

**Infratel, d.o.o.** , Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Borut Radi  
Matična številka 7118368  
ID št. za DDV: SI 34186166  
TRR SI56 3000 0002 2454 054 (odprt pri Sberbank d.d.)  
(v nadaljevanju: ponudnik)

In

....., ....., ....., ki ga zastopa,  
Matična številka:  
ID DDV:  
TRR ...  
(v nadaljevanju: operater)

sklepata

## **MEDOPERATERSKO POGODBO O DOSTOPU DO ŠIROKOPASOVNEGA OMREŽJA ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJ V OBČINI OPLOTNICA**

### **OPREDELITEV POJMOV**

#### **1. člen**

Za potrebe te pogodbe imajo naslednji pojmi pomen, kot je opredeljeno:

1. odprto širokopasovno omrežje (v nadaljevanju: OŠO) je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki je bilo zgrajeno v okviru programa Evropskega sklada za regionalni razvoj – ESRR, 2. razvojna prioriteta: gospodarsko – razvojna infrastruktura, prednostna usmeritev: 2.2. Informacijska družba, projekt gradnja, upravljanje in vzdrževanje odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij v lokalni skupnosti. Dostopno je pod enakimi pogoji vsem ponudnikom storitev – operaterjem;
2. širokopasovno omrežje (v nadaljevanju: ŠO) je elektronsko komunikacijsko omrežje, ki ga je zgradil ponudnik z lastnimi sredstvi in je v trajni lasti ponudnika. Dostopno je pod enakimi pogoji vsem ponudnikom storitev – operaterjem;
3. končni uporabnik je fizična ali pravna oseba, ki je lastnik, najemnik ali uporabnik objekta, na katerem je locirana omarica in do katere je mogoče izvajati storitev dostopa do ŠO;
4. operater je fizična ali pravna oseba, ki ima interes ponujanja telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom in za to izpolnjuje vse z zakonom in ostalimi akti postavljene pogoje;
5. ponudnik je lastnik ŠO in upravlja ter vzdržuje ŠO;
6. primopredajna točka je točka, v kateri operater vstopa v ŠO z namenom uporabe storitve dostopa do ŠO;

7. funkcijska lokacija OŠO je prostor, ki je opremljen za postavitve aktivne opreme operaterja. V funkcijski lokaciji OŠO je že postavljena aktivna oprema operaterja za potrebe OŠO Slovenske Konjice;
8. funkcijska lokacija ŠO je del prostora funkcijske lokacije OŠO, kjer se zaključuje ŠO omrežje ponudnika, kjer operater preko svoje aktivne opreme dostopa do omrežja ŠO.

## PREDMET POGODBE

### 2. člen

Predmet pogodbe je uporaba storitve dostopa do ŠO v občini Oplotnica.

Operater lahko uporablja storitev dostopa do ŠO za dostop do svojih naročnikov oz. končnih uporabnikov, za povezavo aktivne opreme v funkcijski lokaciji ŠO z drugo njegovo aktivno opremo ali za ponujanje storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem.

Za dostop do ŠO lahko operater uporablja tudi aktivno opremo, ki ni v njegovi lasti (npr. skupna uporaba aktivne opreme več operaterjev).

ŠO poteka od optičnega delilnika funkcijske lokacije, ki je bila zgrajena za potrebe OŠO v občini Slovenske Konjice, Mestni trg 16, (v nadaljevanju: funkcijska lokacija OŠO) do spojke v zadnjem jašku kjer je bila puščena rezerva v kablu. Na omenjeno rezervo je ponudnik ŠO priklopil lastno optično omrežje do gospodinjestev, v sosednji občini Oplotnica. Aktivna oprema v funkcijski lokaciji in terminalna oprema pri končnem uporabniku oz. naročniku ni predmet te pogodbe, ponudnik zagotavlja storitev ŠO kot nepresvetljeno optično omrežje. Ponudnik zagotavlja tudi povezavo med aktivno opremo operaterja v funkcijski lokaciji in optičnim delilnikom v isti funkcijski lokaciji (povezovalne vrvice) ter priklop povezovalne vrvice.

Storitev uporabe hrbteničnih povezav mora operater dogovoriti z vsakokratnim ponudnikom hrbtenične povezave in ni predmet te pogodbe.

### 3. člen

Ponudnik v okviru te pogodbe kot storitev dostopa do ŠO operaterju omogoča naslednje:

1. uporabo enega optičnega vlakna od optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO do omarice na objektu končnega naročnika – nepresvetljena optika;
2. povezavo med optičnim delilnikom v funkcijski lokaciji OŠO in aktivno opremo operaterja, ki je v funkcijski lokaciji OŠO – povezovalne vrvice;
3. prostor v funkcijski lokaciji za namestitev aktivne opreme operaterja;
4. klimatizacija funkcijske lokacije OŠO;
5. napajanje v funkcijski lokaciji OŠO;
6. vzdrževanje in odpravo napak na omrežju in napravah ŠO.

Vzdrževanje in odprava napak na napravah operaterja (aktivna oprema, interne inštalacije...) so izključeni iz obvez ponudnika in v celoti bremenijo operaterja.

### 4. člen

Pogodbeni stranki se obvezeta, da bosta izmenjavali vse potrebne operativne informacije (kontaktne številke za potrebe vzdrževanja, skrbništva nad pogodbo, informacije, ki so potrebne za delovanje v skladu z drugimi zakoni, predpisi).

