med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Opravljanje storitev po tej pogodbi se lahko vedno prekine zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen

ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

Če iz pogojev Vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude Upravljavca pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati Upravljavec, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni Vzorčni ponudbi. Če posamezne odškodnine v Vzorčni pogodbi niso definirane, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. Če operater ni odškodninsko odgovoren nasproti končnemu uporabniku, je izključena tudi odškodninska odgovornost Upravljavca nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile. V primeru višje sile je prizadeta stranka dolžna nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen

ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI

Operater je za potrebe zavarovanja plačil za dostop do omrežne priključne točke dolžan plačati varščino v skladu s to pogodbo in vzorčno ponudbo ob priklopu naročniške omrežne priključne točke.

Omrežna priključna točka je definirana z ID priključne točke, ki označuje priključno točko na enoto:

- a) za enostanovanjske objekte označene z ulico in hišno številko,
- b) za večstanovanjske objekte označene z ulico, hišno številko in številko enote (stanovanja, poslovnega prostora, ipd).

Upravljavec vrne varščino operaterju, ko se na priključno točko za katero je operater plačal varščino vključi drugi operater in v primeru, ko je končni uporabnik prekinil naročniško razmerje zaradi razlogov, ki niso na strani operaterja/ponudnika storitve. Upravljavec mora operaterju povrniti varščino v rednem mesečnem obračunu za obdobje, v katerem je prišlo do priključitve priključne točke na drugega operaterja.

Dokler na lokaciji naročnika obstaja ID priključne točke za katero je operater plačal varščino, Upravljavec ne sme aktivirati nove ID priključne točke, če pred tem ne vrne varščine operaterju.

V primeru, da končni uporabnik prekine naročniško razmerje z operaterjem zaradi razlogov na strani operaterja ali dejanj s strani operaterja, je dolžan Upravljavec operaterju varščino vrniti takrat, ko se omrežna priključna točka (uporabniški priključek), za katerega je bila vplačana varščina, priključi na drugega operaterja.

Če isti operater ponovno vključuje storitev na predhodno izključeno priključno točko, za katero zaradi izključitve uporabnika brez prehoda na drugega operaterja ni bila vrnjena varščina, operaterju ni potrebno ponovno vplačati varščine za vključitev storitev na to priključno točko.

Upravljavec vodi seznam priključnih točk za katere je bila vplačana varščina in ga vsak mesec posreduje v pregled operaterju. Operater ima pravico, da imenuje, Upravljavec pa dopusti, pregled s strani revizorja, ki z vpogledom v potrebno dokumentacijo, pregleda zasedenost priključnih točk za katere mu varščina ni bila vrnjena ter preveri ali je na kateri od takih priključnih točk vključena storitev katerega drugega operaterja in bi mu varščina morala biti vrnjena. V primeru, da revizor ugotovi, da je na priključni točki vključena storitev drugega operaterja, Upravljavec pa varščine ni vrnil, je Upravljavec dolžan vrniti dvojno varščino za posamezno priključno točko ter plačati stroške pregleda revizorja. V primeru, da revizor nepravilnosti ne odkrije plača stroške pregleda operater. Vsi podatki pridobljeni s takim pregledom veljajo za poslovno skrivnost. Operater, Upravljavec in revizor pred pričetkom opravljanja revizije podpišejo sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti.

V primeru, da Upravljavec na posamezni priključni točki začasno ali trajno ne more več nuditi storitev, operaterju v roku osem (8) dni vrne varščino, ki je bila vplačana za to priključno točko.

Upravljavec se lahko iz varščine poplača v primeru neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti ali neplačila nesporne odškodnine po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa. Pet (5) dni pred poplačilom iz varščine bo Upravljavec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznanil z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet te pogodbe. Ob poplačilu vsega dolga s strani operaterja je le-ta dolžan upravljavcu ponovno vplačati tudi začasno poračunani znesek iz naslova varščine.

Upravljavec bo operaterju za zavarovanje svojih obveznosti iz naslova vračila varščin po tej pogodbi dostavil 3 (tri) blanco menice s pripadajočimi meničnimi izjavami. Operater lahko menico unovči, če Upravljavec zamuja z vračilom varščine petnajst (15) dni ali več. O unovčenju menice odloča operater samostojno. V primeru unovčenja menice je Upravljavec dolžan operaterju dostaviti novo menico s pripadajočo menično izjavo.

13. člen

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

V primeru kršitev tehničnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- uveljavlja odškodnino za povzročeno škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V primeru kršitev plačilnih pogojev s strani operaterja lahko Upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi Agencija komunikacijska omrežja in storitve RS, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, razen če je akt izdan zaradi nezakonitosti ali protipravnosti ravnanja operaterja oziroma z njim povezane osebe ter to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme upravljavca ali iz drugih pomembnih razlogov,
- ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil, če to vpliva na izvajanje obveznosti po tej pogodbi,
- če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo Upravljavec povzroči neposredno v odnosu Upravljavec končna stranka,
- če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo Upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR, razen če je škoda povzročena zaradi krivdnega ali malomarnega ravnanja ene od strank ali je pogodba odpovedana iz krivdnih razlogov na strani katere od pogodbenih strank.

V primeru da operater:

- nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravljavca, ali njegovega pooblaščenega podizvajalca,

- ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja Upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami Upravljavca,

lahko Upravljavec začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev. Začasna izključitev sme trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi.

14. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA IN POSLOVNA SKRIVNOST

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Stranki se zavežeta, da bosta, če to ne nasprotuje zakonu ali zakonitemu aktu, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

Upravljavec obvešča operaterja, da je zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in so lahko zato ta pogodba ali deli te pogodbe predmet razkritja.

15. člen

VELJAVNOST IN ODPOVED POGODBE

Pogodba se sklene za nedoločen čas. Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne stopi v veljavo.

Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- brez odpovednega roka, če se nad Upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek, postopek prisilne poravnave ali postopek likvidacije.

Pogodba je razvezana po samem zakonu, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe.

V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je Upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Ob prenehanju veljavnosti te pogodbe mora Upravljavec vrniti operaterju vse vplačane varščine v roku osem (8) dni od dneva prenehanja veljavnosti pogodbe.

16. člen

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Pogodbeni stranki izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oziroma izvajanja pogodbe nobena pogodbeni stranka ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršno koli nedovoljeno korist

kateremu koli zaposlenemu, članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni pogodbeni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremu koli zaposlenemu, članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba nična. V primeru, da se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

17. člen

REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno Okrožno sodišče v Ljubljani, če ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način izvensodnega reševanja sporov.

17. člen

REŠEVANJE UGOVOROV KONČNIH UPORABNIKOV STORITEV

Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu s predpisi o elektronskih komunikacijah. Upravljavec omrežja bo operaterju storitev, na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku 3 dni, pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev se med upravljavcem omrežja in operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:

- na strani upravljavca omrežja: info@infratel.si
- na strani operaterja storitev: _____

18. člen

KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1 za Upravljavca: info@infratel.si

2 za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

19. člen

KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v štirih enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva izvoda.

20. člen

PRILOGE

Priloge iz vzorčne ponudbe so kot priloge sestavni del te pogodbe.

V _____, dne _____
Infratel d.o.o.

V _____, dne _____
Operator

17.2 Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

CENIKI Infratel d.o.o.:

1. Ceniki za vključevanje in izvajanje storitev v optičnem omrežju FTTH

1.1 Poizvedba v optičnem omrežju*

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	
FTTH P2P in P2MP	Poizvedba v optičnem omrežju*	enkratno	7.00	8.54	22%

* Poizvedba v optičnem omrežju se obračuna le v primeru potrebnega fizičnega ogleda na terenu in neaktiviranega naročila.

1.2 Preklic naročila pred priključitvijo v optičnem omrežju

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	
FTTH P2P in P2MP	Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	20.00	24.40	22%

1.3 Priključnina v optičnem omrežju

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	
FTTH P2P in P2MP	Priključnina	enkratno	54.00	65.88	22%
P2MP	Dodatek za zagotavljanje prenosa RF signala na 1550nm do končnega uporabnika (potrebno aktivno opremo na strani omrežja zagotovi ponudnik storitev)	enkratno	34.00	41.48	22%
	Izgradnja hišne instalacije pod pogojem odprtosti omrežja	enkratno	ZAGOTOVI KONČNI UPORABNIK NA LASTNE STROŠKE		

1.4 Izključitev v optičnem omrežju

FTTH P2P in P2MP	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	DDV
	Izključitev*	enkratno	5.00	6.10	22%

***V primeru prehoda končnega uporabnika na storitev drugega operaterja se izključitev operaterju v tem primeru ne obračuna.**

1.5 Sprememba paketa ali nastavitev v optičnem omrežju

FTTH P2P in P2MP	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	DDV
	Sprememba konfiguracije	vsakokratno	2.50	3.05	22%

3. Ceniki za izvajanje storitev

3.1 Delovne ure za delo znotraj rednega delovnega časa

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	DDV
	Nezahtevna dela	ura	14.00	17.08	22%
	Zahtevna dela	ura	17.00	20.74	22%
	Strokovna dela	ura	30.00	36.60	22%

3.2 Intervencijske delovne ure l. med delavnikom od 17:00-20:00

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja
			brez DDV	z DDV	DDV
	Nezahtevna dela	ura	20.00	24.40	22%
	Zahtevna dela	ura	26.00	31.72	22%
	Strokovna dela	ura	44.00	53.68	22%

3.3

Intervencijske delovne ure II. med delavnikom od 20:00-06:00

**(oz. sobote ,
nedelje, prazniki
in dela prosti
dnevi)**

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR			Stopnja
		brez DDV	z DDV	DDV	
Nezahtevna dela	ura	27.00	32.94	22%	
Zahtevna dela	ura	34.00	41.48	22%	
Strokovna dela	ura	58.00	70.76	22%	

3.4

Prevozi in porabljen čas delavcev med prevozom

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR			Stopnja
		brez DDV	z DDV	DDV	
I. Kategorija vozil (osebna vozila)	km	0.46	0.56	22%	
II. Kategorija vozil (tovorna vozila do 3t)	km	0.66	0.81	22%	
Nezahtevna dela	ura	14.00	17.08	22%	
Zahtevna dela	ura	17.00	20.74	22%	
Strokovna dela	ura	30.00	36.60	22%	

5.

Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH GPON

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR			Stopnja
			brez DDV	z DDV	DDV	
5.1	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64	mesečno	16.60	20.25	22%	
5.2	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:32	mesečno	21.58	26.33	22%	
5.3	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:16	mesečno	25.73	31.39	22%	
5.4	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z omejeno pasovno širino 1Mbps	mesečno	9.90	12.08	22%	
5.5	Mesečna naročnina za 1Gbps Ethernet optični 1000Base-LX (zagotovljen 1Gbps simetrično)	mesečno	240.00	292.80	22%	

5.6	Prenos samostojnega RF signala na 1550nm vzporedno po istih vlaknih z drugimi IP signali (signal mora izpolnjevati tehnične zahteve standarda za GPON Overlay)	mesečno	9.90	12.08	22%
5.7	Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih 5.1, 5.2 in 5.3		35% na osnovo		22%
Pri paketih 5.1, 5.2, 5.3 in 5.6 ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na OŠO do Ethernet priključka pri posameznem uporabniku. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam. Dodatni paket 5.6 se obračuna le v primeru, če na istem priključku isti ponudnik nima vključene tudi IP storitev.					

