

OŠO AJDOVŠČINA

Vzorčna ponudba za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij NA SIVIH LISAH v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava

15.10. 2021



1	Uvod.....	4
1.1	Definicije in okrajšave	4
1.2	Pravna podlaga	6
1.3	Splošno	7
1.4	Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe	7
1.4.1	Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko	8
2	Dostop do informacij	8
3	Topologija in zgradba OŠO SIVE LISE Ajdovščina.....	9
3.1	Organizacija odprtega dostopa.....	9
3.2	Logična arhitektura omrežja	11
4	Priklop operaterja na OŠO SIVE LISE Ajdovščina.....	12
4.1	Fizični priklop.....	12
4.2	Logični priklop.....	13
5	Storitve vzorčne ponudbe	14
5.1	Storitev dostopa do končnega uporabnika	14
5.1.1	Aktivna oprema na strani uporabnika.....	14
5.1.2	Pogoji in omejitve uporabe storitve	14
5.1.3	Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika	15
5.1.4	Zavrnitev zahteve za storitev	15
5.2	Storitev dostopa do bazne postaje preko bitnega toka	15
6	Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev	16
6.1	Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika	16
6.1.1	Naročilo.....	16
6.1.1.1	Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju	17
6.1.2	Izvedba	17
6.1.3	Preklic naročila.....	17
6.1.4	Odpoved	18

6.1.5. Prehod med operaterskimi storitvami – sprememba	18
6.1.6. Sprememba ponudnika	18
6.2 Prijava napak.....	18
6.3 Odprava napak	19
7 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni	21
7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa	22
7.2 Zagotavljanje odprave napak	22
7.3 Fizični dostop do krajevne zanke.....	22
7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO SIVE LISE Ajdovščina	23
7.5 Postopki odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja.....	23
8 Medsebojno obveščanje	25
8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kablanskega omrežja	25
9 Obračunavanje storitev	26
10 Postopek sklenitve pogodbe	27
11 Zavarovanje obveznosti	28
12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti	31
13 Veljavnost, odpoved in odstop od pogodbe	33
14 Sprememba vzorčne ponudbe	34
15 Varovanje zaupnih podatkov in varstvo osebnih podatkov.....	35
16 Pravno nasledstvo.....	36
17 Priloge.....	36
Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE Ajdovščina na ravni IP protokola.....	37
Priloga 3: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti	48

1 Uvod

1.1 Definicije in okrajšave

Aktivna omrežna oprema na strani omrežja je telekomunikacijska oprema, vgrajena v glavnem komunikacijskem vozlišču in/ali podvozliščih OŠO SIVE LISE v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava (v nadaljevanju: Sklop Ajdovščina), namenjena obdelavi in posredovanju telekomunikacijskih signalov s pomočjo aktivnih elektronskih ali optičnih sklopov. Če se določeni del ponudbe nanaša le na posamezno občino, je to v nadaljevanju posebej navedeno.

Aktivna omrežna oprema na strani uporabnika (CPE) je oprema, ki se nahaja na lokaciji končnega uporabnika storitev, za svoje delovanje potrebuje električno energijo in ki omogoča končnemu uporabniku dostop do širokopasovnih storitev. Oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45) – ONT, se ne šteje za aktivno omrežno opremo na strani uporabnika v smislu tega dokumenta.

Cenik je veljavni cenik, ki je del vzorčne ponudbe, katere zadnja in veljavna verzija je operaterjem dostopna pri upravljavcu OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Delovni čas lastnika - upravljavca je vsak delovni dan od ponedeljka do petka od 07.30.00 do 15.30 ure, razen ob sobotah, nedeljah ter praznikih in dela prostih dnevih, ki veljajo v Republiki Sloveniji.

Dostopovno optično omrežje je omrežje, zgrajeno v tehnologiji enorodovnih optičnih kablov, ki služi povezavi uporabnikove terminalne opreme s podvozlišči OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

GPON je kratica za Gigabit Passive Optical Network po standardu ITU-T G.984.

Funkcijska lokacija (FL) je prostor, v katerem se bo nahajalo glavno komunikacijsko vozlišče, in v katerem se bo vršil logični spoj operaterjevega omrežja z obstoječim OŠO omrežjem za SIVE LISE

Horizontalna letvica je element glavnega kabskega delilnika, na katerem se zaključijo inštalacijski vodi za povezavo s telekomunikacijsko opremo v objektu.

Hrbtenično omrežje je omrežje, sestavljeno iz pasivnih komponent (kabli, spojke, optični delilniki, itd.) in aktivnih komponent (telekomunikacijskega vozlišča in podvozlišč).

IDPKU je identifikacijska številka priključka

Inštalacijski kabel je kabel za povezavo telekomunikacijskih naprav in drugih omrežnih elementov znotraj objekta.

Inštalacijski kanal je inštalacijski element namenjen urejenemu polaganju enega ali več inštalacijskih kablov.

Interna optična inštalacija je namestitev vodov in telekomunikacijske opreme znotraj objekta končnega uporabnika. Interna inštalacija je v lasti končnih uporabnikov ali operaterja, in se priključuje na OŠO SIVE LISE Ajdovščina pod pogojem, da lastnik interne inštalacije soglaša, da v trenutku priklopa na OŠO SIVE LISE Ajdovščina ta inštalacija pridobi status odprtosti (open access), in da lastnik ne bo v ničemer oviral tega statusa.

Komunikacijska omara je element TK omrežja, ki omogoča montažo (vstavitev) TK opreme.

Omrežna priključna točka (OPT) v optičnem dostopovnem omrežju je točka na strani končnega uporabnika, kjer se stikata optična krajevna zanka in hišna inštalacija končnega uporabnika in je oddaljena največ 200 m (zračna razdalja) od lokacije gospodinjstva do mesta, kjer je možen priklop na omrežje, pri čemer na tej razdalji ne sme biti ovir, ki bi preprečevale izgradnjo povezave s hitrostjo najmanj 100 Mb/s (download).

Omrežni element je element, ki je sestavni del elektronskega komunikacijskega omrežja (delilnik, kabelska omara, telekomunikacijski kabel, itd.).

ONT – oprema, ki se nahaja pri končnem uporabniku in služi za logično zaključitev optičnega omrežja in za opto-električno pretvorbo (iz optike na RJ45 izhod).

Operater je operater javnih komunikacijskih storitev.

Optični razcepnik ali **splitter** je pasivni optični omrežni element, ki vhodni optični signal razdeli na večje število izhodnih optičnih signalov.

OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA pomeni odprto širokopasovno omrežje v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana, Vipava.

Razmejitvena točka je točka razmejitve med OŠO SIVE LISE Ajdovščina in omrežjem operaterja.

Siva lisa je uporabnik na področju OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje-Kozina, Sežana, Vipava, ki želi optični priključek in mu ta ni bil financiran z javnimi sredstvi v okviru projekta OŠO 4, sklop AJDOVŠČINA.

ZEKom pomeni ZEKom -1 oz. Zakon o elektronskih komunikacijah (Uradni list RS, št. 109/12, 110/13, 40/14 – ZIN-B, 54/14 – odl. US, 81/15 in 40/17).

Ponudnik omrežja (*network provider* - **NP**) ali **Upravljavec** je organizacija katera zagotavlja povezljivost med končnimi naročniki na eni strani in drugimi organizacijami, ki ponujajo storitve, na drugi strani. Konkretno, NP je lastnik ali upravljavec dostopovne

infrastrukture: lokacij, pasivne in aktivne opreme na dostopu; optičnih povezav do dostopovnih lokacij in opreme na glavnem vozlišču in podvozliščih (agregacija dostopovnih elementov in povezovalna točka proti SPjem).

Ponudnik storitev (*service provider - SP*) ali **operater** je organizacija katera zagotavlja storitve za končne naročnike. SP je lastnik vseh aplikacijskih elementov potrebnih za zagotavljanje določene storitve (na primer video strežnik, IPTV stream-erje, soft-switch, BRAS in drugo opremo za Internet dostop, itd.). Ponudnik storitev tudi ureja vse potrebne zadeve v vezi zakonskih pravic za predvajanje določenih vsebin (npr. *digital rights management*,) in vseh zakonskih dolžnosti ponudnika vsebin. Končni naročnik direktno sklepa pogodbo s ponudnikom storitev, ki potem vzame zakupi prenosne zmogljivosti (od NPja) za distribucijo storitev. Razmerje med NPjem in SPjem je urejeno s to vzorčno ponudbo ter na njeni podlagi sklenjenimi pogodbami.

REMiS-e (Remote Information Sistem) pomeni Informacijski sistem za pregledovanje, naročanje in upravljanje storitev na odprtih širokopasovnih omrežjih. Zagotavlja sprotno spremljavo odprave napak, vklopov, izklopov in ostalih naročil.

Upravljavce pomeni Infratel d.o.o., ki je lastnik in upravljavce odprtega širokopasovnega omrežja OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana in Vipava.

1.2 Pravna podlaga

Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, matična številka 7118368000, davčna številka 34186166 (v nadaljevanju: Infratel d.o.o.), objavlja to Vzorčno ponudbo za dostop do končnih uporabnikov preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij za dostop do SIVIH LIS v OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA na podlagi:

- lastnega komercialnega interesa
- na osnovi pogodbe med Infratel d. o. o. in GVO d. o. o., kot upravljavcem OŠO 4 AJDOVŠČINA št.z dne..... in zakonskih določil v Republiki Sloveniji.

Ta ponudba obsega tehnične, komercialne in ostale pogoje, na podlagi katerih imajo vsi zainteresirani operaterji/ponudniki, ki bodo podpisali pogodbo, omogočen dostop do širokopasovnih storitev do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev.

Infratel d.o.o. in operater medsebojna razmerja v zvezi z dostopom do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev uredita s pogodbo, pod pogoji vzorčne ponudbe, ki so sestavni del sklenjene pogodbe, in ob upoštevanju predpisov, ki veljajo v Republiki Sloveniji. Za razmerja, ki se s pogodbo ne uredijo drugače, veljajo določila predpisov, ki urejajo področje elektronskih komunikacij in drugih predpisov, ki urejajo obilgacijskopravna in stvarnopravna razmerja.

1.3 Splošno

Vzorčna ponudba je naslovljena na vse operaterje, ki so v skladu z veljavnimi predpisi upravičeni opravljati javne komunikacijske storitve (v nadaljevanju: operater), preko odprtega širokopasovnega omrežja elektronskih komunikacij za dostop do sivih lis v eni ali več občin v občinah, ki jih zajema sklop OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Vzorčna ponudba opredeljuje storitev dostopa do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev, ki jih Infratel d.o.o. nudi operaterjem izključno za namen zagotavljanja elektronskih komunikacijskih storitev končnim gospodinjstvom in poslovnim uporabnikom.

Za zagotovitev storitev vzorčne ponudbe operater in Infratel d.o.o. skleneta medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE Ajdovščina na ravni IP protokola (v nadaljevanju: pogodba).

Tipska oblika navedene pogodbe je Priloga 1 k vzorčni ponudbi.

1.4 Splošna načela in omejitve vzorčne ponudbe

Infratel d.o.o. je v primeru sklenitve pogodbe lastnik vseh pripadajočih elementov omrežja, ki jih priskrbi sam ali po svojih podizvajalcih.

- Infratel d.o.o. bo operaterju, ki izpolnjuje pogoje iz vzorčne ponudbe, omogočil dostop do naročnikov/uporabnikov širokopasovnih storitev na OŠO SIVE LISE Ajdovščina, ki se na OŠO SIVE LISE Ajdovščina vključi preko optične krajevne dostopovne razvodne zanke, ki je del OŠO, in se za dostop uporabi tehnologijo FTTH GPON.

Ostali pogoji, ki morajo biti izpolnjeni pri dostopu do uporabnika so:

- zahteva operaterja ne vpliva na zanesljivost delovanja OŠO;
- z zahtevanim dostopom ne sme biti prizadeta integriteta in interoperabilnost elektronskega komunikacijskega omrežja in elektronskih komunikacijskih storitev, omrežna oprema, zaupnost informacij ali zasebnost končnih uporabnikov;
- dostop ne sme zahtevati morebitne razširitve ali rekonstrukcije OŠO SIVE LISE Ajdovščina v geografskem smislu, v smislu nadgradnje ali v smislu povečevanja kapacitet ali izboljšanja kvalitete dostopovnega kabelskega omrežja;

Infratel d.o.o. bo v primeru povzročanja motenj v omrežju ali v elektronskih komunikacijskih storitvah izključil posamezno storitev vzorčne ponudbe. Izključitev lahko traja toliko časa, kot je potrebno, da se odpravijo motnje. Infratel d.o.o. bo izključil, prekinil ali spremenil omrežje ali storitve vzorčne ponudbe v primeru potrebnih tehničnih, vzdrževalnih ali obratovalnih vzrokov. V tem primeru bo Infratel d.o.o. obvestil operaterja, če bo to le mogoče, in podal razlog za tako ravnanje.

Infratel d.o.o. bo na ONT dopuščal priključevanje terminalskih naprav, ki izpolnjujejo standarde in ostale zahteve, navedene v vzorčni ponudbi.