Vsa komunikacija kakršnekoli oblike operaterja z njegovimi naročniki ni predmet te pogodbe. Za reševanje morebitnih reklamacij bo ponudnik operaterju zagotovil podatke, do katerih ima dostop.

## PRIKLJUČNINA IN UPORABA ŠO

### 5. člen

Ponudnik bo operaterju ob naročilu uporabe ŠO po tej pogodbi izvedel priključitev optične povezave ŠO od omarice končnega uporabnika do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji ŠO ter s povezovalno vrvico povezavo med optičnim delilnikom v funkcijski lokaciji ŠO do aktivne opreme operaterja v funkcijski lokaciji ŠO. Ponudnik bo izvedel tudi spajanje vlaken v omarici končnega uporabnika (spajanje vlaken ŠO in vlaken interne instalacije). O izgradnji interne inštalacije se operater dogovori s svojim naročnikom – končnim uporabnikom.

Operater je seznanjen, da je posameznega končnega uporabnika mogoče priklopiti šele po tem, ko sta izpolnjena naslednja pogoja:

- a) končni uporabnik je ponudniku predal služnostno pogodbo za potek omrežja po zemljiščih končnega uporabnika in
- b) končni uporabnik ima zgrajen naročniški priključek (omarica na objektu z optičnimi vlakni) in izvedene interne instalacije. Operater je dolžan o teh pogojih obvestiti končnega uporabnika.

### 6. člen

Operater se zaveže plačati stroške vklopa za vsakega končnega uporabnika posebej kot enkratni znesek po veljavnem ceniku, ki je priloga tej pogodbi.

Operater se zavezuje mesečno plačevati uporabnino za storitev dostopa do ŠO za vsakega končnega uporabnika, do katerega dostopa preko ŠO. Končni uporabniki, za katere operater uporablja storitev dostopa do ŠO so navedeni v »Seznamu končnih uporabnikov operaterja« (v nadaljevanju: seznam) in predstavlja obračunsko podlago za izstavitve mesečnega računa. Ponudnik in operater bosta po potrebi usklajevala seznam. Ponudnik bo praviloma prvi dan v mesecu operaterju posredoval seznam (Excel datoteka) v elektronski obliki za pretekli mesec na e-naslov osebi pooblaščen za izvajanje pogodbe. Operater bo morebitna odstopanja v seznamu ponudniku sporočil v treh (3) delovnih dneh od pošiljanja seznama. Če operater odstopanja ne sporoči v navedenem roku od pošiljanja seznama, se šteje, da je seznam v celoti potrjen. V primeru odstopanja bosta operater in ponudnik v roku osmih (8) dni uskladila seznam. Povezavo do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO za vse tiste povezave, ki jih operater tudi po uskladitvi seznama še naprej prereka oz. reklamira, bo ponudnik odstranil naslednji dan po izteku osemdnevnega roka za uskladitev seznama. Ponudniku o tem obvesti operaterja.

Zaračunavanje mesečne uporabnine storitve dostopa do ŠO se prične z dnem dejanske priključitve končnega uporabnika.

Cene so določene na osnovi cenika, ki je sestavni del te pogodbe in je objavljen na spletni strani [www.infratel.si](http://www.infratel.si). Davek na dodano vrednost za storitve ter obveznosti operaterja do ponudnika po tej pogodbi plača operater.

Za vse opravljene storitve (stroški vklopa naročnika, uporabnina...), katerih podlaga je nesporni del seznama, bo ponudnik enkrat mesečno izstavil operaterju račun. Račun mora biti zbiran. Operater ne more zavrniti računa v delu, ki se nanaša na plačilo stroškov vklopa in

uporabnine za vse tiste povezave, ki se nanašajo na seznam. Ponudnik sprejema reklamacije v pisni obliki v roku osem (8) dni po prejemu računa. Če je operater račun neupravičeno zavrnil, je dolžan ponudniku plačati zakonite zamudne obresti za čas od zapadlosti prvotnega računa do dne dejanskega plačila. Če se po preteku reklamacijskega obdobja izkaže, da je ponudnik operaterju storitve zaračunal neupravičeno, bosta operater in ponudnik spor reševala v okviru določil Obligacijskega zakonika in določil, ki jih za reševanje sporov predvideva ta pogodba. Če se izkaže, da je ponudnik dobil plačilo s strani operaterja neupravičeno, je dolžan to plačilo operaterju vrniti, skupaj z zakonitimi zamudnimi obrestmi, ki se obračunavajo od dne plačila storitve dalje.

## SPREMEMBE CEN

### 7. člen

Cene storitev so določene s cenikom. O spremembi cenika ponudnik obvesti operaterja najmanj šestdeset (60) dni pred začetkom veljavnosti.

## PLAČILNI POGOJI

### 8. člen

Ponudnik bo za opravljene storitve dostopa do ŠO izstavil operaterju račun do vsakega 5. dne v mesecu za pretekli mesec. Obračunajo se aktivni priključki. Za priključke, ki so vključeni ali izključeni po 1. koledarskem dne v mesecu, se obračunavajo storitve dostopa do ŠO v sorazmernem delu glede na dobo zagotavljanja storitve v tem mesecu. Operater bo plačal vse obveznosti po tej pogodbi na podlagi računa najpozneje v 30. (tridesetih) dneh od dne izstavitve računa na transakcijski račun ponudnika, pri čemer je obvezan pri plačilu navesti sklic, ki je naveden na računu.