17.2.1 Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se cene določijo po dogovoru med strankama.

17.3 Priloga 3: Obrazec za prijavo napake

PRIJAVA NAPAKE NA ŠIROKOPASOVNEM PRIKLJUČKU PRIKLJUČKU:

Naslovnik: Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana

Operater:.....Datum:.....
Kontaktna oseba:.....Ura(HHMM):.....
Telefon:.....Mobilni telefon.....Telefax.....

Storitev:

Telefonska številka:.....
ID priključka:.....

Uporabnik:(naziv / ime
priimek):.....
Lokacija priključka / napake:(kraj, ulica in hišna
številka):.....
Kontaktna številka
uporabnika:.....
Termin dosegljivosti do lokacije končnega
uporabnika:.....

Opis napake in ugotovitve operaterja:

Telefonski priključek deluje:	DA	NE
Storitev internet deluje:	DA	NE
Storitev VoIP deluje:	DA	NE
Storitev IPTV deluje:	DA	NE
Naročnik sodeloval pri diagnostiki:	DA	NE
Napajanje naročniških naprav zagotovljeno:	DA	NE
Preverjeno uporabniško ime in geslo:	DA	NE
Modem je bil resetiran:	DA	NE
Tip modema:		

Katere lučke svetijo na xDSL modemu:

Katere lučke svetijo na FTTH modemu:

Pošiljatelj: Podpis:.....

Izpolnjeni obrazec prijave napake posredujte na Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, po elektronski pošti: info@infratel.si – vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO SIVE LISE

17.4 Priloga 4: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Infratel d.o.o.,
Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi.

(v nadaljevanju: Upravljavec)

ID DDV SI34186166
Matična št. 7118368
TRR SI56 3000 0002 3454 054 (Sberbank d.d.)

in

.....
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:
Matična št:
TRR:
TRR:
Št. vložka pri/na
Višina osnovnega kapitala:

skleneta

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih Upravljavec in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki sta dolžni podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovne skrivnosti ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če zakon ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko

drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.

5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje delavce in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.

6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.

7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

, dne

Infratel d.o.o.

Operater

17.5 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, storitve širokopasovnega dostopa

Izpolni Upravljavec:

Obrazec za poizvedbo širokopasovnega dostopa

Številka zahteve _____, datum prejetja _____

Izpolni operater:

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: _____

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(vpisati: ulico, hišna številka, pošto številko in kraj)

Izpolni Upravljavec:

Rezultat tehnične preveritve

DA: _____ (odgovori iz vzorčne ponudbe)

NE: _____ (odgovori iz vzorčne ponudbe)

Vrsta storitve

Širokopasovni dostop do končnega uporabnika: _____

(vpisati možnosti vseh storitev – po storitvenih paketih)

Datum zagotovitve storitve: _____

(vpisati datum od-do v katerem se lahko OPERATER dogovori z naročnikom za termin vključitve).

17.6 Priloga 5: Obrazec za poizvedbo, naročilo, preklic naročila in izključitev storitve širokopasovnega dostopa

Številka zahteve _____, datum prejetja _____ (Izpolni Upravljavec)

1. Vrsta storitve ustrezno označite in vpišite dodatne podatke (Izpolni operater)

Širokopasovni dostop do končnega uporabnika: _____
(vpisati storitveni paket, npr. (trojček-8Mbit internet, 1xIPTV, 1xVoIP))

Poizvedba (datum _____)

Naročilo izvedbe (datum _____)

Preklic naročila (datum _____)

Izključitev (ID RD _____)

2. Podatki o Operaterju (izpolni operater)

2.1. Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Datum:

Žig

Podpis

Podatki o naročniku operaterja (v nadaljnjem tekstu naročnik)(izpolni operater)

Priimek in ime

naročnika /naziv podjetja: _____

(vpisati: priimek in ime oz. naziv)

Naslov naročnika: _____

(vpisati: ulico, hišna številka, pošto št. in kraj)

Številka naročnika za govorno storitev: _____

Naročnik je dosegljiv na telefonsko številko: _____

elektronski naslov _____

Opombe: _____

Podatki o storitvi širokopasovnega dostopa (izpolni operater)

(opis vsebine širokopasovne storitve)

Naročnik operaterja:

(Ime priimek) (ulica in hišna številka) (poštna številka) (Kraj)

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (Izpolni Upravljavca)

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.7 Priloga 6: Obrazec za spremembo parametrov širokopasovnega dostopa
Zahtevek Operaterja za naročilo spremembe parametrov širokopasovnega dostopa

Številka zahteve (vloge) _____ datum prejetja _____ (Izpolni Upravljavec)

Podatki o Operaterju (izpolni operater)

Naziv: _____

Sedež: _____

Ime in priimek odgovorne osebe operaterja: _____

Podatki o naročniku operaterja (izpolni operater)

Priimek in ime naročnika /naziv podjetja: _____
(priimek in ime, oz. naziv)

Naslov naročnika: _____
(ulica, hišna številka, poštna številka in kraj)

Naročnik ali kontaktna oseba naročnika je dosegljiv/a
na telefonsko številko: _____
elektronski naslov: _____

Obstoječa tel. številka v primeru skupno razvezanega dostopa: _____

ID PRD: _____

Številka vloge: _____

Specifikacija parametrov širokopasovnega dostopa

Naročam spremembo naslednjih parametrov širokopasovnega dostopa:

Obstoječi tip širokopasovnega dostopa: _____

Novi tip širokopasovnega dostopa: _____

Datum:

Žig

Podpis:

Podatki o realizaciji (izpolni Upravljavec)

Kontaktna oseba in tel. številka s strani Upravljavca: _____

Ime in priimek osebe, ki je zahtevo realizirala: _____

Datum realizacije:

Žig

Podpis:

17.8. Priloga 7:

Pogodba o obdelavi osebnih podatkov

(št. pogodbe GVO: 2018/... -VOP)

ki jo skleneta:

Infratel, d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi

Matična št.: 7118368, Davčna št.: SI34186166

(v nadaljevanju: pogodbeni obdelovalec osebnih podatkov oz. obdelovalec)

in

....., ki ga zastopa
....., matična številka, ID številka za DDV
SI.....