Podatki o zgrajenih priključnih točkah, do katerih operater dejansko lahko dostopa preko OŠO SIVE LISE Ajdovščina, so na voljo v aplikaciji REMiS-ein na spletni strani www.infratel.si. Ažurirani seznam zgrajenih priključnih točk bodo za vse operaterje, ki so podpisniki pogodbe, redno ob vsaki spremembi sprotno objavljeni preko aplikacije REMiS-e. Vpogled v najavo izgradnje priključkov do končnih uporabnikov je javno dostopen podatek. Za nadaljnje delo bo posameznemu operaterju dodeljeno geslo, ki ga bo pridobil po podpisu medoperaterske pogodbe in opravljenem izobraževanju. Vzorčna ponudba se nanaša na dostop do končnih gospodinjstev in poslovnih uporabnikov preko OŠO SIVE LISE Ajdovščina. Upravitelj zagotavlja tudi druge infrastrukturne komunikacijske storitve, na podlagi posebej izraženih potreb operaterjev. Drugi, v tej medoperaterski ponudbi nezajeti, načini uporabe delov OŠO SIVE LISE Ajdovščina (najem vlaken, skupna lokacija ali podobno) niso predvideni, in morebitne zahteve izven v vzorčni ponudbi opredeljenih storitev bodo zavrnjene.

Slike v vzorčni ponudbi prikazujejo zgolj shematski prikaz povezav in ne pomenijo dejanskih načrtov povezav.

1.4.1 Tehnične zahteve za aktivno opremo na strani uporabnika za hitri prenos podatkov, nameščeno na optično krajevno dostopovno zanko

Tehnologije elektronske komunikacijske opreme za hitri prenos podatkov, ki jih je dovoljeno uporabljati na optičnih krajevnih zankah.

- **GPON FTTH:**
 - 1x 10/100/1000 baseT RJ45 interface Ethernet, 1310nm upstream in 1490nm downstream, single fiber

2 Dostop do informacij

Vse zahteve in informacije glede vzorčne ponudbe so dostopne na naslovu ter spletni strani www.infratel.si :

Infratel d.o.o.
Cigaletova 10
1000 Ljubljana
info@infratel.si

Operaterji lahko dostopajo do podatkov, ki so predmet te vzorčne ponudbe, pod pogoji iz tega dokumenta.

3 Topologija in zgradba OŠO SIVE LISE Ajdovščina

V tem poglavju je opisana v vzorčni ponudbi obravnavana organizacija odprtega dostopa OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Dostopovno kabelsko omrežje služi povezavi uporabnika elektronskih komunikacijskih storitev z omrežjem operaterja.

Odprto širokopasovno omrežje je zgrajeno za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom na področju takoimenovanih sivih lis v občinah Ajdovščina, Divača, Hrpelje – Kozina, Sežana in Vipava. Glavna in edina FL OŠO SIVE LISE Ajdovščina, kot tudi glavno agregacijsko stikalo, kjer se stekajo lokalne hrbtenične povezave, se nahaja kot kolokacija v prostorih Telekoma Slovenije v Ajdovščini, na naslovu Cesta 5. Maja 2, 5270 Ajdovščina. Za opremo v FL je zagotovljeno hlajenje opreme, brezprekinitveno in rezervno napajanje ter nadzor nad nepooblaščenimi posegi.

Priklop FTTH uporabnikov se izvede z dostopom v sklopu izgradnje OŠO SIVE LISE Ajdovščina izvedenega dostopovnega optičnega omrežja do končnega uporabnika.

Lokalni optični razvodi so izvedeni deloma v samonosni, prostoizračni različici, pretežno pa v zemeljski izvedbi.

Osnovni princip delovanja tega dostopovnega omrežja je princip odprtega omrežja (Open Access Network) po načelu bitnega toka.

Osnovni namen je podaja idejne osnove za organizacijo in ločevanje področij odgovornosti med mrežnim ponudnikom NP in ponudnikom storitev SP. Značilnost modela je, da se seja uporabnika zaključuje na strežniku, ki je v lasti ponudnika storitev. Avtorizacija uporabnikov se vrši pri operaterju, ponudniku storitev.

Dostopovno kabelsko omrežje izhaja iz centralne točke FL Ajdovščina in se širi v obliki zvezde po geografskem območju pokrivanja. FL Ajdovščina je centralna točka kabelskega omrežja.

3.1 Organizacija odprtega dostopa

OŠO SIVE LISE Ajdovščina je organizirano na način, da so FL Ajdovščina ter vsi hrbtenični in dostopovni telekomunikacijski optični kabli v lasti in upravljanju upravljavca ali pa ima upravljavec pravico njihove uporabe na osnovi drugih pogodb. Aktivna oprema na strani naročnika (CPE) je v lasti ponudnika storitev ali končnega naročnika. ONT je v lasti upravljavca omrežja.

Dostop do OŠO SIVE LISE Ajdovščina je mogoč na agregacijskem stikalu v FL OŠO Ajdovščina, ki je locirana kot kolokacija v prostorih Telekoma Slovenije, na naslovu Cesta 5. Maja 2, 5270 Ajdovščina.

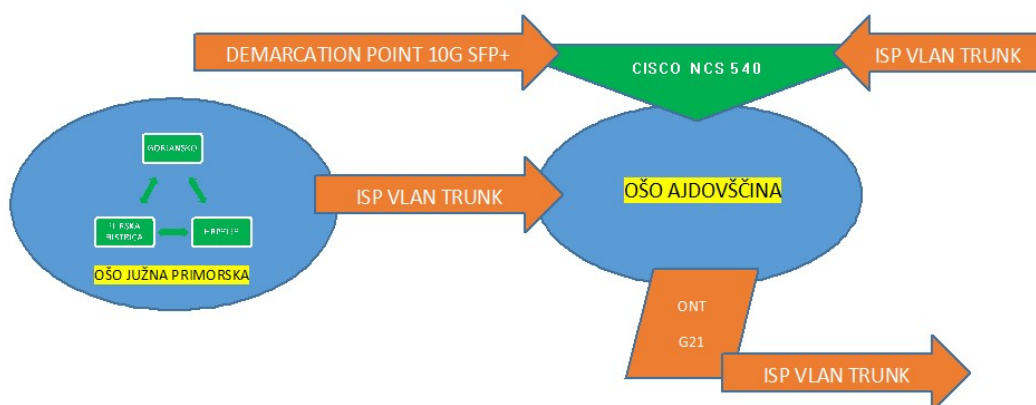
Prav tako je aktivna oprema OŠO SIVE LISE Ajdovščina za potrebe zagotavljanja storitev operaterjev vpeta v agregacijo OŠO Južna Primorska in Komen, tako da je zagotovljen dostop operaterjev na ravni lokalne virtualne razvezave in regionalne virtualne razvezave.

Upravljapec lahko za določene potrebe najema tudi obstoječo lokalno infrastrukturo drugih operaterjev oz. drugih lastnikov. Nasproti operaterja za kvaliteto povezav in storitev odgovarja upravljapec.

Lastnosti tega modela so sledeče:

- Upravljapec zagotavlja generično konfiguracijo omrežja, optimalne za omrežje, pripravi PVC/VLAN konfiguracijo za vsakega operaterja, pripravi optimalne varnostne nastavitve, multicast konfiguracije, koncept priključevanja na service providerje itd.
- Vstopna aktivna točka za ponudnike storitev je na 1GE (SFP) ali 10GE (SFP+) vratih na agregacijskem stikalu Cisco NCS N540 ali preko povezave na OŠO Južna Primorska, preko FL Štjak, izstopna aktivna točka pa na 1GE (RJ45) vratih pri končnem uporabniku.
- Na zahtevo ponudnika storitev, utemeljeno s količino prometa, se neodplačno zagotovi več vstopnih priključnih vrat v "trunk" konfiguraciji.
- Redundančnost med vstopnimi aktivnimi točkami se zagotavlja v skladu s tehničnimi možnostmi agregacijske opreme omrežja in opreme, s katero se ponudnik storitve navezuje na omrežje.
- ONT naprave (optični modemi) so v lasti in upravljanju upravljavca omrežja, CPE in druge naprave, ki se na ONT priklapljajo, pa v lasti ponudnika storitev

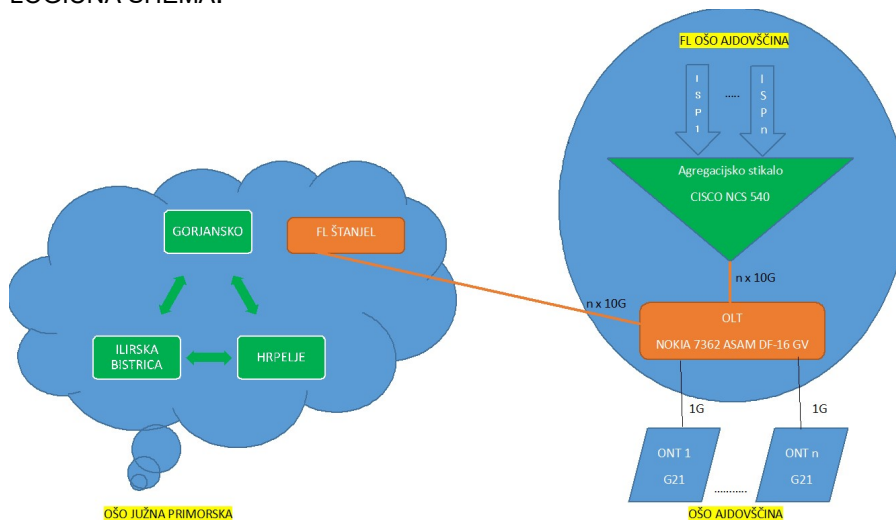
Osnovna logična shema OŠO SIVE LISE Ajdovščina:



3.2 Logična arhitektura omrežja

Logična arhitektura omrežja je zasnovana po principu »bandwidth pipes« za vse ponudnike storitev ki se bodo priklapljali na širokopasovno omrežje. Med končnim naročnikom in njegovim izbranim ponudnikom bo vzpostavljena L2 povezljivost. V praksi bodo storitve različnih ponudnikov porazdeljene v različne VLANe. Shema omrežja, ki bo organizirano na ta način, je sledeča:

LOGIČNA SHEMA:



Vzpostavlja se L2 povezava med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev. Vsakemu ponudniku se dodeljuje enoten set VLANov za njegove storitve. V omrežju bo implementiran »VLAN per service« mrežni model. Njegove osnovne značilnosti na tem projektu so naslednje:

- VLAN tagging/untagging se implementira na CPE napravah (obstaja možnost uporabe PVC per service, na CO strani se promet iz PVCja potagira v pravičen VLAN);
- Set VLAN/PVCjev za vsakega ponudnika je vnaprej predpisan/konfiguriran s strani upravljalca omrežja;
- Ko končni naročnik izbere svojega ponudnika, se določena VLAN/PVC konfiguracija implementira na njegovem portu. Ekvivalentna konfiguracija mora biti nastavljena na CPE strani. CPE konfigurira lastnik opreme po navodilih.
- Končni naročnik lahko migrira na drugega ponudnika, pri tem se spreminja konfiguracija njegovega porta.

4 Priklop operaterja na OŠO SIVE LISE Ajdovščina

4.1 Fizični priklop

Pred pričetkom koriščenja možnih storitev mora operater preko lastnih vodov, preko najetih vodov ali preko optične priklopne trase OŠO SIVE LISE Južna Primorska svoje storitve pripeljati na agregacijo OŠO Ajdovščina, ki se nahaja kot kolokacija v prostorih Telekom Slovenije, na naslovu Cesta 5.Maja 2, 5270 Ajdovščina.

Za potrebe povezovanja na agregacijsko stikalo se lahko koristijo obstoječi vodi upravljavca, ki jih je mogoče najeti po ceniku.

Izgradnjo kanalizacije in polaganje povezovalnega kabla med omrežjem operaterja (ponudnika storitev) in OŠO zagotovi operater sam. Povezava se izvede preko kabelske kanalizacije, s predloženim projektom PZI, ki ga zagotovi operater. Ko operater pripravlja projektno dokumentacijo za izvedbo medpovezave, mora upoštevati projektne pogoje Infratel d.o.o. kot lastnika in upravljavca omrežja OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA. Operater in Infratel d.o.o. se lahko dogovorita, da Infratel d.o.o. zagotovi projektno dokumentacijo PZI in izvedbo del na stroške operaterja. Do začetka gradnje naj bodo zbrana vsa potrebna soglasja, rešene vse druge upravne zadeve in poravnane morebitne odškodnine lastnikom zemljišč, kjer bodo potrebni prekopi oz. prestatitve ali zaščite TK kablov s strani operaterja. Operater si mora pridobiti soglasje k projektnim rešitvam.

Fizični priklop operater izvede z instalacijo optičnega kabla z enorodovnimi vlakni, ki so v skladu z standardi: SIST EN 60794 za optične kable in SIST EN 60793 za optična vlakna in katerih karakteristike ustrezajo ITU-T G.652d ali boljšim.