Ponudnik bo vse račune v zvezi s to pogodbo posredoval kot e-račune po standardu enostavni eSlog 1.6 z vključeno .xml vizualizacijo, preko e-bančnih kanalov na dogovorjeni transakcijski račun operaterja.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti računa dalje.

Ponudnik sme od operaterja zahtevati, po lastni odločitvi, eno od naslednjih finančnih zavarovanj:

- a) nepreklicno, nepogojno in na prvi pisni poziv plačljivo bančno garancijo v višini najmanj šestkratnika mesečne uporabnine za dostop do ŠO, pomnoženo s številom aktivnih uporabnikov operaterja, ki velja na dan sklenitve pogodbe. Trajanje bančne garancije je 5 let od dneva sklenitve pogodbe, operater pa mora vsaj dva meseca pred potekom predložiti novo bančno garancijo. Nepredložitev daje ponudniku pravico, da unovči obstoječo bančno garancijo v celoti, ne glede na dejanski dolg.

Ponudnik lahko bančno garancijo unovči delno ali v celoti, glede na dolgovani znesek, če operater zamuja s plačilom 5 dni ali več. O unovčenju bančne garancije odloča ponudnik samostojno, vendar bo o tem obvestil operaterja. V primeru unovčenja mora operater ponudniku dostaviti novo bančno garancijo ali dopolnitev bančne garancije za pokritje celotnega zneska.

- b) pet (5) menic s pripadajočimi meničnimi izjavami. Višina zneska v menični izjavi mora znašati najmanj dvakratnik mesečne uporabnine za dostop do ŠO pomnoženo s številom aktivnih uporabnikov operaterja. Ponudnik bo na naročilo operaterja priklopil

le toliko končnih uporabnikov, za kolikor ima operater kritja v menicah in menični izjavi, ki jih je predhodno dostavil ponudniku. Ponudnik lahko menico unovči, če operater zamuja s plačilom 5 dni ali več. O unovčenju menice odloča ponudnik samostojno. V primeru unovčenja menice je operater dolžan ponudniku dostaviti novo menico s pripadajočo menično izjavo,

c) izvršnico v enaki višini in pod enakimi pogoji, ki so določeni za bančno garancijo.

Dokler operater ne izroči ponudniku zahtevanega finančnega zavarovanja ali novega finančnega zavarovanja, če je ponudnik izkoristil obstoječe finančno zavarovanje, se ne začnejo izvajati ostala pogodbeno določila, to je, ne bo priklopil uporabnikov.

Če operater ne predloži novega finančnega zavarovanja kljub opominu, sme ponudnik v naslednjih 30 dneh odpovedati pogodbo. Višina finančnega zavarovanja se vsaj enkrat letno, praviloma na datum 30.11., prilagodi dejanskemu stanju, to je številu končnih uporabnikov na dan 30.11. Če se število končnih uporabnikov spremeni za 2% ali manj, se vrednost finančnega zavarovanja ne spreminja. Če se število uporabnikov poveča med obračunskim obdobjem za več kot 10% glede na 30.11., sme ponudnik še pred 30.11. zahtevati ustrezno povišanje zavarovanega zneska. To uskladitev pa ne vpliva na ugotavljanje stanja na datum 30.11.

Če po spremembi števila končnih uporabnikov operater ne bo predložil nove bančne garancije, ponudniku ni treba priklopljati novih naročnikov.

## 9. člen

V primeru, da ponudnik ni mogel poplačati operaterjevih zapadlih in nespornih obveznosti iz naslova unovčenja menice, ponudnik preneha z vključevanjem novih končnih naročnikov operaterja. Če operater svojih obveznosti ne poravnava niti 15. (petnajsti) dan po zapadlosti računa, ponudnik odpove to pogodbo z odpovednim rokom devetdeset (90) dni. Odpoved so pošlje po pošti na naslov operaterja. Operater je dolžan nemudoma po odpovedi pogodbe obvestiti končne uporabnike o prenehanju upravičenja zagotavljanja storitev ter možnosti prehoda na drugega operaterja. Po preteku odpovednega roka bo ponudnik odstranil povezovalne vrvice med optičnim delilnikom, ki je v funkcijski lokaciji ŠO, in aktivno opremo operaterja, ki je v funkcijski lokaciji OŠO. Operater mora svojo aktivno opremo iz funkcijske lokacije OŠO odstraniti najpozneje 15. (petnajsti) dan po izteku odpovednega roka. Če se to ne zgodi, bo to na operaterjeve stroške storil ponudnik, njegovo aktivno opremo predal pooblaščenemu zbiralcu odpadkov, stroške pa operaterju zaračunal po dejanskih stroških. Vsa moralna in materialna škoda, ter stroški odklopa v celoti bremenijo operaterja. Te stroške bo ponudnik izterjal po sodni poti.

## OBVEZNOSTI PONUDNIKA

### 10. člen

Ponudnik bo operaterju omogočil uporabo ŠO v skladu s pogoji v tej pogodbi, Zakona o elektronskih komunikacijah in Obligacijskega zakonika.

Ponudnik bo operaterju po podpisu pogodbe predal seznam (Excel datoteka) z mikrolokacijami (naslovi) končnih priključnih točk in podatkom, do katere funkcijske lokacije OŠO je posamezna priključna točka povezana. Vsaka priključna točka je v seznamu enoznačno določena z identifikacijo (ID\_PKU) priključka. Vse spremembe seznama (npr. izgradnja novih priključkov) bo ponudnik operaterju posredoval sproti (predal operaterju). Dokler posamezen

priključek ni objavljen v seznamu, tega priključka ne more uporabljati noben operater. Operater sme te podatke integrirati v svoj informacijski sistem, s katerim izvaja podporo prodaji ali delovanju svojih storitev.