(v nadaljevanju: upravljavec osebnih podatkov oz. upravljavec)

kot sledi:

Uvod

1. člen

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da sta dne sklenili Pogodbo št. za/ o (v nadaljevanju: osnovna pogodba), na podlagi katere bo obdelovalec za upravljavca vzpostavil in zagotavljal storitve, navedene v osnovni pogodbi.

Pogodbeni stranki bosta pri izvajanju te pogodbe upoštevala določila Uredbe EU 2016/679 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takšnih podatkov (v nadaljevanju: Splošna uredba) ter drugih predpisov s področja varstva osebnih podatkov.

Izrazi, ki so uporabljeni v tej pogodbi, imajo enak pomen kot je določen v Splošni uredbi in vsakokratnem veljavnem zakonu o varstvu osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki s to pogodbo uredita pogoje in podrobnosti, povezane z obdelavo osebnih podatkov, ki jo za upravljavca izvaja obdelovalec, in s tem povezane obveznosti.

Obveznosti iz te pogodbe ne veljajo za podatke, s katerimi obdelovalec razpolaga na drugi pravni podlagi, in za podatke, ki jih je neodvisno od upravljavca pridobil za lasten račun, razen če jih je pridobil v neposredni povezavi z izvajanjem storitev za upravljavca po osnovni pogodbi.

Predmet pogodbe

2. člen

Obdelovalec bo v imenu in za račun upravljavca obdeloval osebne podatke v obsegu in na način, določenem v tej pogodbi, osnovni pogodbi in morebitnih dodatnih navodilih upravljavca.

3. člen

V prilogi 1, ki je sestavni del te pogodbe, so opredeljeni:

- osebni podatki, ki jih obdelovalec obdeluje za namen izvajanja predmeta te pogodbe,
- kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki,
- vrsta in namen obdelave osebnih podatkov.

Navodila

4. člen

Obdelovalec bo osebne podatke obdeloval v skladu z dokumentiranimi navodili upravljavca, ki so vsebovana v osnovni pogodbi, tej pogodbi ali v drugih navodilih upravljavca, razen če od njega drugače zahtevajo veljavni EU ali slovenski predpisi.

Obdelovalec mora, če po njegovem mnenju navodilo o načinu obdelave osebnih podatkov krši določbe Splošne uredbe ali določbe druge relevantne EU ali slovenske zakonodaje o varstvu osebnih podatkov, upravljavca na to nemudoma opozoriti.

Morebitne spremembe, dopolnitve ali zamenjava podanih navodil upravljavca za obdelavo osebnih podatkov, morajo biti pisna, s tem da zadostuje, da je navodilo poslano po elektronski pošti skrbniku obdelovalca. Pisno zahtevo obdelovalcu lahko poda skrbnik ali pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov s strani upravljavca ali njegov namestnik.

Obveznosti obdelovalca

5. člen

Obdelovalec se zavezuje:

- da bo pri obdelavi osebnih podatkov ravnal pošteno, strokovno in s skrbnostjo dobrega strokovnjaka,

- da osebnih podatkov ne bo obdeloval ali uporabil za drugačen namen, kot je določen s to pogodbo in osnovno pogodbo,
- da osebnih podatkov ne bo obdeloval za račun tretjih oseb niti za svoj račun, razen če ima za to izrecno soglasje upravljavca in zakonite podlage za obdelavo teh osebnih podatkov,
- da bo izvajal ukrepe za preprečevanje zlorabe osebnih podatkov,
- da bodo osebne podatke obdelovale samo tiste osebe, katerih pravica dostopa do osebnih podatkov izhaja iz narave njihovega dela in dodeljenih jim pooblastil za ta namen in ki zanj opravljajo delo na podlagi pogodbe o zaposlitvi ali druge civilne pogodbe,
- da bo izvajal ustrezne ukrepe, s katerimi bo zagotovil zanesljivost oseb, ki jim bo omogočil dostop do osebnih podatkov,
- da bo upravljavcu nemudoma vrnil osebne podatke po izpolnitvi namena po tej pogodbi ali v primeru spora med pogodbenima strankama, morebitne kopije teh podatkov pa uničil ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredoval državnemu organu, ki je pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu.

Obdelovalec lahko razkrije osebne podatke samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te pogodbe. Pri tem je dolžan s primernimi navodili in ukrepi zagotoviti, da prejemniki osebnih podatkov le-teh ne uporabijo v nasprotju z določili te pogodbe.

Obdelovalec v povezavi s prejšnjim odstavkom tega člena ne sme ustvarjati kopij podatkov, ki jih obdeluje za račun upravljavca, razen v obsegu in za namen zagotavljanja neprekinjene obdelave podatkov ali če mu to izrecno pisno dovoli upravljavec.

Obdelovalec se zavezuje, da bo število svojih delavcev/oseb, ki bodo sodelovali pri obdelavi osebnih podatkov, omejil na minimalno število delavcev/oseb, potrebnih za izvedbo del. Ob tem bo zagotovil, da so osebe, ki so pooblaščenke za obdelavo osebnih podatkov, zavezane k varovanju tajnosti ali da za njih velja ustrezna zakonska dolžnost varovanja tajnosti. Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oz. opravljanja del ali nalog obdelave osebnih podatkov. Te osebe morajo obdelovalcu prepustiti tudi vse nosilce oziroma zapise osebnih podatkov, ki so jih pridobile na kakršenkoli način v času opravljanja dela pri njem.