Spajanje optičnih vlaken mora biti izvedeno z varjenjem, ki omoča najboljšo kvaliteto spoja in najmanjše slabljenje na spojih. Kabli morajo biti v optičnih delilnikih zaključeni z varjenjem zaključnih kablov (pigtail) na optična vlakna. Predvideni so zaključni kabli tipa LC/APC, ki imajo na konektorskem spoju (each-to-each) slabljenje manjše od 0,4dB (tipično 0,2dB). V spojkah se izvede spajanje optičnih kablov prav tako z varjenjem, ki mora imeti slabljenje manjše od 0,1dB (tipično 0,05dB). Vsa dela v zvezi z instalacijo, spajanjem in priklopom optičnih kablov se izvede pod nadzorom Infratel d.o.o. Prav tako bremenijo investitorja tudi stroški odprave napak, ki bi nastale zaradi del na omenjenem objektu, kakor tudi stroški zaradi izpada prometa, ki bi zaradi tega nastali. Po končanih delih se upravljavcu preda geodetski posnetek izvedenega stanja, zagotovi posredovanje podatkov o objektih GJI v zbirni kataster na način kot je predpisan s pravilnikom o dejanski rabi prostora in formatom (Izmenjevalni format).

Cene dostopa po priklopnih trasah OŠO do mesta priključitve so za ponudnike storitev in druge operaterje v omrežju OŠO SIVE LISE Ajdovščina vključene v storitev, ki se zaračuna po ceniku v prilogi.

4.2 Logični priklop

Operaterji se na agregacijo OŠO Ajdovščina priključujejo z 1GE SFP ali 10GE SFP+ optičnimi vmesniki na agregacijsko stikalo tipa CISCO NCS N540. Ustrezne optične vmesnike za priključitev zagotovi vsak operater sam.

5 Storitve vzorčne ponudbe

Predmet vzorčne ponudbe je najem širokopasovnega dostopa z bitnim tokom za zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika preko hrbteničnega omrežja OŠO SIVE LISE Ajdovščina in dostopovnega optičnega omrežja. Upravljavca ponuja dostop do vseh končnih naročnikov preko hrbteničnega in dostopovnega omrežja z uporabo ene priključne točke (plus ene dodatne za povečanje zanesljivosti delovanja) na IP omrežje.

Upravljavca zagotavlja širokopasovni dostop, ki operaterjem omogoča ponujanje naslednjih storitev:

- Hitrega interneta
- IP telefonije (VoIP)
- IP televizije (IPTV)

Operater sme uporabljati storitev po pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko sam doda storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Uporaba storitve za opravljanje drugih storitev ali omogočanje uporabe s strani tretje osebe je mogoča samo s predhodnim pisnim soglasjem lastnika.

V okviru širokopasovnega dostopa lastnik ponuja pakete/konfiguracije različnih hitrosti in tehnologij, ki so opredeljeni v ceniku.

Predmet vzorčne ponudbe je tudi koriščenje drugih komunikacijskih zmogljivosti omrežja s strani operaterjev, v skladu s tehničnimi in administrativnimi možnostmi omrežja in lastnika.

5.1 Storitev dostopa do končnega uporabnika

V OŠO SIVE LISE Ajdovščina je zagotovljena možnost dostopa do končnega uporabnika na osnovi FTTH GPON tehnologije. Informacijo o možnosti povezave za posameznega končnega uporabnika operater dobi preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Objava seznama možnih priključnih točk je informacija javnega značaja.

5.1.1 Aktivna oprema na strani uporabnika

Seznam aktivne opreme na strani uporabnika, ki je preverjena s strani upravljavca aktivne opreme na strani omrežja:

CPE oprema za tehnologijo FTTH GPON, kompatibilna z optičnim zaključkom omrežja (ONT) tipa INNBOX G21.

5.1.2 Pogoji in omejitve uporabe storitve

Upravljavca bo na OŠO SIVE LISE Ajdovščina dopustil priključitev aktivne opreme na strani uporabnika, ki ustreza predpisom (glede zahtev za radijsko in terminalsko opremo,

elektromagnetno združljivost ipd.), mednarodnim standardom ITU-T in ETSI ter vzorčni ponudbi in morebitnim v njej postavljenim tehničnim in drugim zahtevam.

Upravljavca si pridržuje pravico, da se aktivna oprema, ki jo ponudnik storitev želi uporabljati pri končnih uporabnikih, pred pričetkom uporabe preizkusi v testnem okolju pri upravljavcu glede pravilnosti delovanja in skladnosti s tehničnimi standardi.

5.1.3 Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika

Postopek naročila aktivacije dostopa do uporabnika poteka v naslednjih korakih.

1. Naročilo	Naročilo aktivacije dostopa do uporabnika
2. Izvedba	Prevezava z optično povezovalno vrvico med priključnimi vrati na aktivni opremi v vozlišču in dostopovnim delom omrežja ter aktivacijo optičnega zaključka omrežja (ONT) pri končnem uporabniku
3. Preklic izvedbe	Naročilo je v fazi izdelave in operater prekliče naročilo
4. Sprememba	Sprememba storitev (kot npr. hitrost, IP TV dodatni...)
5. Izključitev	Izključitev vseh fizičnih prevezav in izključitev povezav na aktivno opremo

Vse faze aktivacije končnega uporabnika potekajo preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Po končanem izobraževanju bo operaterjem podeljeno geslo za delo z aplikacijo upravljavca.

Infratel d.o.o. bo operaterju zgoraj navedene storitve zaračunal v skladu s cenikom, ki je Priloga 2 te vzorčne ponudbe.

5.1.4 Zavrnitev zahteve za storitev

Upravljavca bo zahtevo za storitev zavrnil pod pogoji, ki so navedeni v tej vzorčni ponudbi.

5.2 Storitve dostopa do bazne postaje preko bitnega toka

V OŠO SIVE LISE Ajdovščina je zagotovljena možnost dostopa do baznih postaj preko bitnega toka za potrebe vzpostavitve mobilnega signala za posamezne operaterje. Informacijo o možnosti povezave za priklop bazne postaje dobi operater neposredno pri upravljavcu na osnovi povpraševanja. V kolikor je povezava mogoča se točna lokacija vnese v sistem REMiS-e, kjer se potem naroča omenjeno storitev po ceniku. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje.

6 Postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev

Vsi postopki naročanja, zagotavljanja in odpovedi storitev potekajo preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1 Poizvedba, naročilo, zagotavljanje ter odpoved storitve dostopa do končnega uporabnika

Prodajni proces storitve dostopa do končnega uporabnika sestavljajo naslednji osnovni podprocesi:

- Naročilo
- Izvedba,
- Preklic izvedbe,
- Sprememba
- Izključitev,
- Odprava napak: postopki za prijavo in odpravo napak ter beleženje na storitvi

6.1.1 Naročilo

Po tem, ko upravljavec omrežja v aplikaciji objavi IDPKU, lahko operater poda naročilo. Naročilo je za operaterja zavezujoče. Upravljavec bo operaterju izvedbo naročila (priklopa) zaračunal v skladu s cenikom.

Ob naročilu storitve na GPON omrežju mora biti usklajen in potrjen termin izvedbe (datum in ura) med opravljalcem omrežja, operaterjem in končnim uporabnikom.

Če mora obstoječi operater zaradi izvedbe naročila zahtevati izključitev širokopasovne storitve od drugega operaterja, mora obstoječi operater upravljavcu podati vlogo za izključitev, ki je usklajena z novim operaterjem. Naročilo se v primeru, ko obstoječi operater za izvedbo naročila zahteva odpoved storitve, obravnava kot popolno, če je s strani obstoječega operaterja prejeta izključitev obstoječe storitve in hkrati s strani novega operaterja podano popolno naročilo z izbranim statusom, da gre za medoperaterski prehod. V naročilu je potrebno tudi navesti datum in čas prehoda iz obstoječega na novega operaterja. V primeru prejema nepopolnega naročila bo upravljavec naročilo zavrnil.

Naročilo operater poda preko preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.1.1 Izvedba naročila v optičnem dostopovnem omrežju

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa je osem delovnih (8) dni, če so izpolnjeni predhodno določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila.

Upravljavec izvede povezavo omrežne priključne točke na strani končnega uporabnika z optičnim priključnim kablom med optičnim stikalnim panelom in vrati na FTTH stikalu na funkcijski lokaciji OŠO Ajdovščina namesti in poveže opremo za logično zaključitev v optičnega omrežja (ONT oziroma ustrezno opremo), in izvede programske namestitve za povezljivost med naročniško terminalno opremo in ponudnikom storitev.

Vso aktivno opremo, priključne kable in izvedbo priključevanja opreme na strani končnega uporabnika zagotovi operater ali končni uporabnik. Operater in upravljavec se lahko dogovorita, da na podlagi posebnega naročila storitev priklopa opreme izvede upravljavec na stroške operaterja po veljavnem ceniku, ki je naveden v prilogi.

Vključitev širokopasovnega dostopa je s strani upravljavca uspešna, ko upravljavec vzpostavi testno povezavo od naročnika do operaterja.

Upravljavec zaračuna priključnino in prične zaračunavati zakupnino z dnem dejanske priključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju tudi v primeru, če operater ni uspel priključiti širokopasovnega dostopa na aplikacijskem sloju. Za morebitno nastale stroške zaradi nepravočasnega priklopa oziroma dejanj, ki so v domeni operaterja, odgovarja le-ta.

Po uspešni priključitvi naročnika s strani upravljavca, se zahteva za vključitev šteje za sestavni del pogodbe o zakupu kapacitet širokopasovnega dostopa in je osnova za zaračunavanje mesečne zakupnine širokopasovnega dostopa.

6.1.2. Izvedba

Upravljavec v skladu z opredelitvijo v ceniku in glede na topologijo omrežja omogoča operaterjem več načinov vzpostavitve širokopasovnega dostopa.

6.1.3 Preklic naročila

Operater lahko zahteva preklic naročila v času do dogovorjenega začetka fizičnega izvajanja naročila. V tem primeru upravljavec zaračuna operaterju samo administrativne stroške po ceniku. Če operater ta rok zamudi, šteje preklic kot odpoved in se mu zaračuna izvedba ter odpoved v skladu s cenikom. Preklic naročila se zaračunava v primeru, da operater po oddanem naročilu prekliče naročilo. Če je upravljavec v času od prejema naročila do preklica naročila s strani operaterja pričel z dodatnimi deli na lokaciji naročnika ali na lokaciji upravljavca, ki ne vključujejo zgolj administrativnih procesov pri upravljavcu, sme upravljavec zaračunati dodatne stroške dela, ki so s tem nastali. V primeru preklica naročila za posledice izvedbe prenosljivosti storitev odgovarja operater.

Preklic naročila operater poda preko preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje.

Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.4. Odpoved

Operater lahko odpove posamezen širokopasovni dostop. Odpoved operater poda preko preko aplikacije REMiS. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

Upravljavec bo priključek prenehal obračunavati z dnem izključitve. Upravljavec bo na zahtevani datum odpovedi izvedel prekinitev logičnih in fizičnih povezav med aktivno opremo na strani omrežja in končnim uporabnikom. Operaterju se odpoved širokopasovnega dostopa zaračuna v skladu s cenikom. Za terminalsko opremo pri končnem uporabniku poskrbi operater, ali lastnik opreme.

6.1.5. Prehod med operaterskimi storitvami – sprememba

Upravljavec omogoča izvajanje prehodov med različnimi prodajnimi modeli in paketi, ki so opredeljeni v ceniku. Prehodi se izvajajo na podlagi opredeljenih vlog. Postopek se izvaja na podlagi povezane vloge za izključitev obstoječe storitve in vključitve nove storitve, ki jih preko sistema posreduje operater. Pogoji za posredovanje naročila je objavljen IDPKU in sklenjena pogodba za želeno operatersko storitev, v skladu s katero se prehod tudi zaračuna.

Prehod operater poda preko preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.1.6. Sprememba ponudnika

Pri spremembi ponudnika se istočasno izvede izključitev širokopasovnega dostopa pri obstoječem operaterju in vključitev pri novem operaterju. Obstoječi operater mora upravljavcu podati vlogo za izključitev, novi operater pa mora upravljavcu podati medoperatersko usklajeno vlogo za novo vključitev.

Prenosljivost storitev urejajo operaterji medsebojno v skladu s Splošnim aktom o prenosljivosti števil (UL RS, št. 62/13, 23/18 in 77/18).

Spremembo ponudnika operater poda preko preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

6.2 Prijava napak

Končni uporabnik oz. naročnik širokopasovnega dostopa prijavi kakršnekoli motnjo ali

napako (v nadaljevanju napaka) na priključku operaterju. Operater pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju protokolov PPP in IP (OSI nivoji 3-7). Operater je odgovoren za odpravo napak za storitve, ki jih upravlja, in je odgovoren za odpravo napak, ki niso povezane z napakami v omrežju OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Operater je dolžan pred prijavo napake na naslov upravitelja v sodelovanju z uporabnikom storitve preveriti stanje njegove strojne in programske opreme ter interne napeljave, ki je v domeni končnega uporabnika. Operater mora končnega uporabnika jasno seznaniti, da pusti modem vključen, in s tem omogoči morebitno identifikacijo napake.