Ponudnik bo operaterju omogočil postavitve njegove aktivne opreme v funkcijskih lokacijah OŠO pod pogojem, da je aktivna oprema primerna in varna za vgradnjo v funkcijske lokacije OŠO in da aktivna oprema deluje v pogojih, ki jih v funkcijskih lokacijah OŠO zagotavlja ponudnik. Operater to potrdi s pisno izjavo. Operater mora pred vgradnjo pridobiti tudi soglasje ponudnika za način vgradnje, med vgradnjo pa mora operater pri ponudniku naročiti tudi nadzor, ki se plača glede na trajanje del, ki se izvajajo v funkcijski lokaciji OŠO. V ceni ure nadzora so zajeti vsi stroški nadzora, vključno s stroški prevoza. Najmanjša obračunska enota za obračun je ena (1) ura.

Če se operater priključuje na omrežje izven funkcijske lokacije OŠO ali želi zgraditi lastno hrbtениčno povezavo, mora pred začetkom posega pridobiti soglasje ponudnika, ki ga lahko pridobi na naslednji način:

1. Operater mora izdelati tehnične rešitve vstopa v funkcijsko lokacijo OŠO na podlagi projektnih pogojev, ki jih v naprej določi ponudnik. V ta namen bo ponudnik operaterju omogočil ogled na terenu.
2. Operater mora izdelati projekt za izvedbo (PZI), v katerem je obdelan uvod v funkcijsko lokacijo OŠO: potek povezave od kableskega jaška ŠO izven funkcijske lokacije OŠO, kamor operater vstopa s svojo kabelsko kanalizacijo, do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO.
3. Ponudnik izda operaterju soglasje na izdelani PZI, če je PZI izdelan v skladu s tehnično rešitvijo in projektnimi pogoji ponudnika.
4. Izvedba del od kableskega jaška ŠO do optičnega delilnika v funkcijski lokaciji OŠO se izvede pod nadzorom ponudnika, ki se zaračuna skladno z veljavnim cenikom.
5. Za izvedena dela mora operater pred vklopom ponudniku predati projekt izvedenih del (PID).
6. Operater mora izvesti vpis infrastrukture v kataster komunalnih vodov.
7. Hrbtениčna povezava oz. del, ki je v lasti operaterja ali tretjega ponudnika povezljivosti, je v času življenjske dobe v upravljanju in vzdrževanju operaterja, v prostorih funkcijske lokacije OŠO pa operater upravljanje in vzdrževanje izvaja pod nadzorom ponudnika.

Ponudnik se obvezuje, da bo izvedel povezavo med aktivno opremo operaterja in optičnim delilnikom ŠO, ki sta v funkcijski lokaciji OŠO, tako da zagotovi povezovalne vrvice in vklop na strani optičnega delilnika. Operater se obvezuje, da bo izvedel vklop povezovalnih vrvic na strani aktivne opreme in vrvice ustrezno označil. Operater mora po pooblaščenih osebah ponudnika obvestiti, do katerih končnih priključnih točk potrebuje dostop preko omrežja ŠO, pri čemer mora uporabiti predpisan obrazec, ki je priloga te pogodbe. Zahteva se vnese v seznam.

Novi operater poda naročilo ponudniku za vključitev z datumom vključitve, ki sta ga predhodno uskladila oba operaterja storitev, obstoječi operater pa odda naročilo za izključitev. Za potrditev izvedbe medoperaterskega prehoda šteje naročilo za izključitev, ki ga ponudniku ŠO omrežja posreduje obstoječi operater. Dokler ponudnik ne prejme naročila izključitve, priključka ne more preseliti k novemu operaterju. Praviloma ŠO ponudnik novega operaterja obvesti o zaznani situaciji oz. potrebnih ukrepih, da bo lahko naročilo realizirano. ŠO ponudnik lahko naročilo novega operaterja zavrne, če od obstoječega operaterja zahteva za izključitev ne prejme.

Ponudnik v dogovoru z novim operaterjem določi nov termin izvedbe, v katerem se na skupni lokaciji naredi prevezava, ki se zaračuna v skladu z veljavnim cenikom.

## ODPRAVA NAPAK

### 11. člen

Ponudnik se obvezuje, da bo morebitne napake na omrežju ŠO odpravil v čim krajšem času, največ pa lahko čas odprave napake traja:

1. za napake na napajalnem sistemu in klimatizaciji funkcijske lokacije OŠO 16 ur od prijavitelne ali ugotovljene napake;
2. za napake na optičnem omrežju OŠO in ŠO (pretrganje optičnega kabla ali podobno) največ 24 ur, če je kapaciteta kabla več kot 72 vlaken in praviloma 48 ur, če je kapaciteta kabla 72 vlaken ali manj, vendar ne več kot 3 delovne dni.

Če ponudnik ne odpravi napake v pogodbenem roku, je dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini 1,00 EUR/dan za vsakega končnega uporabnika, ki ni v uporabi. Pogodbena kazen se ne more obračunati v primeru višje sile.