Obdelovalec mora voditi evidenco vseh vrst dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu upravljavca, in vsebuje:

- naziv in kontaktne podatke obdelovalca in pooblaščenke osebe za varstvo osebnih podatkov (če obstaja),
- vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu upravljavca,
- prenose osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije, in
- dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri obdelovalcu.

Varovanje in varnost

6. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju najnovejšega tehnološkega razvoja in stroškov izvajanja ter narave, obsega, okoliščin in namenov obdelave pa tudi tveganj za pravice in svoboščine posameznikov, ki se razlikujejo po verjetnosti in resnosti, izvajal ustrezne postopke in ukrepe za zavarovanje osebnih podatkov, ki lahko vključujejo tudi postopke in ukrepe, navedene v Splošni uredbi¹ in drugih predpisih s področja varstva podatkov.

¹ 32. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

Postopki in ukrepi za zavarovanje osebnih podatkov morajo biti ustrezni glede na tveganja, ki ga predstavlja obdelava in narava določenih osebnih podatkov. Pri obdelavi osebnih podatkov s sredstvi informacijske tehnologije je potrebno zagotoviti najvišjo stopnjo varstva.

Obdelovalec bo stalno zagotavljal in izvajal vsaj ukrepe, navedene v prilogi 2, ki je sestavni del te pogodbe.

Obveščanje o kršitvah

7. člen

Obdelovalec bo o vsaki kršitvi varstva osebnih podatkov, do katere bi prišlo pri obdelavi osebnih podatkov na njegovi strani obvestil upravljavca nemudoma, najkasneje pa v 48 urah po tem ko se seznanil s kršitvijo varstva osebnih podatkov. Obvestil bo skrbnika te pogodbe in pooblaščen osebo za varstvo osebnih podatkov (če obstaja), shranil vse dokaze v zvezi s konkretno kršitvijo ter jih predložil upravljavcu.

Kadar obdelovalec vseh informacij ne more zagotoviti istočasno, jih lahko zagotovi postopoma brez nepotrebnega odlašanja.

Obdelovalec upravljavcu dokumentira vsako kršitev varstva osebnih podatkov, vključno z dejstvi v zvezi s kršitvijo varstva osebnih podatkov, njene učinke in sprejete popravne ukrepe.

Varovanje zaupnosti podatkov

8. člen

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta pri izvajanju te pogodbe v celoti spoštovali določila veljavnih predpisov s področja varovanja osebnih podatkov ne glede na to ali se bosta z osebnimi podatki seznanili pri neposrednem opravljanju storitev na lokaciji upravljavca ali obdelovalca, pri nadzoru izvajanja določil te pogodbe, preko pisne dokumentacije ali na kakršenkoli drug način.

Kot neupravičeno razkritje zaupnih podatkov tretji osebi se šteje vsaka reprodukcija podatkov v ustni ali pisni obliki, v celoti ali deloma, ali njihova distribucija nepooblaščenim osebam, ter vsaka druga oblika razkritja zaupnih podatkov, pri čemer se za razkritje šteje tudi nepooblaščen dostop, ki ga je omogočil obdelovalec oziroma oseba, ki je ravnala v njegovem imenu, ali do katerega je prišlo zaradi opustitve dolžnega nadzora nad dostopi do osebnih podatkov pri obdelovalcu.

Sodelovanje z upravljavcem

9. člen

Obdelovalec bo ob upoštevanju narave obdelave osebnih podatkov in informacij, ki so mu dostopne:

- če je to mogoče, z ustreznimi tehničnimi in organizacijskimi ukrepi na svoji strani pomagal upravljavcu pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, ki se nanašajo na uresničevanje pravic posameznika,
- pri obdelavi podatkov upravljavcu pomagal pri izpolnjevanju obveznosti v zvezi z varnostjo osebnih podatkov in oceno učinkov,

- dal upravljavcu na voljo vse informacije, potrebne za dokazovanje obveznosti v zvezi z obdelavo osebnih podatkov s strani obdelovalca.

Pravica do pregleda

10. člen

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca potrdil ali dokumentiral svoje izpolnjevanje zahtev iz te pogodbe, kar vključuje predložitev dokumentacije o podatkovnem toku podatkov ter postopke za ravnanje z osebnimi podatki.

Upravljavec lahko kadarkoli od obdelovalca zahteva poročilo o zagotavljanju določenih postopkov in ukrepov varstva osebnih podatkov, ki so predmet te pogodbe, ki mu ga bo le ta posredoval v razumnem času.

Obdelovalec bo na zahtevo upravljavca le temu omogočil pregled oziroma revizijo dejavnosti obdelave, ki jo vrši obdelovalec. Pregled oziroma revizijo lahko opravi upravljavec sam ali pa za to pooblasti samostojnega neodvisnega revizorja, o čemer pisno obvesti obdelovalca. Upravljavec sam krije svoje stroške revizije, obdelovalec sam krije svoje stroške revizije enkrat letno, v primeru pogostejših revizij jih krije upravljavec. Rezultati revizije so dostopni samo pogodbenima strankama.

Upravljavec mora revizijo napovedati najmanj 5 delovnih dni pred predvidenim pričetkom opravljanja revizije. Revizija, določena v tem členu, mora biti opravljena v razumnem času in ne sme nerazumno posegati v vsakodnevno poslovanje obdelovalca.

Obdelovalec je tudi po poteku veljavnosti te pogodbe dolžan upravljavcu omogočiti nadzor nad uresničitvijo zaveze iz prvega in drugega odstavka tega člena.