Po izvedenem predhodnim preverjanju in ugotovitvi, da je napaka na strani omrežja OŠO SIVE LISE Ajdovščina omrežja operater prijavi napako upravitelju. Operater prijavlja napake upravitelju preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatersko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju. V primeru nedelovanja aplikacije za operaterje, operater napako prijavi na elektronski naslov: info@infratel.si ali na dežurno številko upravitelja 02/332-23-00. Operater je ob tem dolžan podati vse podrobne informacije o naravi problema in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake. Operater je ob prijavi napake dolžan zagotoviti kontaktno številko in podatke o razpoložljivosti dostopa do lokacije končnega uporabnika, če je le-ta potreben za evidentiranje in odpravo napake.

Upravitelj preko aplikacije sprejema napake 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Sprejem napak je zagotovljen 24 ur dnevno za vse vrste širokopasovnih dostopov. Pri prijavi mora operater navesti kontaktno telefonsko številko svojega uporabnika, IDPKU priključka in ime operaterja, ki prijavlja napako.

Upravitelj v skladu s tem pristopi k odkrivanju in odpravljanju napak na nivoju fizičnih povezav in protokolov na OSI nivoju 1 in 2.

V primeru, ko je na širokopasovnem priključku vključena storitev VPN-IP, je operater dolžan ob prijavi napake preko spletnega mesta navesti, da gre za storitev VPN-IP in dodatno posredovati ID VPN kanala.

Za sistemske napake je izven delovnega časa od ponedeljka do ponedeljka (ponedeljek - petek od 15.00 do naslednjega dne do 07.00, sobota od 07.00 do ponedeljka do 07.00 in praznik od 00.00 do 24.00 ure) na voljo dežurna številka upravitelja 02/332-23-00.

6.3 Odprava napak

Rok za odpravo napake od prijave napake do odprave napake je dva (2) delovna dneva, ki se v primeru težjih napak lahko ustrezno podaljša. O nastanku težjih napak upravitelj nemudoma znotraj dveh (2) delovnih dni od nastanka napake obvesti operaterja. V primeru težjih napak bo upravitelj določil rok za podaljšanje roka za

odpravo napak, pri čemer pa to podaljšanje ne sme trajati več kot dodatnih pet (5) delovnih dni.

Na predlog operaterja lahko pogodbeni stranki skleneta posebno pogodbo za nadstandardno vzdrževanje, kjer operater z upravljavcem natančneje opredeli pogoje, postopke prijavljanja in odpravljanja napak.

Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, si upravljavec pridržuje pravico, da bo stroške posredovanja zaračunal operaterju v skladu s cenikom.

Če operater zaradi zvarjenega spoja priključitve hišne instalacije na OŠO ne more ugotoviti, ali je napaka na hišni instalaciji ali na omrežju OŠO, tudi tovrstno prijavo napake posreduje v nadaljnjo obravnavo upravljavcu OŠO. V primeru, ko le-ta ugotovi napako na hišni inštalaciji, napako na OŠO omrežju odjavi in odpravo napake na instalaciji zaračuna operaterju.

Obveščanje o odpravi napake poteka preko aplikacije REMiS-e. Za delo z aplikacijo bo za operaterje, ki bodo podpisali medoperatorsko pogodbo, organizirano izobraževanje. Dostop do aplikacije bo mogoč z ustreznim geslom, ki ga bo operater pridobil po izobraževanju.

V primeru, ko se pri odpravi napake ugotovi, da zaradi tehničnih karakteristik v omrežju določenih parametrov storitev oziroma posameznih storitev, ni možno zagotavljati, upravljavec o tem obvesti operaterja preko aplikacije. V skladu z razpoložljivostmi omrežja operater na podlagi odgovora poda ustrezno vlogo za spremembo.

7 Nivo zagotavljanja storitve (SLA) in pogodbene kazni

Parametri kakovosti se merijo na podlagi ETSI standardov. Upravljavec se je s skrbnostjo dobrega gospodarstvenika in dobrega strokovnjaka dolžan truditi zagotavljati storitve v rokih, ki so določeni v vzorčni ponudbi.

Upravljavec se obvezuje, da bo:

- zagotavljal delovanje širokopasovnih kapacitet 24 ur na dan, 7 dni v tednu, 365 dni na leto
- odpravil motnje v najkrajšem možnem času, kot je definirano v vzorčni ponudbi,
- skrbel za redno vzdrževanje širokopasovnih kapacitet.

Operater je dolžan avtomatsko oziroma z drugimi metodami, kot npr. z analizo, preskušanji, meritvami in podobno, zagotoviti nadzor nad stanjem in kakovostjo povezave z omrežjem OŠO SIVE LISE Ajdovščina ter v skladu z ustreznimi ETSI standardi in ITU priporočili odpravljati napake oziroma nepravilnosti pri delovanju takoj, ko jih ugotovi. O ugotovljenih napakah oziroma nepravilnostih nemudoma obvesti upravljavca. Upravljavec in operater zagotavljata vsak svojo strokovno ekipo in tehnično opremo za nadzor in nemoteno delovanje omrežju. Vsaka pogodbeni stranka je odgovorna za varnost in ustrezno delovanje svojega omrežja do razmejitvene točke (točka razmejitve med OŠO SIVE LISE Ajdovščina in omrežjem operaterja), oziroma omrežne priključne točke, kjer se začne hišna inštalacija končnega uporabnika.

Če upravljavec ugotovi, da bi zaradi nepravilnosti v delovanju omrežja operaterja lahko prišlo do poškodb omrežja OŠO SIVE LISE Ajdovščina, sme uporabiti vse zaščitne ukrepe za zaščito svojega omrežja. V primeru prekinitve zaradi razlogov na strani operaterja je možna ponovna vzpostavitev šele takrat, ko operater poravna nastalo škodo in predloži dokaze, iz katerih je nedvoumno razvidno, da so napake odpravljene. Ponovna vzpostavitev se opravi na stroške operaterja.

Operater zagotavlja svoj center za pomoč uporabnikom 24 ur dnevno, 7 dni v tednu. Operater skrbi za komunikacijo s svojimi končnimi uporabniki oziroma naročniki, težave pa odpravljata operater in upravljavec glede na svojo odgovornost po tej vzorčni ponudbi oziroma pogodbi.

V primeru napak, ki so posledica višje sile in napakah, kjer na odpravo napake upravljavec ne more vplivati (večje poškodbe, pridobitev soglasja, itd.) se lahko rok za odpravo napake podaljša. Pri tem je upravljavec o konkretnih vzrokih dolžan obvestiti operaterja na elektronski naslov.

V primeru, da sinhronizacijske hitrosti ne dosegajo zadostnih vrednosti, in je s pregledom trase ugotovljeno, da izboljšave niso možne, se operaterja obvesti o slabši kakovosti parice. Stroške preizkusa v tem primeru ne nosi operater. Operater se na podlagi obvestila o ugotovljeni neustreznosti krajevne zanke lahko odloči ali bo zakup storitve obdržal ali podal zahtevo za izključitev.

O odpravi napake upravljavec nemudoma obvesti operaterja na njegov elektronski naslov. Če se ugotovi, da napaka izvira iz sfere operaterja ali njegovega končnega uporabnika, bo posege upravljavec operaterju zaračunal skladno s cenikom.

Upravljavec se zavezuje, da bo po povpraševanju operaterjev in v skladu s tehničnimi možnostmi omrežja, zagotovil višji nivo storitve. Cena zagotavljanja storitve in ostali pogoji bodo v takih primerih določeni sporazumno med upravljavcem in operaterjem na podlagi posebej sklenjene pogodbe, in bo sorazmerna zahtevanemu nivoju storitve. Upravljavec je dolžan o tovrstnih dodatnih storitvah in cenah obvestiti vse ostale operaterje na omrežju.

7.1 Zagotavljanje vključitve širokopasovnega dostopa

Rok za izvedbo vključitve širokopasovnega dostopa v optičnem omrežju je osem(8) dni, če so predhodno izpolnjeni določeni pogoji in prične teči z dnem prejetja popolnega naročila. Rok za izvedbo ne vključuje časa, ko je naročilo zaradi razlogov na strani operaterja ali končnega uporabnika v obravnavi pri operaterju.

7.2 Zagotavljanje odprave napak

Če je posamezni širokopasovni dostop po krivdi upravljavca v okvari nepretrgoma več kot 48 ur, lahko operater zahteva in je upravljavec dolžan operaterju:

- znesek v višini dnevne zakupnine za vsak dan nedelovanja storitve;
- in pogodbeno kazen v obliki zmanjšane zakupnine,

oboje ob pogoju, da je operater ustrezno prijavil nastalo napako in da je upravljavec ugotovil okvaro in njeno trajanje.

Zmanjšani znesek zaradi nedelovanja storitev iz prejšnjega odstavka se ugotovi tako, da se mesečna cena zakupnine za posamezni širokopasovni dostop deli s številom dni v tekočem mesecu, nato pa se dobljeni znesek za 1 dan pomnoži z dvakratnikom števila dni trajanja okvare. Znesek pogodbene kazni za posamezni širokopasovni dostop v nobenem primeru ne more preseči vrednosti dveh mesečnih naročin.

Upravljavec v nobenem primeru ne odgovarja za posredno škodo in izgubljen dobiček.

Operater pripravi in dostavi upravljavcu pisno poročilo, utemeljeno z argumenti, ki izkazujejo kršitev, v roku enega meseca po nastali domnevni kršitvi. Upravljavec v roku enega meseca od prejetega poročila odgovori na poročilo, in če so kršitve in izračuni pogodbene kazni nesporne, potrdi obveznost iz naslova pogodbene kazni, za katero operater izstavi račun. Obveznosti s strani upravljavca do operaterja iz naslova pogodbenih kazni se lahko kompenzirajo z obveznostmi operaterja do upravljavca, tudi v več mesečnih obrokih, do zaprtja celotnega zneska.

7.3 Fizični dostop do krajevne zanke

Operater nima fizičnega dostopa do krajevne zanke. Vsa dela na dostopovnem kabelskem omrežju od omrežne priključne točke do razmejitvene točke izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščen izvajalci.

Povezava omrežne priključne točke z interno inštalacijo na strani končnega uporabnika se izvaja z fuzijskim varjenjem optičnih vlaken, in jo izvajajo izključno delavci upravljavca ali z njegove strani pooblaščen izvajalci. Mikrolokacija omrežne priključne točke je montirani optični omrežni zaključek (ONT) s strani upravljavca omrežja.

7.4 Fizični dostop do aktivne in pasivne opreme na omrežju OŠO SIVE LISE Ajdovščina

Operater nima dostopa do delilnikov. Vsa dela na glavnem delilniku lahko izvajajo izključno delavci upravljavca ali s strani upravljavca pooblaščen izvajalci.

7.5 Postopki odprave motenj, preventivnega vzdrževanja in prenapetostnega varovanja

Na dostopovnem kabelskem omrežju (v nadaljevanju: DKO) je zmanjšana ali onemogočena razpoložljivost v času trajanja napak oz. kurativnega vzdrževanja ali za čas izvajanja planiranih vzdrževalnih del oz. preventivnega vzdrževanja.

Razlaga pojmov:

Kurativno vzdrževanje (v nadaljevanju: KV) so tiste aktivnosti, ki predstavljajo odstranjevanje napak v DKO ter ponovno vzpostavitev polne razpoložljivosti.

Napaka je stanje v DKO, ki ima za posledico popolno ali delno prekinitev telekomunikacijskega prometa.

Preventivno vzdrževanje (v nadaljevanju: PV) predstavlja sklop predpisanih in planiranih aktivnosti, katerih izvajanje zagotavlja odkrivanje in odpravo znanih in pričakovanih vplivov okolja na DKO pred nastopom napake.

Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela je odvisno od obsega del. Če razlogi tehnične narave, vremenski pogoji, zahteve varstva pri delu ali drugi razlogi to dopuščajo, bo upravljavec redno vzdrževanje v omrežju, ki ima za posledico prekinitev prometa, opravljal v nočnem času (med 23:00 in 05:00). Trajanje posameznega rednega vzdrževalnega dela praviloma ne sme presegati osem (8) ur. Upravljavec si bo prizadeval za skrajšanje trajanja prekinitve na najkrajši možen čas.

Upravljavec bo o izvajanju rednega vzdrževanja v omrežju v primeru prekinitve obvestil operaterja vsaj pet (5) delovnih dni pred nameranim vzdrževanjem.

Upravljavec sme z napovedjo vzdrževalnih del, krajšo od pet (5) delovnih dni, pred nameranim vzdrževanjem, izvajati izključno nujna vzdrževalna dela, pri čemer mora operaterju obvestilo o nujnih vzdrževalnih delih poslati najmanj štiri (4) ure vnaprej razen v izjemnih primerih. Nujna vzdrževalna dela so dela, ki se izvajajo v primeru preprečevanja nastanka okvar, ob povrnitvi omrežja v prejšnje stanje zaradi sanacije okvar ali v primeru izvajanja varnostnih ukrepov.

Upravljavec si bo prizadeval, da v posameznem koledarskem letu na posameznem odseku omrežja ne bo izvajal rednega vzdrževanja več kot osem (8) krat, razen v primeru končnih obnovitvenih del po okvari.