Rok za odpravo napak začne teči, ko operater ponudniku sporoči napako s predpisanim obrazcem, ki je priloga te pogodbe, na elektronski naslov: [info@infratel.si](mailto:info@infratel.si). Operativno koordinacijo lahko ponudnik in operater dogovarjata tudi po telefonu preko številok, ki jih opredelita pooblaščen osebni po tej pogodbi, vendar se prijava in odjava napake vedno izvaja preko elektronske pošte, zaradi ugotavljanja časa prijave in odjave napake.

Po odpravi napake bo ponudnik operaterja o odpravi napake obvestil takoj, ko je to mogoče, na elektronski naslov: ..... . V obvestilu bo ponudnik navedel tudi kratko pojasnilo o vzroku napake ter predvideni rešitvi. Operater lahko eno uro po pošiljanju obvestila o odpravi napake slednjo reklamira, če ugotovi, da kljub odpovedi napake s strani ponudnika napaka na omrežju ni bila odpravljena. Napačna reklamacija se šteje za napačno prijavljeno napako.

Stroške odprave napake na omrežju ŠO nosi ponudnik v okviru stroškov upravljanja in vzdrževanja. Če operater ponudniku sporoči napačno napako na omrežju (npr. napaka na aktivni opremi operaterja, napaka na interni inštalaciji končnega uporabnika in podobno), se to šteje za napačno prijavljeno napako, zaradi česar mora operater ponudniku plačati dejanske stroške, ki jih je slednji zaradi tega utrpel.

Ponudnik ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi nastala na aktivni in drugi opremi operaterja, tudi če je ta nastala zaradi napak na napajalnem ali klimatizacijskem sistemu funkcijske lokacije OŠO, razen v primeru hude malomarnosti ponudnika. Ponudnik lahko opremo operaterja zavaruje v njegovem imenu in za njegov račun.

Ponudnik bo izključil posamezno povezavo v ŠO brez predhodnih dogovorov z operaterjem, če promet na taki povezavi ŠO povzroča okvaro omrežja ali storitev in če obstaja dokaz za tako dejanje. Ponudnik bo o tem nemudoma obvestil operaterja.

Ponudnik bo po potrebi stopil v stik neposredno s končnim uporabnikom za primere pregleda in vzdrževanja infrastrukture, ki je v upravljanju ponudnika.

Vsa dela, ki so potrebna za upravljanje in vzdrževanje omrežja ŠO bo ponudnik izvajal sam ali s svojimi podizvajalci.

Ponudnik po tej pogodbi ni odgovoren za medsebojni odnos (pritožbe, neplačila računov, ...) operaterja in njegovega naročnika.

V primeru, da operaterju na omrežju ŠO nastane kakršnakoli škoda, ponudnik za to škodo ne odgovarja, razen če jo je povzročil ponudnik namenoma ali iz hude malomarnosti (kot npr. nepravočasna odprava napaka na sistemu klimatizacije).

V primeru odprave okvare ali napake, ki je bila povzročena s strani operaterja, njegovih ljudi ali njegovih podizvajalcev, ima ponudnik pravico vsa dela in porabljeni material zaračunati operaterju po dejanskih stroških.

Ponudnik bo vzdrževanje, prestavitve in rekonstrukcije omrežja praviloma izvajal v času, ko je obremenitev omrežja najmanjša. O načrtovanih prekinitvah zaradi posegov v omrežje bo ponudnik operaterja obvestil praviloma najkasneje 7 (sedem) dni pred izvajanjem posega po elektronski pošti: ....., prav tako tudi o zaključku del. V obvestilu bo ponudnik navedel kratek opis del ter predvidena obdobje trajanja in območje izvajanja del.

Ponudnik sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od 7. (sedmih) dni izvajati zgolj nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo posredovati 4 (štiri) ure pred začetkom del. Ponudnik bo ta dela izvajal v primeru nastanka okvar ali v primerih izvajanja varnostnih ukrepov.

Ponudnik si bo prizadeval, da bo v posameznem koledarskem letu izvajal redno vzdrževanje največ 8. (osemkrat), razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari posamezne povezave.

Ponudnik bo v napovedi vzdrževalnih del navedel oznako prizadetih vodov, časovni okvir izvajanja del in predvideni čas izpada (če je to mogoče).

Določbe zgornjih štirih odstavkov tega člena te pogodbe ne veljajo za manjša vzdrževalna dela na omrežju, ki prizadenejo 10 (deset) končnih uporabnikov ali manj

### 13. člen

Če operativni, tehnični ali pravni vzroki pogojujejo spremembo pogojev, pod katerimi se ponuja uporaba omrežja ŠO, bo ponudnik šestdeset (60) dni pred nameravanimi spremembami obvestil operaterja o novih spremenjenih pogojih uporabe omrežja ŠO po tej pogodbi.

Ponudnik bo o morebitnih razširitvah oz. spremembah ŠO omrežja, ki zajemajo več kot sto (100) končnih uporabnikov, po elektronski pošti obvestil operaterja vsaj sedem (7) dni pred predvidenim začetkom del.

## OBVEZNOSTI OPERATERJA

### 14. člen

Operater bo neodvisno od ponudnika upravljal odnos med operaterjem in njegovimi naročniki.

Operater lahko na ŠO priključuje terminalske naprave, ki ustrezajo pogojem za terminalsko opremo in elektromagnetno združljivost, kot jih določajo veljavni predpisi.