Podobdelovalci osebnih podatkov

11. člen

Pogodbeni stranki se izrecno dogovorita, da lahko obdelovalec opravila po tej pogodbi izvaja sam ali pa jih prenese na podobdelovalca.

Informacije o podobdelovalcih so na voljo na spletnih mestih obdelovalca: www.gvo.si, če obdelovalec uporabi druge podobdelovalce, bo upravljavca obvestil tako, da posodobi podatke na spletnem mestu najmanj 15 dni preden novemu podobdelovalcu omogoči dostop do podatkov, ter tako omogoči upravljavcu, da nasprotuje tem spremembam. V primeru utemeljenega nasprotovanja upravljavca bo obdelovalec sprejel vse potrebne ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če obdelovalec svojih podobdelovalcev ne objavi na svoji spletni strani, mora pridobiti sam in vključno morebitne obdelovalčeve povezane družbe predhodno upravljavčevo izrecno pisno dovoljenje. Dejstvo, da upravljavec soglaša z vključitvijo določenega podobdelovalca v zagotavljanje storitev, se ne šteje da soglaša s tem, da lahko ta podobdelovalec obdeluje upravljavčeve osebne podatke kot podobdelovalec. Upravljavec izrecno soglaša z najemom le tistih podobdelovalcev, ki so navedeni na seznamu, ki je priloga 3. Pogodbeni obdelovalec bo predhodno obvestil upravljavca o vseh spremembah podobdelovalcev in upravljavcu omogočil primeren rok za ugovor spremembam podobdelovalcev. Če upravljavec ne ugovarja spremembam podobdelovalcev v postavljenem roku, se šteje, da z njimi soglaša. Upravljavec ne bo nerazumno ugovarjal nobeni nameravani spremembi.

Če je obdelovalec opravljanje določenih dejanj obdelave osebnih podatkov upravičeno poveril podobdelovalcu, mora zagotoviti, da podobdelovalec v celoti spoštuje določila te pogodbe. Za izvršitev obveznosti iz te pogodbe s strani podobdelovalca odgovarja obdelovalec tako, kot da bi jih opravil sam.

Podobdelovalec sme opravljati posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov v okviru pooblastil obdelovalca in osebnih podatkov ne sme obdelovati za drug namen.

Obdelovalec za vsakega podobdelovalca v pogodbi o obdelavi določi:

- do katerih osebnih podatkov oziroma do katerih vrst osebnih podatkov ima podobdelovalec dostop,
- kategorije posameznikov, na katere se osebni podatki nanašajo,
- namen(e) obdelave, za katere jih bo obdelovalec obdeloval,
- pooblastila podobdelovalca ter
- ukrepe in postopke, ki jih mora podobdelovalec sprejeti oz. izvajati za varstvo teh podatkov.

Podobdelovalec mora za vsako obdelavo osebnih podatkov zagotoviti postopke in ukrepe za varstvo osebnih podatkov, ki so enako strogi ali strožji kot tisti, ki jih v skladu s to pogodbo izvaja obdelovalec.

Obdelovalec nadzoruje izvajanje postopkov in ukrepov varstva teh podatkov pri podobdelovalcu.

V primeru spora med obdelovalcem in podobdelovalcem je podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca dolžan nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu. Morebitne kopije teh podatkov mora takoj uničiti ali jih, če bodo za to izpolnjeni zakonski pogoji, posredovati državnemu organu, ki je v skladu z zakonom pristojen za odkrivanje ali pregon kaznivih dejanj, sodišču ali drugemu državnemu organu, če tako določa zakon.

V primeru prenehanja podobdelovalca se osebni podatki brez nepotrebnega odlašanja vrnejo obdelovalcu, kar se ustrezno dokumentira.

Iznos v tretje države

12. člen

Če ima podobdelovalec sedež v tretji državi, ki ni članica EU ali EEA ali zanjo ni sprejet sklep o ustreznosti, lahko obdelovalec obdelavo podatkov po tej pogodbi omogoči takemu podobdelovalcu le v primeru, da se uporabljajo ustrezni zaščitni ukrepi².

Če ne obstajajo drugi zaščitni ukrepi, upravljavec s to pogodbo pooblašča obdelovalca, da ta v njegovem imenu sklene ustrezno standardno pogodbo (s standardnimi določili, ki jih sprejme Komisija EU kot so npr. standardne pogodbene klavzule za prenos osebnih podatkov obdelovalcem s sedežem v tretjih državah, ki jih je Komisija EU sprejela s sklepom št. 2010/87/EU z dne 5.2.2010) z odobrenim podobdelovalcem iz tretje države.

Obdelovalec lahko pooblastilo prenese naprej na podobdelovalca.

² 46. člen Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov

Odškodninska odgovornost

13. člen

Obdelovalec odgovarja za škodo po predpisih civilnega prava, ki je nastala upravljavcu zaradi kršitev pogodbene obdelave osebnih podatkov.

Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja obdelovalca kriv tudi upravljavec oziroma kdo drug, za katerega je upravljavec odgovoren, se odškodninska odgovornost obdelovalca temu sorazmerno zmanjša.

Obdelovalec ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju te pogodbe povzročena s strani upravljavca.

Višja sila

14. člen

Obdelovalec ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi višje sile. Za višjo silo se štejejo nepredvideni in nepričakovani dogodki, ki nastopijo neodvisno od volje pogodbenih strank in ki jih pogodbeni stranki nista mogli predvideti ob sklepanju pogodbe ter kakorkoli vplivajo na izvedbo pogodbenih obveznosti. Obdelovalec je dolžan pisno obvestiti upravljavca o nastanku višje sile v 2 dneh po nastanku le-te.