Upravljavec bo v napovedi vzdrževalnih del navedel najmanj:

- opis dela (vzrok prekinitve oz. omejitve storitev -prometa);
- funkcijske lokacije oziroma naselja, kjer bo moten promet
- časovni okvir izvajanja del (datum, čas pričetka ter zaključka del);
- predvideni čas trajanja prekinitve;
- kontaktna oseba in kontaktni telefon, ki bo opravljala vzdrževalna dela

V primeru rednega in nujnega vzdrževanja bo operater ob vnaprej dogovorjenem času zagotovil dostop do svojih prostorov, če je to potrebno.

8 Medsebojno obveščanje

Upravljalavec in operater morata drug drugemu posredovati vse podatke, potrebne za učinkovito in celovito izvajanje določil vzorčne ponudbe.

8.1 Predhodno obveščanje o spremembah dostopovnega kabelskega omrežja

Upravljalavec bo operaterja vnaprej v pisni obliki obveščal o načrtovanih posodabljanjih obstoječega optičnega dostopovnega kabelskega omrežja. Izvedeno posodabljanje optičnega dostopovnega kabelskega omrežja bo v elektronski obliki zavedeno in dostopno v bazi o razpoložljivih FTTH priključkih.

Upravljalavec bo operaterja najmanj šest (6) mesecev vnaprej pisno obvestil o nameravanih večjih spremembah na infrastrukturi, ki lahko vplivajo izvajanje storitev operaterja, v roku devetdeset (90) dni vnaprej o okvirnem datumu izgradnje novih priključkov in ter v roku trideset (30) dni o razpoložljivosti novih priključkov.

9 Obračunavanje storitev

Vzorčna ponudba vsebuje cene storitev širokopasovnega dostopa do končnega uporabnika, ki jih zagotavlja upravljavec operaterju, kot so navedene v Prilogi 2.

Operater plača priključnino po priključitvi navideznih poti oziroma navideznih kanalov, na podlagi izstavljenega računa v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun upravljavca naveden na vsakokratnem računu za pretekli mesec.

Operater plača zakupnino širokopasovnih kapacitet - na podlagi izstavljenega računa, in sicer v roku trideset (30) dni po datumu izstavitve računa na račun upravljavca na vsakokratnem računu za pretekli mesec.

V primeru zamude plačila obveznosti na podlagi podpisane pogodbe iz te vzorčne ponudbe, bo operater plačal zakonite zamudne obresti. Če operater ne plača zapadlih in nespornih pogodbenih obveznosti, sme upravljavec začasno izključiti širokopasovne povezave ali drugače omejiti njihovo uporabo, če operater niti v petnajstih (15) dneh od posredovanja pisnega opomina ne poravna pogodbenih obveznosti.

Cene se spremenijo, če se po ustreznem postopku spremeni cenik upravljavca, ali cenik storitev drugega operaterja, po katerem upravljavec najema storitve v bakrenem, ali optičnem dostopovnem omrežju. Cene se spremenijo na podlagi izkazanega upravičenega povečanja ali znižanja stroškov upravljanja in vzdrževanja omrežja. O spremembi cen upravljavec pisno obvesti operaterja najmanj trideset (30) dni pred uveljavitvijo spremembe cenika ali v najkrajšem možnem času, če je sprememba cen pogojena s spremembo zakonodaje ali na zahtevo regulativnega organa na področju elektronskih komunikacij.

Pogodbeni stranki bosta spremembo cen v ceniku dogovorili s sklenitvijo aneksa k pogodbi.

10 Postopek sklenitve pogodbe

Operater, ki želi z upravljavcem skleniti medoperatersko pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola, pošlje upravljavcu pismo o nameri, v katerem mora jasno izraziti, da se želi povezati s sistemom OŠO SIVE LISE Ajdovščina za potrebe zagotavljanja širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v občinah v sklopu OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Pismu o nameri mora priložiti:

- podatke o operaterju (firma, sedež, dejavnost, zakoniti zastopnik-i, izpisek iz Ajpes, ki ni starejši od 10 dni;
- izpisek iz registra AKOS;
- zahteva za vključitev povezave omrežja operaterja v OŠO SIVE LISE Ajdovščina in imenovati točko fizičnega priklopa v OŠO SIVE LISE Ajdovščina;

Pismo o nameri z navedenimi prilogami mora operater poslati na naslov Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO SIVE LISE Ajdovščina).

Upravljavec preuči pismo o nameri operaterja in po potrebi zahteva dodatna pojasnila. Če upravljavec nima zahtev po dodatnih pojasnilih, pošlje operaterju v podpis sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti. Operater mora vrniti podpisan sporazum v petih (5) dneh od prejema, sicer se šteje, da je od svoje namere odstopil. Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je Priloga 3 tej vzorčni ponudbi.

11 Zavarovanje obveznosti

Upravljavec, kot lastnik omrežja, je dolžan zagotoviti, da so njegovi gospodarski interesi zavarovani in da njegove storitve niso na voljo brezpogojno v primeru, ko obstajajo dokazi, da se pojavlja tveganje neplačil. Upravljavec se zaveda, da mora biti v primeru, ko obstaja takšno tveganje, vzpostavljeno ravnotežje med njegovimi poslovnimi interesi ter med interesi telekomunikacijskega trga. Vsi ukrepi za omejevanje tveganja bodo skladni z zakonodajo o varstvu konkurence ter se bodo izvajali na dosleden in nediskriminatoren način.

Operater lahko za zavarovanje svojih obveznosti, ki so predmet pogodbe, v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe predloži, po diskrecijski izbiri upravljavca, enega od naslednjih finančnih instrumentov z veljavnostjo najmanj eno leto:

- menico z menično izjavo za izpolnitev in unovčitev menice,
- bančno garancijo, ki je nepogojna, nepreklicna in unovčljiva na prvi poziv ter izdana s strani banke s sedežem v Republiki Sloveniji, če je izdajatelj bančne garancije tuja banka, sme upravljavec preveriti njeno boniteto pred sprejetjem garancije,

Upravljavec sam na podlagi vrednosti pogodbe in bonitete operaterja določiti vrsto finančnega zavarovanja.

Vsi stroški pridobitve izbranega finančnega instrumenta bremenijo operaterja. Izbrani finančni instrument mora operater posredovati priporočeno s povratnico na naslov: Infratel d.o.o., Cigaletova 10, 1000 Ljubljana. (za vzdrževanje omrežja in zagotavljanje storitev OŠO SIVE LISE Ajdovščina). Če je dogovorjena kot instrument finančnega zavarovanja bančna garancija, mora operater vzorec le-te predhodno predložiti v potrditev.

Vrednost zavarovanja mora biti v višini:

- ene šestine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljavca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5),
- ene tretjine ocenjenega letnega prometa operaterja do upravljavca za storitve, ki so predmet pogodbe, če bonitetna ocena izkazuje tveganje poslovanja (ocene SB6, SB7, SB8, SB9 in SB10).

Operater lahko predloži za zavarovanje svojih obveznosti tudi bianco menico brez preklica, skupaj z menično izjavo ter nepreklicno in brezpogojno pooblastilo izdajatelja banki za unovčenje menice, če izpolnjuje naslednja pogoja:

- da ima bonitetno oceno SB1 do vključno SB5 in
- da nima nobenih neporavnanih zapadlih obveznosti do upravljavca.

Točen znesek višine zavarovanja določi upravljavec na podlagi veljavnega cenika in planov operaterja, ki jih je operater dolžan predložiti pred podpisom pogodbe. V primeru obojestranske plačilne obveznosti se pri višini zavarovanja upošteva neto plačilna

obveznost operaterja. Če se med pogodbenim odnosom bistveno spremenijo cene ali obseg storitev (več kot za 20% glede na planirano vrednost), lahko operater ali upravljavec zahtevata prilagoditev višine vrednosti zavarovanja. Upravljavec lahko zahteva prilagoditev višine vrednosti zavarovanja tudi v primeru poslabšanja bonitetne ocene operaterja. Prilagoditev mora biti izvedena v štirinajstih (14) dneh po pozivu.

V primeru izbire depozita operater položi depozit na depozitni račun banke s sedežem v Republiki Sloveniji. V primeru, da operater ne plača zapadlih zneskov, banka znesek na depozitnem računu prepiše v dobro upravljavca. Obresti, ki se natečejo na depozitnem računu, se izplačajo operaterju. Zavarovanje pogodbenih obveznosti mora biti veljavno ves čas veljavnosti pogodbe oziroma v primeru prenehanja veljavnosti pogodbe do poplačila vseh pogodbenih obveznosti. Ob enoletnem rednem plačevanju obveznosti in bonitetni oceni, ki izkazuje manjše tveganje poslovanja (ocene SB1, SB2, SB3, SB4 in SB5), zavarovanje ni več potrebno, razen v primeru, ko se v prihodnjem letu glede na preteklo leto pričakuje povečanje načrtovanega prometa za več kot 50%.

Upravljavec se lahko iz zavarovanja poplača v primeru:

- operaterjevega neplačila nespornih zapadlih pogodbenih obveznosti po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila nespornih zapadlih pogodbenih kazni po vzorčni ponudbi oziroma pogodbi po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa,
- neplačila odškodnine za škodo, ki jo je operater povzročil Upravljavcu omrežja s kršitvijo pogodbenih obveznosti in tehničnih standardov po petintridesetih (35) dneh od datuma zapadlosti računa.

Pet (5) dni pred unovčitvijo zavarovanja bo upravljavec operaterja pozval k poplačilu obveznosti in ga tudi seznani z namero o unovčitvi zavarovanja. Zavarovanje se lahko unovči samo za storitve, ki so predmet pogodbe.

Sporen račun je tisti račun, za katerega operater v roku dvajset (20) dni od dneva, ko prejme odgovor upravljavca na reklamacijo, poda predlog za uvedbo postopka ali je že uveden postopek pred pristojnim organom za ugotovitev presoje skladnosti na računu obračunane postavke z veljavnimi odločbami AKOS ali zakonom. Račun oziroma del računa, ki ga operater prereka izključno iz razlogov računskih napak ali iz razlogov spornosti zaračunane količine storitev v primeru, ko je v pogodbi ali vzorčni ponudbi predviden poseben postopek za usklajevanje dejanskih količin v skladu z evidencami operaterja in upravljavca, se ne šteje za spornega.

Pravnomočna odločitev pristojnega organa šteje za merilo spornosti oziroma nespornosti računa.

Upravljavec lahko zahteva od operaterja dodatno zavarovanje ali drugo zavarovanje pogodbenih obveznosti tudi v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov. V tem primeru mora operater v roku štirinajst (14) dni od pisnega poziva predložiti izbrani instrument zavarovanja iz drugega odstavka tega poglavja. Vrednost zavarovanja mora biti v višini vsote zadnjih štirih (4) mesečnih računov za storitve, ki so predmet pogodbe. Določilo tega odstavka ne velja za morebitne

neporavnane obveznosti, ki so nastale v času pred začetkom veljavnosti spremenjene vzorčne ponudbe (pred datum objave ponudbe).

V primeru, da pride do poplačila iz zavarovanja pogodbenih obveznosti ali v primeru poteka veljavnosti zavarovanja, se operater zaveže, da bo v roku štirinajst (14) dni od unovčitve ali poteka zavarovanja na poziv upravljavca predložil nov finančni instrument zavarovanja.

Upravljavec se obvezuje, da bo po preteku veljavnosti pogodbe in poravnanih vseh obveznostih operaterja do upravljavca, operaterju vrnil vse neizkoriščene instrumente za zavarovanje plačil.

12 Sankcije za kršitve pogojev, izključitve in omejitve odgovornosti

Če operater krši tehnične pogoje, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V vseh navedenih primerih sme tudi uveljavljati odškodnino za povzročeno škodo.

Če operater ne plačuje redno svojih obveznosti, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst (14) dnevnom roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- b) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in, če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravnava zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko Upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi AKOS, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20.) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperatorski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec lahko navedene sankcije uveljavlja v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo razen, če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- a) izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- b) vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- c) začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme Telekoma Slovenije /velja za bakreni del omrežja/ ali iz drugih pomembnih razlogov,
- d) ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- e) če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom, razen v primeru, če gre za škodo, ki jo upravljavec povzroči neposredno v odnosu upravljavec končna stranka.

- f) če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- g) če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

Upravljavec lahko začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev, pri čemer sme začasna izključitev trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi, če operater:

- a) nepooblaščen posega v naprave ali odstrani naprave upravljavca ali drugih operaterjev
- b) ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,
- c) ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki. in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z upravljavcem OŠO Ajdovščina

13 Veljavnost, odpoved in odstop od pogodbe

Pogodba se sklene za nedoločen čas.

Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo, pogodba ne začne veljati. Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- z odpovednim rokom trideset (30) dni, če v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- brez odpovednega roka, če se nad upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba preneha veljati, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe. V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Upravljavec sme odstopiti od pogodbe, če operater:

- a) kljub opominu ne poravnava plačil na podlagi zapadlih in nespornih računov, če je od zadnjega opomina poteklo več kot 60 dni, znesek finančnega zavarovanja pa je nižji od zneska obveznosti operaterja iz naslova zapadlih denarnih obveznosti,
- b) povzroči nesorazmerno škodo na opremi upravljavca, drugih operaterjev ali omrežju, ki terja od upravljavca, da na tem delu omrežja ne more nuditi storitev več kot mesec dni.

Odstop od pogodbe operaterja ne odvezuje od odškodninske odgovornosti. Upravljavec mora o odstopu nemudoma obvestiti AKOS.

14 Sprememba vzorčne ponudbe

Upravljavec v skladu s svojim poslovanjem spreminja in posodablja dostopovno kabelsko omrežje in topologijo omrežja, tudi na podlagi mednarodno sprejetih standardov kot so ITU-T in ETSI. Skladno s tem lahko upravljavec vsak čas z objavo spremeni pogoje te vzorčne ponudbe.

Upravljavec lahko spremeni vzorčno ponudbo zaradi tehničnega, komercialnega ali regulativnega razvoja na področju elektronskih komunikacij. Upravljavec lahko spreminja vzorčno ponudbo tudi zaradi natančnejše opredelitve postopkov, kjer so se v praksi pokazale pomankljivosti. Če spremembo vzorčne ponudbe zahteva veljavna regulativa, se ta po objavi s strani upravljavca ustrezno spremeni v skladu z veljavnimi predpisi.

Vzorčna ponudba prične veljati trideseti (30.) dan po njeni objavi na spletni strani upravljavca.

Spremembe vzorčne ponudbe bo upravljavec skupaj s povzetkom sprememb, do katerih je prišlo, posredoval vsem operaterjem s katerimi ima sklenjeno "Pogodbo o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE Ajdovščina na ravni IP protokola", najmanj šestdeset (60) dni pred njihovo uveljavitvijo.

15 Varovanje zaupnih podatkov in varstvo osebnih podatkov

Operater mora podatke, ki jih je pridobil v zvezi s to vzorčno ponudbo, uporabiti izključno za namene, za katere so bile informacije pridobljene.

Vsi podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo upravljavca oziroma drugače izvirajo iz njegove sfere in za katere med pogajanja, pri poizvedbah, ob sklenitvi pogodbe, pri izvajanju pogodbe ali drugače izve operater, predstavljajo poslovno skrivnost upravljavca, razen če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovne skrivnosti. Operater, njegovi zaposleni in njegovi podizvajalci morajo poslovne skrivnosti upravljavca varovati v skladu s predpisi o civilni in kazenski odgovornosti, na kar bo operater posebej opozoril svoje zaposlene in svoje podizvajalce.

Operater bo za vsako dokazano kršitev navedenih poslovnih skrivnosti upravljavcu, ki jo je zakrivil sam, njegovi ljudje ali podizvajalci ali druge z njim povezane osebe, plačal upravljavcu pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR, ki pa ne vključuje dodatne odškodninske odgovornosti. Stranki morata varovati tajnost in zaupnost elektronskih komunikacij ter osebne podatke o naročnikih in uporabnikih v skladu s predpisi.

Poslovno skrivnost morajo osebe iz prejšnjega odstavka varovati skozi ves pogodbeni rok ter še najmanj deset (10) let po preteku tega roka.

Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti je Priloga 3 k tej vzorčni ponudbi. Sporazum o varstvu podatkov in varnostnih zahtevah je Priloga 4 k tej vzorčni ponudbi.

Varovanje osebnih podatkov mora biti zagotovljeno v skladu z veljavnimi predpisi: Splošno uredbo o varstvu podatkov (Uredba (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (Besedilo velja za EGP) in ZVOP-1 (Zakon o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 94/07 – uradno prečiščeno besedilo), ki ureja varstvo osebnih podatkov, vključno s 140. členom Uredbe št. 1303/2013/EU.

Upravljapec zbira podatke o imetnikih priključkov in operaterju posreduje le tiste najnujnejše osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo upravljavčevih pogodbenih obveznosti.

Dodatne osebne podatke pridobiva operater neposredno od fizičnih oseb, ki naročijo njegovo storitev.

Operater je samostojen upravljavec osebnih podatkov, vendar pa bo operater osebne podatke, ki jih prejme od upravljavca uporabil izključno za namene trženja storitev, ki jih lahko v skladu s pogodbo zagotavlja preko omrežja.

Operater mora upravljavcu navesti kontakt svoje pristojne osebe za varstvo osebnih podatkov.

16 Pravno nasledstvo

Za pravno nasledstvo strank veljajo vsakokrat veljavne določbe predpisov, ki urejajo obligacijska razmerja, gospodarskih družb in elektronske komunikacije ter sodne odločbe.

17 Priloge

Priloge vsebujejo naslednje dokumente:

PRILOGA 1: MEDOPERATERSKA POGODBA O ZAGOTAVLJANJU
ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V OŠO
SIVE LISE AJDOVŠČINA NA RAVNI IP PROTOKOLA

PRILOGA 2: CENE IN ZARAČUNAVANJE STORITEV VZORČNE PONUDBE

PRILOGA 3: SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

PRILOGA 4: SPORAZUM O VARSTVU PODATKOV IN VARNOSTNIH ZAHTEVAH

Priloga 1: Medoperaterska pogodba o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE Ajdovščina na ravni IP protokola

Upravljavec, št. pogodbe

Operater, št. pogodbe

Infratel d.o.o.,

Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Zef Vučaj

(v nadaljevanju: upravljavec)

ID DDV SI 34186166

Matična št. 7118368000

TRR: SI56 3000 0002 3454 054

in

.....

....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:

Matična št:

TRR:

skleneta naslednjo

**MEDOPERATERSKO POGODBO št. _____
O ZAGOTAVLJANJU ŠIROKOPASOVNEGA DOSTOPA DO KONČNIH UPORABNIKOV V
OŠO SIVE LISE AJDOVŠČINA NA RAVNI IP PROTOKOLA**

1. člen

PREDMET POGODBE

Predmet te pogodbe je zagotavljanje širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov na ravni IP protokola v OŠO SIVE LISE Ajdovščina.

Upravljavec zagotavlja povezljivost med končnim uporabnikom in operaterjem, v sklopu katere upravlja:

- FTTH povezavo na segmentu optičnega dostopovnega omrežja
- nadaljnjo povezavo do operaterja IP omrežja.

2. člen

OBLIKOVANJE STORITEV

Upravljavec oblikuje storitve in objavlja opcije v vzorčni ponudbi oz. v svojem ceniku, objavljenem na svojih spletnih straneh. Operater izbira med oblikovanimi storitvami in jih naroča v skladu s postopkom naročanja po tej pogodbi.

Upravljavec lahko spremeni tehnično rešitev povezljivosti med končnim uporabnikom in operaterjem samo s soglasjem operaterja ter če s tem ne poslabšuje kvalitete zagotavljanja storitev. Če prvotnih tehničnih zahtev ne bo mogoče več zagotavljati zaradi sprememb v

omrežju, bo upravljavec operaterju ponudil čim bolj primerno alternativo, če pa tudi to ne bo mogoče, bo v razumnem roku prekinil zagotavljanje storitve. Če upravljavec tehnično rešitev spremeni enostransko in brez soglasja operaterja, mora operaterju pokriti stroške, ki bi nastali s spremembo.

3. člen

UPORABA STORITEV

Operater sme uporabljati storitve po tej pogodbi izključno za lastno ponujanje širokopasovnega dostopa ter ostalih telekomunikacijskih storitev končnim uporabnikom. V okviru te uporabe lahko operater sam doda, spreminja in upravlja telekomunikacijske storitve in storitve z dodano vrednostjo (poštni predali, spletni portali, ipd.). Operater sme omogočiti tretji osebi uporabo storitve za opravljanje drugih storitev samo s predhodnim pisnim soglasjem upravljavca.

4. člen

POVEZAVA SISTEMOV STRANK

Stranki povežeta svoja sistema na način in pod tehničnimi pogoji, določenimi v 4. poglavju vzorčne ponudbe.

5. člen

OPREMA

Operater zagotovi ustrezno napravo na lokaciji končnega uporabnika. Oprema, ki jo uporablja operater, mora ustrezati vsem zahtevam zakonov, podzakonskih aktov in ustreznih standardov, in pod tehničnimi pogoji določenimi v 5. poglavju vzorčne ponudbe.

6. člen

DOSTOP DO LOKACIJE KONČNEGA UPORABNIKA

Operater bo poskrbel, da bo osebje upravljavca ob dogovorjenem času lahko opravilo ustrezna dela pri končnem uporabniku. Če za to ne bo poskrbel, upravljavec ne odgovarja za kakršnokoli zamudo pri začetku opravljanja storitve.

7. člen

CENE STORITEV

Cene storitev iz 1. člena, kot veljajo ob sklenitvi te pogodbe, so vsebovane v Prilogi 2 vzorčne ponudbe. Cene se spreminjajo s spremembo vzorčne ponudbe upravljavca. Zvišanje cen je dopustno zgolj z dejanskim zvišanjem stroškov na strani upravljavca, izkazano z izračunom iz katerega izhaja razlog in utemeljenost zvišanja cen. Spremembe cen bo upravljavec sporočil trideset (30) dni pred začetkom veljavnosti z dopisom operaterjem. Pogodbeni stranki bosta spremembo cen v ceniku dogovorili s sklenitvijo aneksa k pogodbi.

8. člen

ZARAČUNAVANJE IN PLAČILO

Upravljavec izstavlja operaterju račune za storitve po tej pogodbi mesečno najkasneje drugi (2) delovni dan v tekočem mesecu za pretekli mesec. Rok plačila je trideset (30) dni od dneva izstavitve računa na transakcijski račun upravljavca, naveden na vsakokratnem računu.

V primeru zamude plačila obveznosti po tej pogodbi bo operater plačal zakonite zamudne obresti od dneva zapadlosti do dneva plačila in stroške opominjanja.

Odstop terjatev iz te pogodbe v korist tretje osebe je možen le s pisnim soglasjem operaterja.

Upravljavec bo vse račune v zvezi s to pogodbo posredoval operaterju kot e-račune po uveljavljenem standardu veljavne verzije eSlog z vključeno .xml vizualizacijo, preko e-bančnih kanalov na dogovorjeni transakcijski račun operaterja.

9. člen

NAROČANJE DOSTOPA

Za postopke naročanja se smiselno uporablja vzorčna ponudba in pogodba za posamezno storitev ali anekse za dopolnilne storitve. Postopek je informatiziran, pri čemer mora operater prilagoditi svoj informacijski sistem zahtevam upravljavca.

Upravljavec ne zagotavlja storitev po tej pogodbi na relacijah oziroma do posameznih končnih uporabnikov, kjer njegova lastna obstoječa tehnična infrastruktura tega ne dopušča. Operater mora pri naročanju posameznih storitev upoštevati tehnične omejitve za zagotavljanje posameznih storitev in omejitve razpoložljivosti omrežja, ki jih za posamezne storitve na podlagi predlaganih standardov ali na podlagi izkušenj opredeli upravljavec.

Pogoj za zagotavljanje storitev po tej pogodbi do določenega končnega uporabnika oziroma določene lokacije je ves čas opravljanja storitve veljavna pogodba za opravljanje storitev širokopasovnega dostopa med operaterjem in končnim uporabnikom na tej lokaciji.

10. člen

PREKINITEV IZVAJANJA STORITEV

Upravljavec sme opravljanje storitev po tej pogodbi kadarkoli prekiniti zaradi varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, medsebojnega delovanja storitev ali zaščite podatkov ter v skladu s pravili obligacijskega prava.

Po prekinitvi se stranki nemudoma sestaneta z namenom ureditve razmerij. Če do ureditve razmerij ne pride v razumnem roku, lahko pogodbi zvesta stranka odpove pogodbo brez odpovednega roka.

11. člen

ODGOVORNOST IN VIŠJA SILA

Če iz pogojev vzorčne ponudbe in pogodbenih pogojev ne izhaja kaj drugega, sta stranki prosti morebitnih odškodninskih obveznosti, če dokažeta, da sta pri izpolnjevanju svojih obveznosti ravnali s skrbnostjo, ki jo zahteva stroka. V primeru zamude upravljavca pri zagotovitvi storitve ali odpravi napake je odškodnina, ki jo je dolžan plačati upravljavec, omejena na pogodbene kazni, ki so v posameznem primeru določene v veljavni vzorčni ponudbi. Če posamezne odškodnine v vzorčni pogodbi niso definirne, je odškodnina omejena na sorazmerni znesek plačila za uporabo storitve za čas, ko operater storitve ni mogel uporabljati. Če je v teh primerih operater odškodninsko odgovornost nasproti končnemu uporabniku pogodbeno v celoti izključil, je v celoti izključena tudi odškodninska odgovornost upravljavca nasproti operaterju.

Nobena stranka ni odškodninsko odgovorna za neizpolnitev svojih obveznosti po tej pogodbi, če je do neizpolnitve prišlo zaradi višje sile ali akta državnega organa oziroma nosilca javnih pooblastil. V primeru višje sile mora prizadeta stranka nemudoma obvestiti nasprotno stranko.