Operater sme uporabljati omrežje izključno za lastne potrebe ponujanja storitev končnim uporabnikom ali za ponujanje storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem. V primeru, da operater omrežje uporablja za potrebe ponujanja storitev dostopa do končnih uporabnikov drugim operaterjem, je dolžan:

- za te storitve objaviti vzorčno ponudbo ter jih na nediskriminatoren način in pod istimi pogoji ponujati vsem zainteresiranim operaterjem, ki izpolnjujejo vse zakonske pogoje za ponujanje telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom;
- o sklenitvi pogodbe obvestiti ponudnika najkasneje v roku 3 dni od sklenitve posamezne pogodbe.

Operater mora poskrbeti, da njegovi naročniki in drugi operaterji, ki jim zagotavlja storitve dostopa do končnih uporabnikov, ne povzročajo motenj drugim uporabnikom elektronskih komunikacijskih storitev.

Če operater iz kakršnegakoli razloga prekine pogodbo, nima v nobenem primeru pravice zahtevati povračila že plačanih obveznosti in opravljenih storitev po tej pogodbi.

Operater mora vse posege na svoji opremi v funkcijski lokaciji OŠO, najaviti ponudniku najpozneje 48 (oseminštirideset) ur pred predvidenim posegom za zagotovitev nadzora na elektronski naslov: [info@infratel.si](mailto:info@infratel.si), razen v primeru višje sile ali intervencije, ko je čas za prijavo posega 2 (dve) uri. Temu ustrezno ponudnik obračuna stroške nadzora.

V primeru, da operater za sabo ne pospravi prostora skupne lokacije, mu ponudnik zaračuna čiščenje po dejanskih stroških.

Operater se strinja, da lahko v skupni prostor poleg osebja ponudnika kadarkoli dostopajo tudi uslužbenci in pooblaščenec osebe drugih operaterjev, vendar le pod nadzorom ponudnika.

Delavci ali pooblaščenec operaterja se morajo na zahtevo ponudnikovih zaposlenih identificirati. Delavci ali pooblaščenec operaterja morajo upoštevati tudi druga navodila ponudnika, specifična za posamezno skupno lokacijo, za pogoje vstopa, zapustitve, vzdrževanja reda in čistoče ter varnosti objekta.

Operater bo ponujal elektronske komunikacijske storitve na omrežju ŠO svojim naročnikom pod lastno blagovno znamko, razen če se pogodbeni stranki ne dogovorita drugače.

Operater bo vsa obvestila pošiljal na naslov: INFRATEL d.o.o., Cigaletova ulica 10, 1000 Ljubljana, napake in motnje pa prijavljal na elektronski naslov: [info@infratel.si](mailto:info@infratel.si).

Če se spremeni naslov ali elektronski naslov, se stranki o tem nemudoma obvestita s priporočeno pošto pošiljko, vendar pa zaradi te spremembe ne sklepata dodatka k pogodbi

## NAROČILO, SPREMEMBE IN ODPOVEDI POVEZAV

### 15. člen

Operater mora za naročilo dodatnih povezav v omrežju ŠO, spremembo povezav v omrežju ŠO in odpoved povezav predložiti ponudniku tako, da o tem pisno obvesti ponudnika prek elektronskega naslova [info@infratel.si](mailto:info@infratel.si), s predpisanim obrazcem.

Operater lahko odpove posamezno povezavo v omrežju ŠO. Odpovedi in spremembe se vnesejo v seznam, ki ga ponudnik po vsaki spremembi pošlje operaterju. Seznam iz tega odstavka tega člena te pogodbe je podlaga za obračun uporabnine. Operater ne more zavrnil računov, če je ta izstavljen v skladu s podatki o povezavah, ki so navedene v seznamu.

Vključitev povezav, spremembe povezav ali ukinitve povezav bo ponudnik izvedel najpozneje v roku petnajst (15) delovnih dni po prejemu popolne pisne zahteve operaterja. V primeru, da operater hkrati naroči več kot petdeset (50) povezav, sprememb povezav ali ukinitve povezav, se lahko rok izvedbe podaljša, vendar ne več kot za šest (6) delovnih dni. Za »hkrati« se za potrebe tega določila smatra časovni rok treh (3) delovnih dni.

Če ponudnik ne vključi končnega uporabnika v zgoraj določenem maksimalnem času, mora plačati operaterju pogodbeno kazen v višini deset (10) EUR/dan. Če ponudnik z vključitvijo zamuja več kot štirinajst (14) dni in operater zaradi tega dokazano izgubi končnega naročnika, je ponudnik dolžan operaterju plačati pogodbeno kazen v višini stopetdeset (150) EUR.

## VZDRŽEVANJE OMREŽJA ŠO

### 16. člen

Vzdrževanje omrežja ŠO izvaja ponudnik sam ali s svojimi podizvajalci. Vzdrževanje opreme in povezav, ki jih za delovanje omrežja zagotovi operater, zagotavlja operater sam.

## UPORABA OMREŽJA ŠO

### 17. člen

Storitve dostopa do omrežja ŠO se uporabljajo za telekomunikacijske povezave od funkcijskih lokacij OŠO do končnih uporabnikov – naročnikov.

Ponudnik ima pravico preverjati, ali se ŠO uporablja v skladu z določili te pogodbe. Operater je zato dolžan ponudniku po predhodnem obvestilu omogočiti ponudniku nemoten pristop do omrežnih elementov in terminalskih naprav.