Skrbniki pogodbe

15. člen

Skrbnika pogodbe sta:

- za upravljavca:
 - Blanka Primec (tel. št. 01 234 10 39 , e-naslov: blanka.primec@telekom.si),
- za obdelovalca:
 - _____ (tel. _____ št. _____, e-naslov: _____)

Pogodbeni stranki sta dolžni obvestilo o zamenjavi skrbnika posredovati druga drugi pisno v roku 3 dni od nastale spremembe.

Trajanje pogodbe

16. člen

Pogodba je sklenjena za čas veljavnosti osnovne pogodbe.

Prenehanje ali odpoved osnovne pogodbe istočasno predstavlja nastop prenehanja ali odpovedi te pogodbe.

Pogodbeni stranki soglašata, da lahko upravljavec pogodbo odpove s pisnim obvestilom obdelovalcu brez odpovednega roka v primeru, da obdelovalec ne izpolnjuje določil iz pogodbe ali če upravljavec ugotovi, da obdelovalec malomarno opravlja svoj del dogovorjenih obveznosti.

Vsaka stranka lahko odpove pogodbo brez odpovednega roka v primeru, da druga stranka preneha poslovati, postane plačilno nesposobna, ali je predmet morebitnega stečaja ali drugega postopka insolventnosti.

V primeru prenehanja izvajanja osnovne pogodbe mora obdelovalec nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke upravljavca. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začetih opravil, ki jih je dolžan zagotoviti. Po preteku razlogov za obdelavo mora obdelovalec vse osebne podatke takoj vrniti upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Prav tako mora podobdelovalec na podlagi zahteve obdelovalca nemudoma vrniti osebne podatke, ki jih je pogodbeno obdeloval, obdelovalcu ali upravljavcu, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti, razen, če ne obstaja pravna obveznost glede hrambe. Pisno izjavo o uničenju osebnih podatkov, ki jih obdeloval obdelovalec in/ali podobdelovalec skrbnik te pogodbe na strani obdelovalca posreduje upravljavcu.

Če obdelovalec ne ravna v skladu z določili te pogodbe in zato obstaja nevarnost uničenja, spremembe, izgube ali nepooblaščne obdelave osebnih podatkov, ga mora upravljavec na to opozoriti in mu določiti primeren rok za odpravo nepravilnosti. Če obdelovalec ne ravna v skladu z zahtevo upravljavca, lahko upravljavec odstopi od te pogodbe brez odpovednega roka ter zahteva takojšnjo vrnitev vseh osebnih podatkov, ki so bili z njegove strani dani v obdelavo obdelovalcu in tudi brisanje vseh teh podatkov pri obdelovalcu in morebitnih podobdelovalcih.

Končne določbe

17. člen

V primeru da je upravljavec istočasno v vlogi obdelovalca za svojo stranko, se določbe te pogodbe uporabljajo smiselno in je obdelovalec v skladu s to pogodbo zanj pogodbeni podobdelovalec.

18. člen

Upravljavec je seznanjen, da je obdelovalec zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja, zato so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

19. člen

Pogodbeni stranki soglašata, da vse spremembe in dopolnitve pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki kot aneks k pogodbi.

Za vsa razmerja, ki niso opredeljena v tej pogodbi, se uporabljajo določila slovenskega prava.

Pogodbeni stranki bosta spore, nastale iz te pogodbe, reševali sporazumno, v kolikor to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

S to pogodbo se nadomestijo obstoječe pogodbe o obdelavi osebnih podatkov in da z dnem podpisa te pogodbe prenehajo veljati.

Pogodba začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Pogodba je napisana v 2 enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po 1 izvod.

Ljubljana, dne _____

Ljubljana, dne

Obdelovalec:

.....

.....

Upravljaec:

Infratel, d.o.o.

Borut Radi, direktor

Priloge:

- Priloga 1: Tabela – osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov
- Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov
- Priloga 3: Seznam podobdelovancev

Priloga 1: Osebni podatki, kategorije posameznikov, vrsta in namen obdelave osebnih podatkov

Kategorij katerih posameznikov podatke se obdelujejo	Podatki	Vrste obdelave	Namen(i) obdelave
Lastniki nepremičnin - služnostni zavezanci oz. soglasodajalci	- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, naslov - Datum in kraj rojstva - EMŠO in DŠ - Podatki o nepremičnini (številka parcele in katastrska občina) - Bančni podatki - Telefonska številka in/ali elektronski naslov	- Vpogled v dokazila o lastništvu (vpis v ZK), - Priprava obrazcev za sklenitev pogodbe, - Sodelovanje z notarjem (overovitev pogodbe s stranko) - Posredovanje dokumentov naročniku (upravljavcu podatkov)	- Pridobivanje služnosti in sklepanje služnostnih pogodb po vsakokratnem naročilu naročnika (upravljavca podatkov)
Lastniki nepremičnin, kjer se projektira telekom. omrežje in posamezni priključki	- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, naslov - Podatki o nepremičnini (številka parcele in katastrska občina, številka stanovanja ali dela stanovanjske hiše) - Kontaktni podatki: telefonska številka in/ali elektronski naslov	- Podatkov izvajalec ne sme obdelovati, po končanih delih mora vso dokumentacijo v celoti izročiti naročniku.	- Projektiranje telekomunikacijskih omrežij in posameznih priključkov
Lastniki ali najemniki nepremičnin, kjer se projektira oziroma gradi telekom. omrežje in posamezni priključki ter sosedje, ki jih je treba obvestiti o gradnji zaradi morebitne zapore cest ali prekinitve prometa	- Ime in priimek lastnika ali lastnikov, najemnikov in sosedov - Datum in kraj rojstva - EMŠO in DŠ - Bančni podatki - Telefonska številka in/ali elektronski naslov, - Ime in priimek sosedov ali stanovalcev naselja ter njihovi kontaktni podatki (kontaktni podatki za obveščanje)	- podatkov izvajalec ne sme obdelovati, po končanih delih jih mora vrniti ali uničiti, naročniku sporoči le podatek o končani gradnji/ inštalaciji, ki je vezan na številko zahtevka.	- Gradnja telekomunikacijskih priključkov in posameznih hišnih priključkov,