12. člen

SANKCIJE ZA KRŠITVE POGOJEV, IZKLJUČITVE IN OMEJITVE ODGOVORNOSTI

Če operater krši tehnične pogoje, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) zahteva odpravo kršitev v roku do petnajstih (15) dni,
- b) izključi operaterjevo opremo, ki povzroča motnje ali škodo,
- c) operaterju v celoti ali delno začasno onemogoči dostop do omrežja, objektov in naprav, če ravnanje operaterja ali njegovega končnega uporabnika vpliva na

zagotavljanje varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev.

V vseh navedenih primerih sme tudi uveljavljati odškodnino za povzročeno škodo.

Če operater ne plačuje redno svojih obveznosti, lahko upravljavec uveljavlja naslednje sankcije:

- a) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov in dodatnem štirinajst-dnevnem (14) roku po pisni zahtevi za zavarovanje obveznosti zavrne naročila za vključitve novih storitev in spremembe obstoječih storitev, ki so predmet pogodbe,
- b) v primeru neplačila nespornih delov dveh zaporednih zapadlih računov, in če operater ne zagotovi ustreznega finančnega instrumenta za zavarovanje obveznosti oz. ne poravna zapadlih obveznosti v roku trideset (30) dni po pisni zahtevi, lahko upravljavec po tem, ko o tem obvesti tudi AKOS, omeji izvajanje storitev in sicer:
 - opusti vse obveznosti v povezavi s sporazumi o zagotavljanju ravni storitev, ki niso predvidene v osnovnem sporazumu o zagotavljanju ravni storitev,
 - zmanjša skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 2/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij,
 - po dodatnih dvajsetih (20) dneh zmanjšanja skupne prenosne kapacitete za storitve internet in IP telefonije na medoperaterski povezavi na največ 1/3 prenosne kapacitete, ki je bila za te storitve v uporabi pred pričetkom izvajanja sankcij.

Upravljavec sme navedene sankcije uveljavljati v sorazmernosti s težo kršitve. Odškodninska odgovornost operaterja ni podana, kadar kršitve ni zakrivil niti sam, niti nihče od njegovih zaposlenih, podizvajalcev ali drugih z njim povezanih oseb, ali je do škode prišlo zaradi višje sile. Upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, ki bi jo povzročil z izvrševanjem opisanih sankcij.

V naslednjih primerih upravljavec operaterju ne odgovarja za škodo, razen če dokazano ravna z namenom povzročiti škodo ali povzroči škodo iz hude malomarnosti:

- a) izpad omrežja ali določene naprave zaradi okvare, vzdrževanja ali iz drugih razlogov,
- b) vsakršne začasne ali trajne izključitve ali omejitve dostopa zaradi zagotavljanja varnosti obratovanja omrežja, vzdrževanja celovitosti omrežja, zaščite podatkov ali zagotavljanja medsebojnega delovanja storitev,
- c) začasna omejitev dostopa operaterja zaradi razlogov popravila, vzdrževanja ali nadgradnje omrežja ali opreme ali iz drugih pomembnih razlogov,
- d) ravnanje, utemeljeno na predpisih oziroma odločbi državnega organa ali nosilca javnih pooblastil,
- e) če gre za škodo, ki je nastala operaterjevim končnim uporabnikom,
- f) če gre za škodo, ki izvira iz vsebine, ki se prenaša po omrežju,
- g) če gre za škodo, ki je nastala kot posledica višje sile.

V vsakem primeru je odškodnina, ki sta jo upravljavec in operater dolžna plačati, omejena na 10.000,00 EUR.

Upravljavec lahko začasno in na stroške operaterja izključi posamezni dostop ali storitev, pri čemer sme začasna izključitev trajati toliko časa, dokler za to obstajajo razlogi, če operater:

- a) nepooblaščen po sega v naprave ali odstrani naprave upravljavca ali drugih operaterjev,
- b) ne prilagodi delovanja svoje terminalske opreme veljavnim predpisom,

- c) ne omogoča meritev, odprave napak in drugih del, ki jih izvaja upravljavec ali njegov pooblaščen izvajalec na omrežni priključni točki in svojega ravnanja v petnajstih (15) dneh po prejemu pisnega opozorila ne uskladi z zahtevami upravljavca OŠO SIVE LISE Ajdovščina

13. člen

INTELEKTUALNA LASTNINA, POSLOVNA SKRIVNOST IN VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Če ni za posamezen primer izrecno drugače določeno, ta pogodba ne vključuje nikakršnega prenosa pravic intelektualne lastnine ali njegove uporabe in prenosa »know-how«.

Stranki bosta, če to ne nasprotuje predpisom, varovali zaupnost vseh podatkov, ki si jih bosta izmenjali pri izvajanju te pogodbe. Izmenjani podatki ne smejo biti uporabljeni za kakršenkoli drug namen ter izročeni tretji osebi, ki bi ji posredovanje takšnih informacij lahko prineslo konkurenčno prednost.

Pogodbeni stranki boste osebne podatke, do katerih prideta v času sodelovanja in še vsaj pet (5) let po prenehanju te pogodbe, varovali skladno s predpisi o varovanju osebnih podatkov.

Oseba, prisotojan za varstvo osebnih podatkov:

- a) pri upravljavcu: Blanka Primec, elektronski naslov blanka.primec@telekom.si
- b) pri operaterju:

14. člen

INFORMACIJE JAVNEGA ZNAČAJA

Ker je upravljavec zavezanec po predpisih o dostopu do informacij javnega značaja, seznanja operaterja, da je lahko ta pogodba ali njeni sestavni deli predmet razkritja.

15. člen

VELJAVNOST, ODPOVED, ZAVAROVANJE OBVEZNOSTI IN ODSTOP OD POGODBE

Pogodba se sklene za nedoločen čas.

Stranki lahko odpovesta pogodbo s tri (3) mesečnim odpovednim rokom, ki začne teči s prvim dnevom v naslednjem mesecu po prejemu pisne odpovedi. Upravljavec lahko odpove pogodbeno razmerje le ob hkratni ponudbi nove pogodbe.

Če operater v roku štirinajstih (14) dni od podpisa pogodbe ne predloži zavarovanja obveznosti v skladu z vzorčno ponudbo in v obliki, kot ga je zahteval upravljavec, pogodba ne začne veljati. Upravljavec oziroma operater ima pravico odpovedati pogodbo tudi:

- a) z odpovednim rokom trideset (30) dni, če v odnosu do operaterja izgubi dolžnost sklenitve pogodbe,
- b) brez odpovednega roka, če se nad upravljavcem oziroma operaterjem začne stečajni postopek.

Pogodba preneha veljati, če katerikoli od operaterjev po zakonu preneha biti upravičen za opravljanje storitev, ki so bistvenega pomena za izvajanje pogodbe, z dnem, ko izgubi ta status. V primeru prekinitve zagotavljanja storitev iz kakršnegakoli razloga je upravljavec upravičen do plačila za vse storitve, ki so bile opravljene pred prekinitvijo v skladu s pogoji, ki so bili veljavni pred prekinitvijo zagotavljanja storitev.

Upravljavec sme odstopiti od pogodbe, če operater:

- a) kljub opominu ne poravnava plačil na podlagi zapadlih in nespornih računov, če je od zadnjega opomina poteklo več kot šestdeset (60) dni, znesek finančnega zavarovanja pa je nižji od zneska obveznosti operaterja iz naslova zapadlih denarnih obveznosti,
- b) povzroči nesorazmerno škodo na opremi upravljavca, drugih operaterjev ali omrežju, ki terja od upravljavca, da na tem delu omrežja ne more nuditi storitev več kot mesec dni.

Odstop od pogodbe operaterja ne odvezuje od odškodninske odgovornosti.
Upravljavec mora o odstopu nemudoma obvestiti AKOS.

16. člen

REŠEVANJE SPOROV

Za reševanje sporov po tej pogodbi je pristojno sodišče v Ljubljani, če ni po zakonu za njihovo reševanje pristojna Agencija za komunikacijska omrežja in storitve Republike Slovenije (AKOS) ali drug organ oziroma nosilec javnih pooblastil.

Stranki se lahko dogovorita za arbitražo, mediacijo ali drug način zunajsodnega reševanja sporov.

17. člen

REŠEVANJE UGOVOROV KONČNIH UPORABNIKOV STORITEV

Operater storitev ugovore končnih uporabnikov storitev rešuje v skladu s predpisi o elektronskih komunikacijah. Upravljavec omrežja bo operaterju storitev, na njegovo pisno zahtevo, vezano na ugovor končnega uporabnika storitev, v roku treh (3) dni, pisno posredoval odgovor z ustrezno obrazložitvijo in predložitvijo dokazil o navedbah v obrazložitvi.

Pisna dokumentacija, vezana na reševanje ugovorov končnih uporabnikov storitev, se med upravljavcem omrežja in operaterjem storitev izmenjuje/posreduje preko elektronskega naslova in sicer:

- na strani upravljavca omrežja: info@infratel.si
- na strani operaterja storitev: _____

18. člen

KONTAKT ZA INFORMACIJE

Za izvajanje te pogodbe sta zadolžena predstavnika pogodbenih strank, in sicer:

1 za upravljavca : _____

2 za operaterja: _____

Pogodbeni stranki lahko ob predhodnem pisnem obvestilu zamenjata svoja predstavnika, ki sta zadolžena za izvajanje te pogodbe.

19. člen

PROTIKORUPCIJSKA KLAUZULA

Pogodbeni stranki izjavljata, da nobena od njiju kakor tudi nihče drug v njunem imenu ali za njun račun pred sklenitvijo, ob sklenitvi ali po sklenitvi pogodbe kakor tudi z njo povezanega posla ni in ne bo ponudil, dal ali obljubil protipravne koristi drugi pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, predstavniku, posredniku ali tretji osebi za:

- pridobitev posla ali
- sklenitev posla pod ugodnejšimi pogoji ali
- opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali
- drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je ali bi lahko bila pogodbeni stranki ali tretji osebi povzročena protipravna škoda oziroma pogodbeni stranki, njenemu zaposlenemu, članu organa vodenja ali nadzora, predstavniku ali posredniku pogodbene stranke ali tretje osebe omogočena pridobitev protipravne koristi.

Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v času pred sklenitvijo ali ob sklepanju pogodbe, je taka pogodba nična. Če je do zgoraj navedenih nedovoljenih ravnanj prišlo v izvedbeni fazi pogodbe, se pogodba šteje za razvezano z učinkom od dne sklenitve pogodbe.

20. člen

KONČNE DOLOČBE

Pogodba je sestavljena v dve (2) enakih izvodih, od katerih prejme vsaka pogodbeni stranka po en (1) izvod.

Pogodba začne veljati z dnem, ko jo podpišeta obe stranki in po predložitvi instrumenta finančnega zavarovanja.

21. člen

PRILOGE

Priloga 1, Priloga 2, Priloga 3 in Priloga 4 Vzorčne ponudbe so sestavni del te pogodbe.

Ljubljana, dne _____

Ljubljana, dne _____

Infratel d.o.o.

Operater

Zef Vučaj
direktor

Priloga 2: Cene in zaračunavanje storitev vzorčne ponudbe

CENIK : OŠO SIVE LISE Ajdovščina

1. Ceniki za vključevanje in izvajanje storitev v optičnem omrežju

1.1. Preklic naročila pred priključitvijo v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Preklic naročila, ko je preteklo že več kot 75% časa od prejema naročila do roka priključitve	enkratno	22,00	26,84	22%

1.2. Priključnina v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina	enkratno	55,00	67,10	22%
Izgradnja hišne instalacije pod pogojem odprtosti omrežja	enkratno	ZAGOTOVI KONČNI UPORABNIK NA LASTNE STROŠKE		

1.3. Izključitev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Izključitev*	enkratno	15,00	18,30	22%

*v primeru prehoda končnega uporabnika na storitev drugega operaterja se izključitev operaterju ne zaračuna.

1.4. Sprememba paketa ali nastavitev v optičnem omrežju

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Sprememba konfiguracije	vsakokratno	11,00	13,42	22%

1.5. Strošek priklopa bazne postaje na obstoječe optično omrežje

Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
		brez DDV	z DDV	
Priključnina	enkratno	1.070,00	1.305,40	22%

2. Ceniki za izvajanje storitev

Delovne ure in ostali dodatki

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
2.1.	Sprejem in obdelava napake	KOS	30,00	36,60	22%
2.2.	Redna delovna ura	URA	35,00	42,70	22%
2.3.	Intervencijska delovna ura	URA	45,00	54,90	22%
2.4.	Prevozi	KM	0,93	1,13	22%
2.5.	Uporaba instrumenta	URA	9,97	12,16	22%

3. Mesečni najem kabelske kanalizacije in drogov

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
3.1.	Izdelava tehnične rešitve in vzpostavitev povezave med vstopno točko uporabnika in OŠO omrežjem ponudnika	enkratno	1.300,00	1.586,00	22%
3.2.	Izdelava tehnične rešitve in vzpostavitev povezave med izstopno točko uporabnika in OŠO omrežjem ponudnika	enkratno	1.100,00	1.342,00	22%
3.3.	Cena za najem kabelske kanalizacije (eur/km/mesec)	mesec	125,00	152,50	22%
3.4.	Zakup dvžnih kanalov in kabelskih polic (eur/do 50m/mesec)	kos	2,50	3,05	22%
3.5.	Cena za najem drogov (eur/km/mesec)	mesec	55,00	67,10	22%

4. Mesečna naročnina za osnovne pakete FTTH GPON

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
4.1.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64	mesečno	18,80	22,94	22%
4.2.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:32	mesečno	23,80	29,04	22%

4.3.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:16	mesečno	27,95	34,10	22%
4.4.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z omejeno pasovno širino 1Mbps	mesečno	12,20	14,88	22%
4.5.	Mesečna naročnina s priključitvijo na signal 1Gbps Ethernet optični 1000Base-LX	mesečno	242,50	295,85	22%
4.6.	Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih 4.1, 4.2 in 4.3		35% na osnovo		22%
Pri paketih 4.1, 4.2, 4.3 in 4.6 ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na OŠO do Ethernet priključka pri posameznem uporabniku. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam.					