## POSLOVNA SKRIVNOST

### 18. člen

Vsa dokumentacija in podatki, ki se nanašajo na omrežje ŠO, obratovalne stroške, omrežje, storitve, opremo, izvedene povezave, podatke o naročnikih ali poslovno strategijo katerekoli pogodbene stranke oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanjem, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izvesta pogodbeni stranki, predstavljajo poslovno skrivnost, v kolikor se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma v kolikor ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Pogodbeni stranki, njihovi zaposleni in njihovi podizvajalci so poslovne skrivnosti dolžni varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar se pogodbeni stranki zavezujeta posebej opozoriti svoje zaposlene in svoje podizvajalce.

Pogodbena stranka bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti, ki jo je zakrivila sama, njeni zaposleni ali podizvajalci ali druge z njimi povezane osebe, nasprotni pogodbeni stranki plačala pogodbeno kazen v višini 5.000,00 EUR (pet tisoč evrov).

Stranki sta dolžni varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu z zakonodajo.

Ponudnik je seznanjen, da je operater zavezanec po Zakonu o dostopu do informacij javnega značaja in da so lahko pogodba ali njeni sestavni deli predmet objave oziroma razkritja.

## VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

### 19. člen

Pogodbeni stranki bosta z osebnimi podatki, s katerimi se seznanita pri izvajanju pogodbe, ravnali v skladu z določili Splošne uredbe o varovanju podatkov in zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Pogodbeni stranki bosta osebne podatke uporabljali za namene izvajanja te pogodbe in za izpolnjevanje zakonskih obveznosti ter zagotavljali vse potrebne organizacijske, tehnične in logično-tehnične postopke in ukrepe, s katerimi se varuje osebne podatke, preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničevanje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava.

Pogodbeni stranki bosta število oseb, ki bodo imele dostop do osebnih podatkov, omejili in dostop omogočili le osebam, ki ga potrebujejo ter zagotovili, da so osebe, ki bodo imele dostop do osebnih podatkov, zavezane k varovanju osebnih podatkov.

## VIŠJA SILA

### 20. člen

Nobena od pogodbenih strank ni odgovorna za katerokoli kršitev te pogodbe, če je nezmožnost izpolnjevanja pogodbe ali posameznih njenih določil posledica nepredvidenih ali nepričakovanih dogodkov, ki so splošno znani kot višja sila, ali ukrepov državnih organov ali nosilcev javnih pooblastil ali javnega partnerja, ki niso odvisni od volje strank in jih stranki nista mogli pričakovati, preprečiti ali odkloniti.

Višja sila so tisti nepredvidljivi in nepričakovani dogodki, ki niso odvisni od volje pogodbenih strank in jih stranki nista mogli ali morali pričakovati, preprečiti in odkloniti.

Zaradi višje sile lahko pogodbeni stranki zahtevata spremembo pogodbe. Pogodbeni roki se podaljšajo najmanj za čas trajanja višje sile, pogodbeni stranki pa določita nove roke pisno v obliki aneksa k pogodbi.

## POOBLAŠČENI OSEBI ZA IZVAJANJE POGODBE

### 21. člen

Pooblaščen osebni ponudnika za izvajanje te pogodbe je:

g. \_\_\_\_\_, tel.št.: \_\_\_\_\_, e-pošta: \_\_\_\_\_

Pooblaščen osebni operaterja za izvajanje te pogodbe je:

g. \_\_\_\_\_, tel.št.: \_\_\_\_\_, e-pošta: \_\_\_\_\_

Spremembo pooblaščen osebni se izvede tako, da se nasprotno stran o spremembi pisno obvesti s priporočeno pošto pošiljko. Sprememba stopi v veljavo peti dan po prejemu obvestila nasprotne strani.

## REŠEVANJE SPOROV

### 22. člen

Morebitne spore bosta pogodbeni stranki reševali sporazumno. Če je za reševanja spora pristojno sodišče, bo o sporu odločilo pristojno sodišče v Ljubljani.

## VELJAVNOST IN TRAJANJE POGODBE

### 23. člen

Ta pogodba se sklepa do 30.11.2032.

Pogodbo je mogoče tudi odpovedati, z odpovednim rokom šest (6) mesecev, razen v primerih, ko je v tej pogodbi določeno drugače. Odpovedni rok prične teči prvi dan naslednjega meseca

po pošiljanju pisne odpovedi. Ponudnik lahko pogodbo odpove le, če ima za to utemeljene razloge (npr. plačilna nedisciplina operaterja) ali če operater ne izvaja svojih storitev v skladu z določili te pogodbe, povzroča ponudniku ali drugim operaterjem škodo ali kako drugače krši to pogodbo. V vseh ostalih primerih lahko operater pogodbo odpove ob hkratni ponudbi nove pogodbe, kjer lahko pogoji uporabe ŠO bistveno odstopajo od pogojev v tej pogodbi le, če je take spremembe terjajo spremembe koncesijske pogodbe med ponudnikom in javnim partnerjem. Sprememba cenika v skladu z veljavno koncesijsko pogodbo med ponudnikom in javnim partnerjem ne velja za bistveno spremembo pogojev v tej pogodbi.

Ponudnik je upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja uporabe ŠO.

#### 24. člen

Vse spremembe in dopolnitve te pogodbe so pravno veljavne, če so sklenjene v pisni obliki.

#### 25. člen

V primeru, če operater odpove pogodbo, nima pravice do vračila že plačanih zneskov za storitve po tej pogodbi.