Priloga 2: Postopki in ukrepi za varovanje podatkov

Pooblaščen oseb za varovanje podatkov:

1. Kontaktni podatki pooblaščen osebe obdelovalca za varovanje osebnih podatkov so navedeni na spletnih straneh Telekom Slovenije.
2. Upravljaivec nima pooblaščen osebe za varovanje osebnih podatkov (če jo ima navedite podatke)
Kontaktni podatki pooblaščen osebe upravitelja: pooblaščen oseba upravitelja je določena za celotno Skupino Telekom Slovenija, podatki so objavljeni na www.telekom.si

Postopki varovanja:

1. Postopki varovanja osebnih podatkov so dokumentirani v dokumentih (internih aktih, pravilnikih, politikah, navodilih).
2. Določene so odgovornosti na področju informacijske varnosti.
3. Nasprotujoče si naloge in področja odgovornosti so razmejene.
4. S pristojnimi organi se vzdržujejo ustrezni stiki.
5. Poskrbljeno je za ozaveščenost, izobraževanje in usposabljanje o informacijski varnosti.

Organizacija dela:

6. Zagotovi se odvzem pravic za dostop in podatkov osebam, katerim preneha pogodba pri obdelovalcu.
7. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, so dolžni varovati nosilce osebnih podatkov in jih ne smejo odnašati iz poslovnih prostorov obdelovalca ali posredovati nepooblaščenim osebam.
8. Delavci ali druge osebe, ki pri obdelovalcu obdelujejo osebne podatke, morajo v primeru, da izvejo ali opazijo, da je prišlo do zlorabe osebnih podatkov (npr. razkrivanje osebnih podatkov, nepooblaščen uničenje, prilaščanje osebnih podatkov) ali do vdora v zbirko osebnih podatkov, o tem takoj obvestiti odgovorno osebo obdelovalca, ki o tem nemudoma obvesti upravitelja.

Omejitve dostopa do informacijskih sistemov:

9. Dostop je omejen le na avtorizirane uporabnike.
10. Vsak posameznik ima svojo ločeno identiteto za dostop do podatkov.
11. Gesla so ustrezne dolžine in kakovostna.
12. Prepreči se uporaba gesel tistim osebam, ki jim geslo ni bilo neposredno dodeljeno, oziroma za namen, ki ni določen s to pogodbo.
13. Izvede se kontrola kopij in izvozov podatkov.

Omejitev fizičnega dostopa:

14. Varovanje prostorov, opreme in systemske programske opreme, vključno z vhodno-izhodnimi enotami.
15. Kontrole fizičnih dostopov in dostopov do podatkov, ki se nahajajo na elektronskih nosilcih in informacijskih sistemih.
16. Zaklepanje prostorov, omar in računalnikov.
17. Hranjenje nosilcev osebnih podatkov v varovanih prostorih.
18. Preprečitev vpogleda v osebne podatke vzdrževalcem prostorov, strankam in drugim obiskovalcem prostorov pogodbenega obdelovalca.
19. Omejitve iznosov podatkov s strani zaposlenih.

Prenos podatkov v elektronski obliki:

20. Omejen, evidentiran in zavarovan prenos podatkov prek telekomunikacijskih omrežij.
21. Zavarovan (kriptiran) prenos podatkov na elektronskih medijih in prenosnih računalnikih.

Informacijska varnost:

22. Dokumentirani so postopki upravljanja informacijskih sistemov.
23. Spremembe poslovnih procesov, naprav za obdelavo, informacij in sistemov, ki vplivajo na informacijsko varnost, se nadzorujejo.
24. Varovanje informacijskih sistemov pred vdori in nepooblaščenim dostopom.
25. Strogo ločevanje od podatkov morebitnih drugih upravljavcev.
26. Vzpostavljen varen prenos poslovnih informacij med obdelovalcem in upravljavcem.
27. Z zagotavljanjem revizijske sledi omogočiti poznejše ugotavljanje, kdaj so bili posamezni osebni podatki vneseni v zbirko osebnih podatkov, uporabljeni ali drugače obdelani ter kdo je to storil, in sicer najmanj za obdobje, ko je mogoče zakonsko varstvo pravice posameznika zaradi nedopustnega posredovanja ali obdelave osebnih podatkov.
28. Upravljanje informacijskih varnostnih incidentov ter poročanje o varnostnih dogodkih in slabostih.

Odnosi s podobdelovalci:

29. Obravnavanje informacijske varnosti v dogovorih s podobdelovalci.
30. Vzpostavljeni so dogovori med obdelovalcem in podobdelovalci glede obvez informacijske varnosti.

Skladnost:

31. Prepoznavanje veljavnih zakonskih zahtev.
32. Zaščita zapisov pred izgubo, uničenjem, ponarejanjem, nepooblaščenim dostopom in nepooblaščenjo objavo.
33. Zasebnost in zaščita osebno določljivih podatkov, kot to zahtevajo ustrezna zakonodaja in predpisi.
34. Neodvisni pregledi informacijske varnosti v načrtovanih časovnih presledkih.
35. Skladnost z varnostnimi politikami in standardi.
36. Pregled tehnične skladnosti informacijskih sistemov z informacijskimi varnostnimi politikami.

Priloga 3: Seznam podobdelovalcev

POLN NAZIV PODOBDELOVALCA(Firma, poln naslov, če je v tujini, vključno z državo, matična, davčna št.)*

***Seznam podobdelovalcev- tabela se izpolni v primeru, če obdelovalec nima objavljenega seznama podobdelovalcev na svoji spletni strani**