5. Medoperaterske storitve zagotavljanja prenosnih kapacitet

Gre za storitev nudenja od aktivne priključne točke ponudnika storitev na glavnem vozlišču OŠO do s strani operaterja določenega pasivnega elementa v omrežju (glavne ali pomožne razdelilne optične omarice), ne do končnega uporabnika. Operater tako storitev uporabi za prenos svojih storitev do svojega ali drugih omrežij elektronskih komunikacij

	Naziv storitve	Enota mere	Cena v EUR		Stopnja DDV
			brez DDV	z DDV	
5.1.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:64	mesečno	13,40	16,35	22%
5.2.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:32	mesečno	16,30	19,89	22%
5.3.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z maksimalnim delilnim razmerjem 1:16	mesečno	18,80	22,94	22%
5.4.	Mesečna naročnina s priključitvijo na GPON signal z omejeno pasovno širino 1Mbps	mesečno	8,80	10,74	22%
5.5.	Mesečna naročnina s priključitvijo na signal 1Gbps Ethernet optični 1000Base-LX	mesečno	165,00	201,30	22%

5.6.

Dodatek za simetrično (upstream) zagotovljeno hitrost prenosa pri paketih 5.1, 5.2 in 5.3

35% na osnovo

22%

Pri paketih 5.1, 5.2, 5.3 in 5.5 ponudnik zagotavlja navedeno zmogljivost od aktivne priključne točke ponudnika storitev na glavnem vozlišču OŠO do s strani operaterja določenega pasivnega elementa v omrežju (glavne ali pomožne razdelilne optične omarice), ne do končnega uporabnika. Za ustrezno zmogljivost v svojih omrežjih odgovarja vsak ponudnik storitev sam. Ponudnik ne odgovarja za morebitne napake pri delovanju zaradi neustrezne aktivne terminalne opreme pri končnem uporabniku, ki jo mora zagotoviti operater, in si pridržuje pravico, da v primeru motenj uporabnika izključi iz omrežja.

Davek na dodano vrednost se obračunava skladno z veljavno zakonodajo.

Cene ostalih storitev

Za storitve, ki niso posebej opredeljene v vzorčni ponudbi, se cene določijo naknadno ali po dogovoru med strankama.

Priloga 3: Sporazum o varovanju poslovnih skrivnosti

Infratel d.o.o.,

Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Zef Vučaj
(v nadaljevanju: upravljavec)

ID DDV SI 34186166

Matična št. 7118368000

TRR: SI56 3000 0002 3454 054

in

.....
....., ki ga zastopa.....
(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:

Matična št:

TRR:

skleneta

SPORAZUM O VAROVANJU POSLOVNIH SKRIVNOSTI

1. Ta sporazum ureja varovanje poslovnih skrivnosti, ki jih upravljavec in operater (v nadaljevanju: stranki) posredujeta drug drugemu v zvezi z namero o zagotavljanju širokopasovnega dostopa do končnih uporabnikov v OŠO SIVE LISE Ajdovščina, oziroma na drug način ali ob drugi priložnosti.
2. Stranki morata podatke, ki jih pridobita druga od druge in ki so jasno označeni kot poslovna skrivnost ter hkrati izpolnjujejo zakonske pogoje za poslovne skrivnosti, uporabiti izključno za namene, za katere so bili podatki pridobljeni.
3. Če ni drugače dogovorjeno ali če predpis ne določa drugače, so poslovna skrivnost zlasti podatki, ki se nanašajo na omrežje, storitve, opremo ali poslovno strategijo strank, če se stranki v posameznih primerih pisno ne dogovorita drugače, oziroma če ne gre za podatke, ki po zakonu ne morejo predstavljati poslovnih skrivnosti.
4. Vse nosilce s podatki, ki imajo značaj poslovnih skrivnosti, je treba brez odlašanja vrniti stranki, od katere izvirajo, ko jih ta pisno zahteva, če se izkaže, da stranki ne bosta vstopili v pogodbeno razmerje ali da je bilo pogodbeno razmerje razvezano, oziroma ko drugi stranki niso več potrebni. Stranka brez pisnega dovoljenja nasprotne stranke ne sme izdelati kopij nosilcev s podatki, ki predstavljajo poslovno skrivnost nasprotne stranke.
5. Stranki bosta na varovanje poslovnih skrivnosti opozorila svoje ljudi in svoje podizvajalce, ki bodo prihajali v stik s podatki.
6. Stranki za vsako dokazano kršitev poslovne skrivnosti dogovorita pogodbeno kazen v višini 4.200,00 EUR. Plačilo pogodbene kazni stranke ne odvezuje od plačila razlike do morebitne višje odškodnine.
7. Ta sporazum je napisan v dveh (2) izvodih, od katerih dobi vsaka stranka po en (1) izvod.

Ljubljana, dne

Ljubljana, dne

Infratel d.o.o.

Zef Vučaj
direktor

Operater

Priloga 4: Sporazum o varstvu podatkov in varnostnih zahtevah

Infratel d.o.o.,

Cigaletova 10, 1000 Ljubljana, ki ga zastopa direktor Zef Vučaj

(v nadaljevanju: upravljavec)

ID DDV SI 34186166

Matična št. 7118368000

TRR: SI56 3000 0002 3454 054

in

.....
....., ki ga zastopa.....

(v nadaljevanju: operater)

ID DDV SI:

Matična št:

TRR ...:

skleneta naslednji

Sporazum o varstvu podatkov in varnostnih zahtevah

1.člen

Uvodne ugotovitve

Naslednji pogoji med pogodbenima strankama odražajo sporazum med upravljavcem in operaterjem, ki ga pogodbeni stranki skleneta za namene lažje obdelave in izmenjave osebnih podatkov med pogodbenima strankama, ob čemer obe delujeta kot upravljavca podatkov, ter pojasnjuje namene, za katere se lahko osebni podatki uporabljajo, kot tudi opredeljujejo načela, ki jih pogodbeni stranki spoštujeta in medsebojne obveznosti med pogodbenima strankama.

2.člen

Jamstva. Poštena in zakonita obdelava podatkov

Pogodbeni stranki ves čas delujeta skladno s svojimi obveznostmi v skladu z vsemi veljavnimi zakoni o varstvu podatkov v zvezi s tem sporazumom, ob čemer vsaka pogodbeni stranka deluje kot upravljavec podatkov v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, kateri se zaveže.

Izmenjava osebnih podatkov je potrebna za naslednje namene: izgradnja in upravljanje OŠO omrežja ter zagotavljanje elektronskih komunikacijskih storitev preko OŠO omrežja.

Pogodbeni stranki priznavata pomembnost zasebnosti podatkov posameznikov, na katere se lahko nanašajo izmenjani podatki, ter se zavezujeta, da osebnih podatkov, ki jih pridobita druga od druge, ne bosta obdelovali za nobene druge namene, razen če tako zahteva zakonodaja, če je to potrebno za namene uveljavljanja pravnih zahtevkov ali obrambe pred njimi, če to odobri

druga pogodbeni stranka ali če ima stranka za to drugo ustrezno pravno podlagi (npr. se pridobi ustrezno soglasje posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, zakoniti interes stranke...).

Pogodbeni stranki izjavljata in jamčita, da sta posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, poslali ustrezno obvestilo o zasebnosti podatkov ter od posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki in katerih zadevni osebni podatki se izmenjujejo z drugo pogodbeno stranko, pridobili ustrezno soglasje (če to zahteva zakon) ter da sta takšno obvestilo in soglasje v skladu z veljavno zakonodajo s področja varstva podatkov in omogočata željeno uporabo takšnih zadevnih osebnih podatkov. Če pogodbeni stranka ugotovi, da je posredovala zadevne osebne podatke, ki jih v skladu s soglasjem ali obvestilom ne bi smela izmenjati, je ta pogodbeni stranka odgovorna za pravočasno obveščanje druge pogodbene stranke, tako da se lahko zadevni osebni podatki, na katere slednje vpliva, po potrebi izbrišejo.

Pogodbeni stranka, ki prejme zadevne osebne podatke, mora zagotoviti, da je dostop do zadevnih osebnih podatkov omejen na osebe, ki dostop do takšnih podatkov potrebuje, ob čemer mora biti to osebe obveščeno o zaupni naravi zadevnih osebnih podatkov.

V zvezi z obdelavo, kateri se pogodbeni stranki s tem sporazumom zavezuje, morata pogodbeni stranki uporabljati ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, ki ustrezajo trenutni dobri industrijski praksi in tehnološkemu razvoju za zaščito zadevnih osebnih podatkov pred nenamernim ali nezakonitim uničenjem ali izgubo, spreminjanjem (vključno z okvaro), nepooblaščenim razkritjem, uporabo ali dostopom in pred vsemi drugimi nezakonitimi oblikami obdelave.

3. člen

Pravice posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Pogodbeni stranki soglašata, da odgovornost za upoštevanje zahtev posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, nosi pogodbeni stranka, ki prejme takšne zahteve v zvezi z osebnimi podatki, ki jih hrani, ter v skladu z njeno odgovornostjo upravljavca podatkov.

Pogodbeni stranki soglašata, da bosta sodelovali in si nudili razumno medsebojno pomoč pri (1) zagotavljanju skladnosti z veljavno zakonodajo s področja varstva podatkov, (2) spoštovanju zahtev posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter (3) pri odgovarjanju na vsakršna druga vprašanja ali pritožbe posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki.

4. člen

Hramba podatkov in izbris

Pogodbeni stranka, ki prejme osebne podatke od druge pogodbene stranke, zadevne osebne podatke hrani in obdeluje le toliko časa, kot je to potrebno za izpolnitev namena, opisanega v drugem odstavku 2. člena.

5. člen

Prenosi

Ob upoštevanju in vedno v skladu z zakonodajo s področja varstva podatkov lahko pogodbeni stranki zadevne osebne podatke preneseta na svoje podružnice ali podizvajalce, vendar le v obsegu upravičene potrebe slednjih po obdelavi zadevnih osebnih podatkov ter vedno v skladu z ustreznimi pogodbenimi omejitvami in veljavno zakonodajo s področja varstva podatkov. Pogodbeni stranki ne smeta razkrivati ali prenašati zadevnih osebnih podatkov podružnici ali podizvajalcu zunaj evropskega gospodarskega prostora, ne da bi zagotovili ustrezno zaščito zadevnih osebnih podatkov v skladu z veljavno zakonodajo.

6. člen

Kršitev varstva osebnih podatkov

Če pogodbeni stranka utрпи kršitev varstva osebnih podatkov, mora slednja zagotoviti, da deluje skladno z zakonodajo s področja varstva podatkov ter, če je ustrezno, upošteva vsakršne obveznosti za obveščanje nadzornega organa za varstvo podatkov, posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ali drugih regulatornih organov, kot to zahteva veljavna zakonodaja s področja kršitve varstva osebnih podatkov.

7.člen

Povrnitev škode

Pogodbeni stranki morata drugi pogodbeni stranki, njenemu osebju ali podizvajalcem povrniti škodo, jih braniti in prevzeti odgovornost za vsakršne in vse obveznosti, zahtevke, izgube, tožbe, sodbe in razumne pravne stroške, ki izhajajo iz vsakršne kršitve, malomarnega ravnanja, napake ali opustitve obveznosti varstva podatkov po tem sporazumu.

8.

Končne določbe

Vse spremembe in dopolnitve pogodbe veljajo le, če so sklenjene v pisni obliki kot aneks k temu sporazumu. Za vsa razmerja, ki niso opredeljena v tem sporazumu, se uporabljajo določila slovenskega prava.

Pogodbeni stranki bosta spore, nastale iz tega sporazuma, reševali sporazumno, če to ne bo mogoče, bo spore reševalo pristojno sodišče v Ljubljani.

Sporazum začne veljati z dnem podpisa obeh pogodbenih strank.

Sporazum je napisan v dveh (2) enakih izvodih, od katerih vsaka stranka prejme po en (1) izvod.

Ljubljana, dne _____

Ljubljana, dne _____

Infratel d.o.o.,
Zef Vučaj
direktor

Operater