### PROTIKORUPCIJSKA KLAVZULA

#### 26. člen

Pogodbeni stranki izjavljata, da v kateri koli fazi sklepanja oz. izvajanja pogodbe nobena pogodbeni stranka ni in ne bo ponudila, dala ali obljubila kakršnokoli nedovoljeno korist kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki, za:

- pridobitev posla ali
- za sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi bila lahko nasprotni pogodbeni stranki povzročena škoda ali omogočena pridobitev nedovoljene koristi kateremukoli zaposlenemu ter članu organov vodenja ali nadzora, ali predstavniku, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja pri nasprotni pogodbeni stranki.

V primeru kršitve ali poskusa kršitve te klavzule, je že sklenjena pogodba nična. V kolikor se pogodba še ni pričela uporabljati, se šteje, da pogodba ni bila sklenjena.

### KONČNE DOLOČBE

#### 27. člen

Ta pogodba je napisana v štirih (4) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po dva (2) izvoda.

Pogodba začne veljati, ko jo podpišeta obe stranki.

V Ljubljani, dne .....

V Ljubljani, dne .....

Ponudnik:

Operater:

**Infratel, d.o.o.**

Borut Radi,

Direktor

---

---

## **PRILOGA 1: Cenik – ŠO Oplotnica**

Uporabnina storitve dostopa do ŠO: 14,10 EUR/mesec

Vklop ali izklop posameznega uporabnika: 30,00 EUR/uporabnika

Nadzor izvajanja del v funkcijskih lokacijah:

- redne ure: 35,00 EUR/uro
- intervencijske ure: 45,00 EUR/uro

Izvedba notranjih inštalacij dolžine do 15 metrov: 150,00 EUR/kos

- Vsak dodaten meter notranjih inštalacij: 15,00 EUR/m.

Vključitev naročnika po specifikaciji operaterja: 80,00 EUR/kos (vključitev terminalne opreme in registracija storitev glede na obstoječe tehnične zahteve)

Opombe:

1. Cene v ceniku ne vključujejo DDV.
2. Cena vklopa, nadzora, izvedbe internih inštalacij in vključitve naročnika že vsebuje stroške prevoza.
3. Notranje inštalacije in vključevanje naročnikov ponudnik izvaja, če se tako odloči operater.
4. Najmanjša obračunska enota pri ceni za nadzor izvajanja del je ena (1) ura.

V Ljubljani, dne .....

V Ljubljani, dne .....

Ponudnik:

Operater:

**Infratel, d.o.o.**

Borut Radi,

Direktor

---

---

## **PRILOGA 2:**

Obrazec: Naročilo

Obvezni podatki												
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
ošo	Zap. št. naročila	Štev. paketa	Datum zahteve	Storitev	ID operaterja	Naziv operaterja	Podatki iz »Seznam končnih uporabnikov«					
							ID_PKU	FL	Občina	Naselje	Ulica	Hišna št.

Dovoljeni statusi - STORITEV
Izvedba instalacije
Vključitev
Izključitev
Vključitev po specifikaciji operaterja
Nadzor nad izvajanjem del v FL
sprememba paketa

stolpec 33 (v primeru spremembe paketa)

### Opombe:

- Stolpec 1: (ošo) ostane prazen ali področje
- Stolpec 2: Številke rastejo, kot je prikazano (od 1 do n). Ob vsakokratnem naročilu mora biti v prvi vrstici številka 1.
- Stolpec 3: Vsako naročilo posameznega operaterja mora imeti številko paketa, ki je za eno večja od predhodnega naročila
- Stolpec 5: Dovoljeni statusi so razvidni iz tabele "Dovoljeni statusi".
- Stolpec 6: ID operaterja se enolično določi ob podpisu pogodbe
  
- Stolpci 8-13: Operater mora podatke prekopirati iz datoteke "Seznam končnih uporabnikov" s funkcijo "copy-paste (kopiraj-prilepi)". V primeru neujemanja vsebine teh stolpcev z vsebino iz datoteke iz prejšnjega stavka bo ponudnik zaradi nepopolnih naročniških podatkov zavrnil naročilo v tem delu.
  - Stolpci 14-15: Za izvedbo notranje instalacije in vključitev po specifikaciji je podatek obvezen.
- Stolpca 19-20 ("Dogovorjen termin"): Izpolni ponudnik.
- Stolpec 21: Operater izpolni z "DA" v primeru, da pri istem končnem uporabniku poleg izvedbe notranje instalacije naroča tudi vključitev po specifikaciji operaterja.
- Stolpec 22-23: Operater izpolni v primeru, če so porti določeni
- Stolpec 24: Medoperaterski prehod - operater izpolni z "NE" ali "DA"
- Stolpec 25: Potrjen datum prehoda
- Stolpec 26: **Opombe**
- Stolpec 27: ID op. Omrežja - za sive lise vpiše se št. ( 3 )
- Stolpec 28: Naziv op. Omrežja - za sive lise, vpiše se Telekom slovenije d.d.
- Stolpec 29: MID številka
- Stolpec 30: vloga (interni podatek operaterja)
- Stolpec 31: vpiše se DA ali NE
- Stolpec 32: vpiše se izvajalec (GVO) glede na stolpec 31
- Stolpec 33: paket storitev (za OŠO GVO "P1", za JP, KOMEN in PIVKO "po ceniku iz medoperaterske pogodbe")
- Stolpec 34: VLAN podatek (GPON samo T2)



